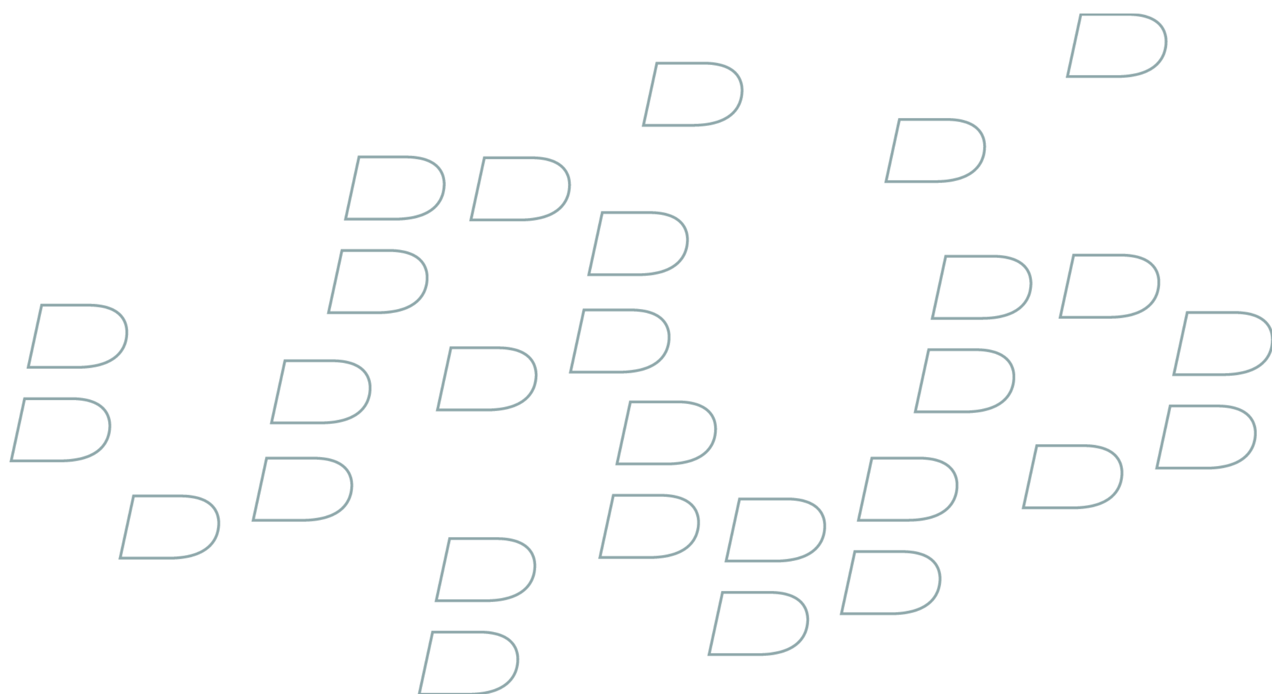


使用指南

BlackBerry 8820 Smartphone

目錄

BlackBerry 基礎

切換應用程式

1. 在任何應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**切換應用程式**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 如果出現要切換到的應用程式，請反白該應用程式並按下 Enter 鍵。
   - 如果未出現要切換到的應用程式，請反白**首頁畫面**並按下 Enter 鍵。

將應用程式指派給便利鍵

BlackBerry® 裝置的左側有一個便利鍵。 視主題而定，您可能無法變更已指派給便利鍵的應用程式。

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 設定**便利鍵開啓**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

設定擁有者資訊

1. 在裝置選項中，按一下**擁有者**。
2. 鍵入您的連絡人資訊。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**儲存**。

開啓待命模式

如果您不在通話中，則可開啓待命模式以免在不使用 BlackBerry® 裝置時意外按下按鍵。

按住**靜音**鍵。

若要關閉待命模式，請再次按下**靜音**鍵。

關於連結

在 BlackBerry® 裝置上，連結會以底線文字形式顯示。 您可能具有電話號碼、網站及電子郵件地址等各種項目的連結，您可以使用這些連結快速進行撥號、造訪網站或撰寫訊息。

為 PIN 建立連結

您可以在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中建立 PIN 的連結。 如果按一下連結，您可以傳送 PIN 訊息。
在鍵入文字時，鍵入 pin：及 PIN。

BlackBerry 基礎捷徑

- 若要移動游標，請滾動軌跡球。
- 若要前移畫面，請按下 Esc 鍵。
- 若要移至清單項目或功能表項目，請鍵入項目的第一個字母。
- 若要選擇或清除核取方塊，請按下**空格**鍵。
- 若要檢視欄位中的可用值，請按下 Alt 鍵。
- 若要切換應用程式，請按住 Alt 鍵並按下 Esc 鍵。 持續按住 Alt 鍵並反白某個應用程式。 放開 Alt 鍵。
- 如要返回「首頁」畫面或應用程式清單，請按 End 鍵。
- 若要刪除反白的項目，請按下**退格/刪除**鍵。

BlackBerry 基本疑難排解

按下便利鍵時未開啓任何應用程式

確認您未刪除已指派給該鍵的應用程式。
將其他應用程式指派給該鍵。

裝置無法使用某些功能

視與 BlackBerry® 裝置建立關聯的無線服務計畫或電子郵件帳號類型而定，裝置可能無法使用某些功能。

如果裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯，您的組織可能尚未設定某些功能，或可能禁止您使用某些功能或選項。 如果系統管理員已爲您設定某個選項，該選項欄位旁邊會出現紅色鎖定指示燈。

如需您裝置上可用功能的更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

捷徑

BlackBerry 基礎捷徑

- 若要移動游標，請滾動軌跡球。
- 若要前移畫面，請按下 Esc 鍵。
- 若要移至清單項目或功能表項目，請鍵入項目的第一個字母。
- 若要選擇或清除核取方塊，請按下**空格**鍵。
- 若要檢視欄位中的可用值，請按下 Alt 鍵。
- 若要切換應用程式，請按住 Alt 鍵並按下 Esc 鍵。 持續按住 Alt 鍵並反白某個應用程式。 放開 Alt 鍵。
- 如要返回「首頁」畫面或應用程式清單，請按 End 鍵。
- 若要刪除反白的項目，請按下**退格/刪除**鍵。

電話捷徑

- 若要接聽來電，請按下**傳送**鍵。
- 輸入電話號碼時若要插入加號 (+)，請按 0 鍵。
- 若要爲電話號碼增加分機號碼，請按下 X 鍵。 鍵入分機號碼。
- 若要將快速撥號號碼指派給按鍵，請在首頁畫面或電話中，按住該鍵。
- 若要在通話中開啓免持聽筒，請按下**免持聽筒**鍵。 若要在通話中關閉免持聽筒，請按下**免持聽筒**鍵。
- 若要在通話中將音訊路徑切換至有線耳機，請按下**免持聽筒**鍵。 若要切換回先前的音訊路徑，請再次按下**免持聽筒**鍵。
- 若要檢查語音郵件，請按住 1。
- 若要在電話號碼欄位中鍵入字母，請按下 Alt 鍵並按下字母鍵。
- 若要檢視電話中的連絡人清單，請按住**傳送**鍵。
- 若要在電話中切換電話號碼，請按一下您使用中的電話號碼。 按一下電話號碼。

媒體捷徑

- 若要暫停視訊或歌曲，請按下**靜音**鍵。 若要繼續播放視訊或歌曲，請按下**靜音**鍵。
- 若要在檢視歌曲清單時移至畫面底部的控制項，請按下**空格**鍵。
- 若要在類別中播放下一首歌曲，請按下 N。
- 若要在類別中播放上一首歌曲，請按下 P。
- 若要旋轉圖片，請按下 L。
- 若要放大圖片，請按下 3。 若要縮放到原始圖片大小，請按下 7。
- 若要縮小圖片，請按下 9。 若要縮放到原始圖片大小，請按下 7。

- 若要圖片符合螢幕大小，請按下 1。

訊息捷徑

在訊息中

- 若要回覆訊息，請按下 R。
- 若要全部回覆電子郵件訊息或 PIN 訊息，請按 L。
- 若要轉寄訊息，請按下 F。
- 若要將反白的電子郵件訊息歸檔，請按下 I。
- 如要檢視連絡人的電子郵件地址，請選取電子郵件訊息的連絡人。 按下 Q。 若要檢視顯示名稱，請再次按下 Q。
- 若要在關閉並重新開啓收到的電子郵件訊息或 PIN 訊息之後移至上一個游標位置，請按下 G。

在訊息清單中

- 若要開啓反白的訊息，請按下 Enter 鍵。
- 若要從訊息清單撰寫訊息，請按下 C。
- 若要將訊息標記爲已開啓或未開啓，請按下 Alt 鍵與 U。
- 若要檢視收到的訊息，請按下 Alt 鍵和 I。
- 若要檢視已傳送的訊息，請按下 Alt 鍵和 O。
- 若要檢視語音郵件訊息，請按下 Alt 鍵和 V。
- 若要檢視 SMS 文字訊息，請按下 Alt 鍵和 S。
- 若要檢視通話記錄，請按下 Alt 鍵和 P。
- 若要檢視所有訊息，請按下 Esc 鍵。

在訊息清單中移動

- 若要上移畫面，請按下 Shift 鍵與**空格**鍵。
- 若要下移畫面，請按下**空格**鍵。
- 若要移至訊息清單頂部，請按下 T。
- 若要移至訊息清單底部，請按下 B。
- 若要移至下一個日期，請按下 N。
- 若要移至上一個日期，請按下 P。
- 若要移至下一個未開啓的項目，請按下 U。
- 若要移至下一則相關訊息，請按下 J。
- 若要移至上一則相關訊息，請按下 K。

打字捷徑

- 若要插入句點，請按兩次**空格**鍵。 下個字母爲大寫。
- 若要大寫字母，請按住字母鍵，直到大寫字母出現。

- 若要鍵入按鍵上的其他字元，請按下 Alt 鍵與該字元鍵。
- 若要鍵入重音或特殊字元，請按住字母鍵並向左或向右滾動軌跡球。 例如，若要鍵入 ü，請按住 U 並向左滾動軌跡球直到 ü 出現。 當重音或特殊字元出現時，鬆開字母鍵。
- 若要在號碼欄位中鍵入數字，請按下數字鍵。 您無需按下 Alt 鍵。
- 若要在文字欄位中鍵入數字，請按住 Alt 鍵並按下數字鍵。
- 若要開啟 NUM Lock，請按下 Alt 鍵與**左** Shift 鍵。 若要關閉 NUM Lock，請按下 Shift 鍵。
- 若要開啟 CAP Lock，請按住 Alt 鍵並按下**右** Shift 鍵。 若要關閉 CAP Lock，請按下 Shift 鍵。
- 若要切換輸入語言，請在裝置選項的「語言」畫面上，確認**使用輸入語言捷徑**欄位已設定成**是**。 按住 Alt 鍵並按下 Enter 鍵。 持續按住 Alt 鍵並反白某個語言。 放開 Alt 鍵。

插入符號

- 若要在電子郵件地址欄位中插入 @ 符號或句點 (.)，請按下**空格**鍵。
- 若要鍵入符號，請按下**符號**鍵。 鍵入符號下出現的字母。

處理文字

- 若要反白一行文字，請按下 Shift 鍵並向上或向下滾動軌跡球。
- 若要逐個字元地反白文字，請按住 Shift 鍵並向左或向右滾動軌跡球。
- 若要取消文字選擇，請按下 Esc 鍵。
- 若要在鍵入時剪下反白的文字，請按下 Shift 鍵與**退格/刪除**鍵。
- 若要在鍵入時複製反白的文字，請按下 Alt 鍵並按一下軌跡球。
- 若要在鍵入時複製反白的文字，請按下 Shift 鍵並按一下軌跡球。

搜尋捷徑

- 若要在連絡人清單中搜尋連絡人，請鍵入連絡人名稱或由空格分隔的字首字母。
- 若要在訊息中搜尋文字，請按下 S。
- 若要在附件或網頁中搜尋文字，請按下 F。
- 若要在簡報附件中搜尋文字，請確認您正在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。 按下 F。

附件捷徑

- 若要在附件中搜尋文字，請按下 F。
- 若要在關閉並重新開啟附件之後移至上一個游標位置，請按下 G。

在試算表中

- 若要移至特定儲存格，請按下 G。
- 若要檢視儲存格的內容，請按下**空格**鍵。
- 若要切換工作表，請按下 V。 反白工作表。 按下 Enter 鍵。
- 若要檢視隱藏的欄或列，請按下 H。 若要隱藏欄或列，請按下 H。

在簡報中

- 若要切換簡報檢視，請按下 M。
- 若要移至下一張投影片，請確認您在投影片檢視中檢視簡報。 按下 N。
- 若要移至上一張投影片，請確認您在投影片檢視中檢視簡報。 按下 P。
- 若要在關閉並重新開啓簡報附件之後移至上一個游標位置，請確認您正在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。 請按下 G。

瀏覽器捷徑

- 若要在網址欄位中插入句點 (.)，請按下**空格**鍵。
- 若要在網址欄位中插入斜線 (/)，請按下 Shift 鍵與**空格**鍵。
- 若要停止載入網頁，請按下 Esc 鍵。
- 若要關閉瀏覽器，請按住 Esc 鍵。

在網頁上

- 若要在欄檢視與頁檢視之間切換，請按下 Z。
- 若要移至特定網頁，請按下 G。
- 若要回到首頁，請按下 H。
- 若要開啓書籤清單，請按下 K。
- 若要新增書籤，請按下 A。
- 若要檢視您最近造訪的網頁清單，請按下 I。
- 若要重新整理網頁，請按下 R。
- 若要檢視某個連結的網頁位址，請反白該連結。 按下 L。
- 若要檢視網頁的網頁位址，請按下 P。
- 若要將網頁儲存至訊息清單，請按下 S。
- 若要執行某個連結，請反白或在該連結上暫停。 按下 Enter 鍵。
- 若要隱藏橫幅，請按下 U。 若要檢視橫幅，請按下 U。
- 若要開啓瀏覽器選項，請在瀏覽器中按下 O。
- 若要隱藏瀏覽器，請按下 D。

導覽網頁

- 若要上移畫面，請按下 Shift 鍵與**空格**鍵。
- 若要下移畫面，請按下**空格**鍵。
- 若要移至網頁頂部，請按下 T。
- 若要移至網頁底部，請按下 B。

地圖捷徑

- 若要放大地圖，請按下 I。
- 若要縮小地圖，請按下 O。

- 若要檢視地圖頂部的狀態資訊，請按下 U。 若要隱藏地圖頂部的狀態資訊，請按下 U。
- 若要檢視地圖底部的追蹤資訊，請按下**空白**鍵。 若要隱藏地圖底部的追蹤資訊，請按下**空白**鍵。
- 若要在路線上移動至下一個方向，請按下 N。
- 若要在路線上移動至上一個方向，請按下 P。

行事曆捷徑

若要讓捷徑能在「日」檢視中正常運作，請在一般行事曆選項中將**啓用快速輸**入欄位變更爲**否**。

- 若要排定約會，請按下 C。
- 若要切換至「議程」檢視，請按下 A。
- 若要切換至「日」檢視，請按下 D。
- 若要切換至「週」檢視，請按下 W。
- 若要切換至「月」檢視，請按下 M。
- 若要移至後一天、週或月，請按下**空格**鍵。
- 若要移至前一天、週或月，請按下 Shift 鍵與**空格**鍵。
- 若要移至目前日期，請按下 T。
- 若要移至特定日期，請按下 G。

電話

電話基礎

尋找您的電話號碼

在電話中，您的電話號碼會顯示在畫面頂端。 若您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼，則畫面頂端會顯示現用電話號碼。

撥打電話

1. 在首頁畫面或電話中，執行下列其中一個動作：
   - 鍵入電話號碼。
   - 鍵入連絡人部份名稱。 反白連絡人或電話號碼。
2. 按下 鍵。

若要結束通話，請按下 鍵。

接聽第二個通話

1. 按下**功能表**鍵。。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要保留目前通話並接聽來電，按一下**接聽 - 保留目前通話**。
   - 若要結束目前通話並接聽來電，按一下**接聽 - 掛斷目前通話**。

通話靜音

在通話中，按下**靜音**鍵。

若要關閉靜音，請再次按下**靜音**鍵。

保留通話

1. 在通話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**保留**。

若要繼續通話，按下**功能表**鍵。 按一下**繼續**。

開啓免持聽筒

在通話中，按下**免持聽筒**鍵。

若要關閉免持聽筒，請再次按下**免持聽筒**鍵。

使用免持聽筒時，請勿讓 BlackBerry® 裝置靠近耳朵， 否則會損害聽力。 如需更多資訊，請參閱裝置的安全與產品資訊手冊。

撥打分機

1. 按下 X 鍵。
2. 鍵入分機號碼。

使用數字或字母撥號

在電話號碼中鍵入字母時，BlackBerry® 裝置會撥打與傳統電話鍵盤上字母建立關聯的號碼。

- 若要鍵入數字，請按下數字鍵。
- 若要鍵入字母，請按住 Alt 鍵。 按下字母鍵。

在通話中切換應用程式

1. 在通話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**首頁畫面**。

註: 如果切換到其他應用程式，並且要結束通話，請按下**結束**鍵。

在裝置鎖定時撥打電話

確認已開啓從鎖定畫面撥號。

1. 在鎖定畫面上，按下 Enter 鍵。
2. 按一下**撥打電話**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 鍵入電話號碼。
   - 鍵入連絡人部份名稱。 按一下連絡人或電話號碼。
4. 按下**傳送**鍵。

若要結束通話，請按下**結束**鍵。

關於使用耳機

您可以購買選用耳機，與 BlackBerry® 裝置搭配使用。

您可以使用電話的耳機按鈕來接聽或結束來電，或在通話時開啓或關閉靜音。 您還可以使用耳機按鈕以語音命令撥打電話。

視耳機而定，您可能還可以使用耳機按鈕來暫停、繼續、略過媒體應用程式中的歌曲或視訊，並調整其音量。

如需耳機的更多使用資訊，請參閱耳機隨附的文件。

緊急電話

關於緊急電話

BlackBerry® 裝置專門設計成即使電話鎖定或沒有插入 SIM 卡也能撥打緊急電話。 欲撥打緊急電話時，若無線網路連線關閉，裝置依設計會自動連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，並且 SOS 涵蓋範圍指示燈出現，則只能撥打緊急電話。

您只能撥打官方緊急存取號碼 (例如，北美地區的 911 或歐盟國家的 112)。

撥打緊急電話

- 如果鍵盤或 BlackBerry® 裝置未鎖定，請在電話中鍵入緊急電話號碼。 按下**傳送**鍵。
- 如果鍵盤或裝置已鎖定，請按下 Enter 鍵。 按一下**緊急電話**。 按一下**是**。

音量

調整音量

- 若要提高音量，請按下**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下**降低音量**鍵。

變更預設通話音量

您可以提高或降低預設通話音量。 音量百分比越高，音量就越大。

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 變更**預設通話音量**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

提升通話的音效品質

在 BlackBerry® 裝置上，您只能變更耳機的音效品質。

1. 在通話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**加強通話音訊**。
3. 選擇低音或高音選項。

提升所有通話的音效品質

在 BlackBerry® 裝置上，您只能變更耳機的音效品質。

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 變更**加強通話音訊**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

語音郵件

檢查語音郵件

確認您具有語音郵件存取號碼。
視主題而定，您也許可從首頁畫面檢查語音郵件。

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**撥打語音郵件**。

變更語音郵件存取號碼

若您的 BlackBerry® 裝置尚未設定語音郵件存取號碼，則可以鍵入另一個語音郵件系統的存取號碼。 裝置設有多個電話號碼時，您只能設定現用電話號碼的語音郵件存取號碼。

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**語音郵件**。
4. 鍵入語音郵件存取號碼和密碼。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

快速撥號

將快速撥號號碼指派給按鍵

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢視快速撥號清單**。
3. 按一下未指派的按鍵。
4. 按一下**新增快速撥號**。

5. 按一下某個連絡人。

變更指派給快速撥號鍵的連絡人

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢視快速撥號清單**。
3. 按一下連絡人或電話號碼。
4. 執行下列其中一個動作：
    - 若要變更指派給快速撥號鍵的連絡人，請按一下**編輯**。 按一下新的連絡人。
    - 若要將連絡人指派至不同快速撥號鍵，請按一下**移動**。 捲動軌跡球，將連絡人移至新的快速撥號鍵。 按一下軌跡球。
    - 若要從快速撥號清單中刪除連絡人，請按一下**刪除**。

會議電話

撥打會議電話

1. 在通話中，按下**傳送**鍵。
2. 鍵入某個電話號碼或反白某個連絡人。
3. 按下**傳送**鍵。
4. 在第二個通話中，按下**功能表**鍵。
5. 按一下**加入**。

註: 新增多個號碼至會議電話時，請在撥打下一個電話號碼或連絡人之前，將會議電話保留。

為會議電話建立電話號碼連結

1. 為會議電話橋接器鍵入電話號碼。
2. 鍵入 X 和存取代碼。

在會議電話中與連絡人私下交談

1. 在會議電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**交替通話**。
3. 按一下某個連絡人。

若要回到會議電話，請按下**功能表**鍵。 按一下**加入**。

從會議電話中斷連絡人連線

1. 在會議電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**掛斷通話**。

3. 按一下某個連絡人。

離開會議電話

確認無線服務提供者支援此功能。

如果撥打會議電話，您可以離開會議電話，且會議電話可以在您離開的情況下繼續。

1. 在會議電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**轉接**。

呼叫者 ID

新增連絡人的呼叫者 ID 圖片

1. 在通訊錄中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**新增圖片**。
4. 反白某個圖片。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**選擇**。
7. 將圖片置於方框中央。
8. 按一下軌跡球。
9. 按一下**裁切與儲存**。

變更連絡人的呼叫者 ID 圖片

1. 變更連絡人時，反白呼叫者 ID 圖片。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**取代圖片**。
4. 反白某個圖片。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**選擇**。
7. 將圖片置於方框中央。
8. 按一下軌跡球。
9. 按一下**裁切與儲存**。

刪除連絡人的呼叫者 ID 圖片

1. 在通訊錄中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。

3. 按一下**編輯**。
4. 按一下呼叫者 ID 圖片。
5. 按一下**刪除圖片**。
6. 按一下軌跡球。
7. 按一下**儲存**。

通話記錄

關於通話記錄

通話記錄包含有關您撥打電話給連絡人的日期、撥打的電話號碼以及通話時間的資料。 您也可以爲通話記錄新增記事。 您可以在電話中檢視通話記錄，或視您設定的通話記錄選項而定，也可以在訊息清單中檢視通話記錄。 視主題而定，未接來電可能還會顯示在首頁畫面中。

BlackBerry® 裝置可儲存 30 天的通話記錄。

在訊息清單中檢視通話記錄

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**通話記錄**。
4. 選取通話記錄類型選項。

若要在訊息清單中隱藏通話記錄，請選取**無**選項。

將備註新增至通話記錄

1. 在電話中，反白某個通話記錄。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**檢視記錄**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**新增記事**。
6. 鍵入通話備註。
7. 按一下軌跡球。。
8. 按一下**儲存**。

變更通話記錄備註

1. 在電話中，反白某個通話記錄。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**檢視記錄**。

4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**編輯備註**。
6. 變更通話備註。
7. 按一下軌跡球。。
8. 按一下**儲存**。

傳送通話記錄

1. 在電話中，反白某個通話記錄。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**檢視記錄**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**轉寄**。

刪除通話記錄備註

1. 在電話中，反白某個通話記錄。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**檢視記錄**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**編輯備註**。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**清除欄位**。
8. 按一下軌跡球。。
9. 按一下**儲存**。

通話插撥

必要條件：通話插撥

- 確認無線服務計畫包含此服務。
- 確認您的無線服務提供者已針對此服務設定 SIM 卡。

開啓通話插撥

您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼時，僅可變更使用中電話號碼的通話插撥選項。

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**通話插撥**。

4. 將**通話插撥已啓用**欄位變更爲**是**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

若要關閉通話插撥，請將**通話插撥已啓用**欄位變更爲**否**。

來電轉接

關於來電轉接

視無線服務提供者而定，在您的 SIM 卡上也許已有一個或多個來電轉接電話號碼。 您可能無法變更或刪除這些電話號碼或新增電話號碼。 您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼時，僅可變更現用電話號碼的來電轉接選項。

如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

必要條件：來電轉接

- 確認無線服務計畫包含此服務。
- 確認您的無線服務提供者已針對此服務設定 SIM 卡。

轉接來電

確認您有一或多個來電轉接號碼。

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**來電轉接**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下來電轉接號碼。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

若要停止轉接來電，請將**轉接所有來電**欄位設定爲**不轉接**。

新增來電轉接電話號碼

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**來電轉接**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**新增號碼**。
6. 鍵入電話號碼。
7. 按下 Enter 鍵。

8. 按下**功能表**鍵。。
9. 按一下**關閉**。

變更來電轉接電話號碼

您只能變更您所新增的來電轉接電話號碼。

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**來電轉接**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**編輯號碼**。
6. 按一下電話號碼。
7. 按一下**編輯**。
8. 變更電話號碼。
9. 按一下軌跡球。。

刪除來電轉接電話號碼

您只能刪除已新增的來電轉接電話號碼。

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**來電轉接**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**編輯號碼**。
6. 按一下電話號碼。
7. 按一下**刪除**。

通話封鎖

關於通話封鎖

您可以封鎖所有來電，或僅在漫遊到其他無線網路時封鎖來電。

您也可以封鎖所有撥出電話和所有撥出的國際電話，或僅在漫遊到其他無線網路時封鎖撥出國際電話。

您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼時，僅可變更使用中電話號碼的通話封鎖選項。

必要條件：通話封鎖

- 確認無線服務計畫包含此服務。

- 確認您的無線服務提供者已針對此服務設定 SIM 卡。
- 確認無線服務提供者已為您提供通話封鎖密碼。

封鎖通話

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**通話限制**。
4. 反白通話封鎖選項。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**啓用**。
7. 鍵入通話封鎖密碼。

若要停止封鎖通話，請反白通話封鎖選項。 按下**功能表**鍵。。 按一下**停用**。

變更通話封鎖密碼

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**通話限制**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**變更密碼**。

固定撥號

關於固定撥號

如果開啓固定撥號，則只能撥打電話給固定撥號清單中出現的連絡人。

固定撥號開啓時，即使緊急電話號碼未在固定撥號清單中出現，仍能撥打緊急電話。

如果您的無線服務計畫包含 SMS 文字訊息，您還可傳送 SMS 文字訊息給在固定撥號清單中出現的連絡人。

必要條件：固定撥號

- 確認您的無線服務提供者已針對此服務設定 SIM 卡。
- 確認無線服務提供者已為您提供 SIM 卡 PIN 2 碼。

開啓固定撥號

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。

3. 按一下 **FDN 電話清單**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**啓用 FDN 模式**。
6. 鍵入 PIN2 碼。
7. 按一下軌跡球。。

若要關閉固定撥號，請按下**功能表**鍵。 按一下**停用 FDN 模式**。

將連絡人新增至固定撥號清單

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下 **FDN 電話清單**。
4. 按一下軌跡球。。
5. 按一下**新增**。
6. 鍵入 PIN2 碼。
7. 按下**功能表**鍵。。
8. 鍵入名稱和電話號碼。
9. 按下**功能表**鍵。。
10. 按一下**儲存**。

變更固定撥號清單中的連絡人

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下 **FDN 電話清單**。
4. 反白某個連絡人。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**編輯**。
7. 變更連絡人資訊。
8. 按下**功能表**鍵。。
9. 按一下**儲存**。

從固定撥號清單中刪除連絡人

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下 **FDN 電話清單**。
4. 反白某個連絡人。
5. 按下**功能表**鍵。。

6. 按一下**刪除**。

智慧撥號

關於智慧撥號

您可以變更智慧撥號選項，以指定電話號碼的預設國碼與區碼。 如果指定了預設國碼與區碼，則撥打電話時，您僅需在國碼與區碼不同於智慧撥號選項中指定的國碼與區碼，才需要撥打國碼與區碼。

在智慧撥號選項中，您也可以指定您經常撥打的組織主要電話號碼。 如果指定了某個組織的電話號碼，只要撥打連絡人的分機，即可快速撥打電話給組織中的該連絡人。 同樣地，將某個組織的連絡人新增至您的通訊錄時，您只需要鍵入該連絡人的分機。

設定預設國碼與區碼

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**智慧撥號**。
4. 設定**國碼**與**區碼**欄位。
5. 在**國際號碼長度**欄位中，設定您所在國家/地區之電話號碼的預設長度。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

註: 計算電話號碼的預設長度時，請包括區碼與本地號碼，但不要包括國碼或國際直撥首碼。

設定撥打分機的選項

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**智慧撥號**。
4. 在**號碼**欄位中，鍵入組織的主要電話號碼。
5. 設定 BlackBerry® 裝置等待多久再撥打分機。
6. 在**分機長度**欄位中，設定分機的預設長度。
7. 按下**功能表**鍵。。
8. 按一下**儲存**。

TTY 支援

關於 TTY 支援

當您開啓 TTY 支援，並將 BlackBerry® 裝置與 TTY 裝置連線時，即可從 TTY 裝置撥打或接聽電話。 BlackBerry 裝置專門設計用於將來電轉換成能在 TTY 裝置上讀取的文字。

必要條件：TTY 支援

- 確認無線服務提供者支援此功能。
- 確認 TTY 裝置以每秒 45.45 位元的速率操作。
- 確認已將 TTY 裝置接頭插入 BlackBerry® 裝置的耳機插孔。

開啓 TTY 支援

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下 **TTY**。
4. 將 **TTY 模式**欄位設定爲**是**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

畫面裝置狀態部分會顯示 TTY 標示。
若要關閉 TTY 支援，請將 **TTY 模式**欄位設定爲**否**。

多個電話號碼

關於多個電話號碼

您的 SIM 卡可能支援多個電話號碼，或是您的 BlackBerry® 裝置可能同時設有無線服務提供者所提供的電話號碼以及您的組織所提供的企業語音電話號碼。

裝置設有多個電話號碼時，您可以將您使用的電話號碼切換爲現用電話號碼。 裝置上設定的所有電話號碼均可接聽來電，但是撥打電話時所使用的是現用電話號碼。 在通話中僅可使用現用電話號碼。 例如，保留通話時便不可再用另一個電話號碼撥打電話。

切換現用電話號碼

1. 在電話選項中，按一下**一般選項**。
2. 變更**使用中線路**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。。

4. 按一下**儲存**。

電話選項

從鎖定畫面開啓撥號

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 將**鎖定時允許撥出電話**欄位設定爲**是**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

在電話畫面上將電話號碼或連絡人排序

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要按使用頻率將電話號碼或連絡人排序，請將**電話清單檢視**欄位設定爲**最常使用的**。
   - 若要按連絡人名稱的字母順序排序連絡人，請將**電話清單檢視**欄位設定爲**名稱**。
   - 若要按最近使用情況將電話號碼或連絡人排序，請將**電話清單檢視**欄位設定爲**最近的**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

若要再按通話記錄將電話號碼或連絡人排序，請將**電話清單檢視**欄位設定爲**通話記錄**。

撥打電話時隱藏或顯示您的電話號碼

註: 無線網路可以覆蓋您選擇的選項。

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要隱藏電話號碼，請將**限制我的身分識別**欄位設定爲**永遠**。
   - 若要顯示電話號碼，請將**限制我的身分識別**欄位設定爲**從不**。
   - 若要網路決定是否隱藏或顯示電話號碼，請將**限制我的身分識別**欄位設定爲**由網路決定**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

關閉在刪除項目之前出現的提示

您可以關閉在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆項目、工作、備忘錄或密碼之前出現的提示。

1. 在應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 將**確認刪除**欄位變更為**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

停止將裝置放入皮套時結束通話

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**自動結束通話**欄位設定為**從不**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

從皮套中取出裝置時自動接聽來電

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**自動接聽來電**欄位變更為**從皮套取出**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

重設通話計時器

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**狀態**。
3. 按一下**前次通話**或**通話總數**。
4. 按一下**清除計時器**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

電話捷徑

- 若要接聽來電，請按下**傳送**鍵。
- 輸入電話號碼時若要插入加號 (+)，請按 0 鍵。
- 若要爲電話號碼增加分機號碼，請按下 X 鍵。 鍵入分機號碼。
- 若要將快速撥號號碼指派給按鍵，請在首頁畫面或電話中，按住該鍵。
- 若要在通話中開啓免持聽筒，請按下**免持聽筒**鍵。 若要在通話中關閉免持聽筒，請按下**免持聽筒**鍵。
- 若要在通話中將音訊路徑切換至有線耳機，請按下**免持聽筒**鍵。 若要切換回先前的音訊路徑，請再次按下**免持聽筒**鍵。
- 若要檢查語音郵件，請按住 1。
- 若要在電話號碼欄位中鍵入字母，請按下 Alt 鍵並按下字母鍵。
- 若要檢視電話中的連絡人清單，請按住**傳送**鍵。
- 若要在電話中切換電話號碼，請按一下您使用中的電話號碼。 按一下電話號碼。

電話疑難排解

無法撥打或接聽電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果無法撥打電話，並且固定撥號已開啓，請確認連絡人的電話號碼已在您的固定撥號清單中出現，否則請關閉固定撥號功能。
- 如果到了其他國家，但尚未變更您的智慧撥號選項，請撥打連絡人的完整電話號碼，包括國碼和區碼。
- 如果無法接聽來電，請確定通話封鎖與來電轉接已關閉。
- 若您的 SIM 卡支援多個電話號碼，但是您只有一個電話號碼，請確認已將該電話號碼設定現用電話號碼。

我的電話號碼在電話中顯示成不明號碼

嘗試在 SIM 卡中變更電話號碼，以變更電話號碼在電話中顯示的方式。 在裝置選項中，按一下**進階選項**。 按一下 **SIM 卡**。 反白電話號碼。 按下**功能表**鍵。。 按一下**編輯 SIM 電話號碼**。 鍵入您的電話號碼。 按一下軌跡球。。

註: 如果在 SIM 卡中變更了電話號碼，這並未變更 BlackBerry® 裝置撥接電話所用的電話號碼。

我無法檢查我的語音郵件

若您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼，則您在使用快速鍵檢查語音郵件時，裝置會撥打現用電話號碼所屬的語音郵件存取號碼。

請試試看檢查其他電話號碼的語音郵件。

我無法加入通話

若您的 BlackBerry® 裝置設定使用企業語音電話號碼，則用企業語音電話號碼撥出或接聽的通話便無法加入用無線服務提供者所提供的電話號碼撥出或接聽的通話。

語音撥號

使用語音命令撥打電話

如果您使用的是 Bluetooth® 裝置 (如車用免持裝置或無線耳機)，請確認 Bluetooth 裝置支援該功能，並且已將 Bluetooth 裝置與 BlackBerry® 裝置配對。
您無法使用語音命令撥打緊急電話號碼。

1. 在語音撥號應用程式中，等待語音提示。
2. 說出「**打電話**」以及連絡人的姓名或電話號碼。

若要結束通話，請按下**結束**鍵。

使用語音命令撥打分機

確認您已設定智慧撥號選項。
您只能撥打公司內部的分機號。

說出「**打電話**」以及分機號碼。

使用語音命令檢查電話號碼

1. 在語音撥號應用程式中，等待提示音。
2. 說出「**檢查我的電話號碼**」。

使用語音命令檢查無線涵蓋區域

1. 在語音撥號應用程式中，等待語音提示。
2. 說出「**顯示涵蓋區域**」。

使用語音命令檢查電池電力

1. 在語音撥號應用程式中，等待語音提示。
2. 說出「**顯示電池**」。

變更語音撥號語言

確認您的 BlackBerry® Device Software 支援多種語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 變更**語音撥號語言**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。

4. 按一下**儲存**。

關閉語音命令的選擇清單

1. 在裝置選項中，按一下**語音撥號**。
2. 將**選擇清單**欄位設定**永遠關閉**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

如果 BlackBerry® 裝置識別到多個與語音命令相符的項目，裝置會自動選擇最相符的項目並撥打該電話號碼。

關閉語音提示

1. 在語音撥號應用程式中，等待語音提示。
2. 說出「**提示音關**」。

設定語音撥號的播放選項

1. 在裝置選項中，按一下**語音撥號**。
2. 執行下列任何一個動作：
    - 若要關閉電話號碼的播放，請將**數位播放**欄位設定為**停用**。
    - 若要關閉連絡人的播放，請將**名稱播放**欄位設定為**停用**。
    - 若要設定連絡人的播放速度，請設定**名稱播放速度**欄位。
    - 若要設定連絡人的播放音量，請設定**名稱播放音量**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

設定語音命令的相符敏感性等級

1. 在裝置選項中，按一下**語音撥號**。
2. 執行下列其中一個動作：
    - 若要增加符合項目，請將**敏感性**欄位設定為更接近**跳過最少片段**。
    - 若要減少不正確的符合項目數目，請將**敏感性**欄位設定為更接近**跳過最多片段**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

提升號碼的語音辨識功能

1. 在裝置選項中，按一下**語音撥號**。

2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**改編數字**。
4. 完成畫面上的指示。

語音撥號疑難排解

無法使用語音命令撥打電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果您使用的是 Bluetooth® 裝置 (如車用免持裝置或無線耳機)，請確認 Bluetooth 裝置支援該功能，並且您已將 Bluetooth 裝置與 BlackBerry 裝置配對。
- 如果鍵盤已鎖定，請解除鎖定鍵盤。
- 確認用於發出語音命令的語言，與您在語言選項中設定的語音撥號語言相同。 某些語言可能不受支援。

裝置無法辨識語音命令中的名稱或數字

請嘗試執行下列動作：

- 說出連絡人的名字與姓氏。
- 說出語音命令時使用標準發音規則。
- 如果 BlackBerry® 裝置經常找不到符合項目，請將相符敏感性等級設定爲「跳過最少片段」。
- 如果裝置經常找到的是不正確的符合項目，請將相符敏感性等級設定爲「跳過最多片段」。
- 改編數位撥號以提升號碼的語音辨識功能。

媒體

傳送與下載媒體檔案

關於傳送媒體檔案

您可以將您的 BlackBerry® 裝置連線至電腦，在裝置與電腦間傳送檔案；或者也可以利用 Bluetooth® 技術傳送媒體檔案或接收來自 Bluetooth 裝置的媒體檔案。

如果將裝置連線至電腦，您可以使用大型存放模式在媒體卡與電腦之間傳送檔案，也可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 的媒體管理員工具在裝置與電腦之間傳送媒體檔案。如果將裝置連線至電腦，您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 如需有關使用媒體管理員工具的更多資訊，請參閱 *Media Manager 線上說明*。

如果開啓媒體卡加密並使用大型存放模式或 Bluetooth 技術將檔案傳送至媒體卡，裝置不會加密已傳送的檔案。 如果使用大型存放模式或 Bluetooth 技術從媒體卡傳送已加密的檔案，您無法解密電腦或 Bluetooth 裝置上的檔案。

使用 Roxio Media Manager 在裝置與電腦之間傳輸檔案

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在您的電腦上開啓 BlackBerry® Desktop Manager。
3. 連按兩下 **Media Manager**。
4. 將檔案或資料夾從一個位置拖曳到另一個位置。

如需傳送與管理媒體檔案的詳細資訊，請參閱 Roxio® Media Manager 提供的線上說明。

用大型存放模式在裝置與電腦之間傳送檔案

確認已開啓大型存放模式。

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在電腦上，連按兩下**我的電腦**。
3. 在**裝置中含有卸除式存放裝置**部分中，按一下**卸除式磁碟**。
4. 將檔案從一個位置拖曳到另一個位置。

若要結束大型存放模式，請中斷裝置與電腦的連線。

儲存網頁上的歌曲或視訊

1. 在瀏覽器中，按一下歌曲或視訊的連結。
2. 按一下**儲存**。
3. 鍵入歌曲或視訊的名稱。
4. 按一下**儲存**。

使用 Bluetooth 技術接收媒體檔案

確認 Bluetooth® 技術已經開啓，且您的 BlackBerry® 裝置已和 Bluetooth 裝置配對。

1. 在媒體應用程式中，按一下媒體類型。
2. 按下**功能表鍵**。。
3. 按一下**使用 Bluetooth 接收**。
4. 按一下**是**。
5. 按一下**儲存**。

傳送媒體檔案

如果使用 Bluetooth® 技術傳送媒體檔案，請確認 Bluetooth 技術已經開啓，且您的 BlackBerry® 裝置已和 Bluetooth 裝置配對。

您只能傳送您所新增的媒體檔案。

1. 在媒體應用程式中，按一下媒體類型。
2. 必要時，請按一下類別。
3. 反白某個媒體檔案。
4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **作爲電子郵件傳送**
   - **作爲 MMS 傳送**
   - **使用 Bluetooth 傳送**

下載鈴聲

確認無線服務提供者支援此功能。

1. 在媒體應用程式中，按一下**鈴聲**。
2. 按一下**所有鈴聲**。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**下載鈴聲**。

下載首頁畫面背景

確認無線服務提供者支援此功能。

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下**我的圖片**。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**下載影像**。

播放媒體檔案與錄製語音備註

播放媒體檔案

1. 在媒體應用程式中，按一下媒體類型。
2. 必要時，請按一下類別。
3. 按一下歌曲、鈴聲、視訊或語音備註。

播放網頁上的歌曲或視訊

1. 在瀏覽器中，按一下歌曲或視訊的連結。
2. 按一下**開啓**。

隨機播放歌曲

1. 在媒體應用程式中，按一下**音樂**。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要隨機播放所有歌曲，按一下**隨機播放歌曲**。
   - 若要隨機播放同一類別的歌曲，按一下類別。 按一下歌曲。 按下**功能表**鍵。 按一下**隨機**。

若要停止隨機播放歌曲，請按下**功能表**鍵。 按一下**隨機**。

暫停媒體檔案

播放歌曲、視訊或語音備註時，按一下**暫停**圖示。

若要繼續播放歌曲、視訊或語音備註，請按一下**播放**圖示。

快轉或倒轉媒體檔案

1. 播放歌曲、視訊或語音備註時，按一下進度列。
2. 向左或向右滾動軌跡球。
3. 按一下軌跡球。

播放類別中的下一首或上一首歌曲

1. 播放歌曲時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**下一個曲目**或**上一個曲目**。

重播媒體檔案

1. 在媒體應用程式中，按一下媒體類型。

2. 必要時，請按一下類別。
3. 按一下歌曲、視訊或語音備註。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**重複**。

若要停止重複播放歌曲、視訊或語音備註，請按下**功能表**鍵。 按一下**重複**。

搜尋媒體檔案

1. 在媒體應用程式中，按一下媒體類型。
2. 必要時，請按一下類別。
3. 在**尋找**欄位中，鍵入歌曲、鈴聲、視訊或語音備註的部分名稱或全名。

播放歌曲時切換應用程式

1. 按下**結束**鍵。
2. 按一下某個應用程式。

若要返回媒體應用程式，按下**功能表**鍵。 按一下**現正播放**。

錄製語音備註

1. 在媒體應用程式中，按一下**語音備註**。
2. 按一下**錄製**。
3. 按一下**錄製**圖示。
4. 執行下列任何一個動作：
    - 若要暫停錄製，按一下**暫停**圖示。 若要繼續錄製，按一下**錄製**圖示。
    - 若要停止錄製，按一下**暫停**圖示。 按一下**停止**圖示。

調整音量

- 若要提高音量，請按下**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下**降低音量**鍵。

播放視訊時保持背光亮起

1. 在媒體應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 將**關閉自動背光**欄位變更為**否**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

關於使用耳機

您可以購買選用耳機，與 BlackBerry® 裝置搭配使用。

您可以使用電話的耳機按鈕來接聽或結束來電，或在通話時開啓或關閉靜音。 您還可以使用耳機按鈕以語音命令撥打電話。

視耳機而定，您可能還可以使用耳機按鈕來暫停、繼續、略過媒體應用程式中的歌曲或視訊，並調整其音量。

如需耳機的更多使用資訊，請參閱耳機隨附的文件。

管理媒體檔案

播放清單

關於播放清單

您可以爲歌曲建立標準與自動播放清單。 手動新增 BlackBerry® 裝置上的歌曲，即可建立標準播放清單。 指定歌曲的演唱者、專輯或類型準則，即可建立自動播放清單。 將符合準則的歌曲新增至裝置時，裝置就會自動將其新增至播放清單。 播放清單中的自動播放清單旁邊將會出現標示。

建立標準播放清單

1. 在媒體應用程式中，按一下**音樂**。
2. 按一下**播放清單**。
3. 按一下**新播放清單**。
4. 按一下**標準播放清單**。
5. 鍵入播放清單的名稱。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**新增歌曲**。
8. 按一下歌曲。
9. 若要新增更多歌曲，請重複步驟 6 至 8。
10. 按下**功能表**鍵。
11. 按一下**儲存**。

建立自動播放清單

1. 在媒體應用程式中，按一下**音樂**。
2. 按一下**播放清單**。
3. 按一下**新播放清單**。
4. 按一下**自動播放清單**。

5. 鍵入播放清單的名稱。
6. 按一下**演唱者**、**專輯**或**類型**旁邊的加號（+）。
7. 按一下演唱者、專輯或類型。
8. 若要新增更多準則，請重複步驟 6 與 7。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。

變更自動播放清單

1. 在媒體應用程式中，按一下**音樂**。
2. 按一下**播放清單**。
3. 按一下自動播放清單。
4. 執行下列任何一個動作：
    - 若要新增演唱者、專輯或類型，按一下**演唱者**、**專輯**或**類型**旁邊的加號（+）。 按一下演唱者、專輯或類型。
    - 若要刪除演唱者、專輯或類型，按一下對應的減號（-）。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

將歌曲新增至標準播放清單

1. 在媒體應用程式中，按一下**音樂**。
2. 按一下類別。
3. 反白歌曲、演唱者、專輯或類型。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增至播放清單**。
6. 按一下標準播放清單。

變更標準播放清單中的歌曲順序

1. 在媒體應用程式中，按一下**音樂**。
2. 按一下**播放清單**。
3. 按一下標準播放清單。
4. 反白歌曲。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**移動**。
7. 滾動軌跡球至新位置。
8. 按一下軌跡球。
9. 按下**功能表**鍵。

10. 按一下**儲存**。

從標準播放清單中刪除歌曲

1. 在媒體應用程式中，按一下**音樂**。
2. 按一下**播放清單**。
3. 按一下標準播放清單。
4. 反白歌曲。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**刪除**。

重新命名播放清單

1. 在媒體應用程式中，按一下**音樂**。
2. 按一下**播放清單**。
3. 反白播放清單。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**重新命名**。
6. 鍵入播放清單的名稱。
7. 按一下**儲存**。

刪除播放清單

1. 在媒體應用程式中，按一下**音樂**。
2. 按一下**播放清單**。
3. 反白播放清單。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除**。

檢視媒體檔案的屬性

1. 在媒體應用程式中，按一下媒體類型。
2. 必要時，請按一下類別。
3. 反白某個媒體檔案。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**屬性**。

變更可用於媒體檔案的記憶體容量

1. 在媒體應用程式中，按下**功能表**鍵。

2. 按一下**選項**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要變更可用於所有媒體檔案的 BlackBerry® 裝置最大記憶體容量，請變更**裝置記憶體限制**欄位。
   - 若要變更可用於圖片的最小裝置記憶體容量，請變更**預留圖片記憶體**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

重新命名媒體檔案

您只能重新命名您所新增的歌曲、鈴聲、視訊或語音備註。

1. 在媒體應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**瀏覽**。
3. 導覽至內含歌曲、鈴聲、視訊或語音備註的資料夾。
4. 反白歌曲、鈴聲、視訊或語音備註。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**重新命名**。
7. 鍵入檔案的名稱。
8. 按一下**儲存**。

移動媒體檔案

您只能移動您新增的媒體檔案。

1. 在媒體應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**瀏覽**。
3. 導覽至包含媒體檔案的資料夾。
4. 反白某個媒體檔案。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**移動**。
7. 按一個資料夾。
8. 按一下**移到這裡**。

刪除媒體檔案

您只能刪除由您所新增的歌曲、鈴聲、視訊或語音備註。

1. 在媒體應用程式中，按一下媒體類型。
2. 必要時，請按一下類別。
3. 反白歌曲、鈴聲、視訊或語音備註。
4. 按下**功能表**鍵。。

5. 按一下**刪除**。

註： 如果您刪除在通知設定檔中使用的鈴聲，通知設定檔將使用預設鈴聲。

檢視圖片

檢視圖片

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下類別。
3. 按一下圖片。

使用圖片作爲首頁畫面背景

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下**我的圖片**。
3. 反白某個圖片。
4. 按下 鍵。
5. 按一下**設成首頁影像**。

若要從首頁畫面中清除圖片，請按下 鍵。 按一下**重設首頁影像**。

以投影片形式檢視圖片

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下**我的圖片**。
3. 反白某個圖片。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**檢視投影片**。

若要關閉投影片，請按下 Esc 鍵。

變更投影片放映中兩張投影片之間的間隔秒數

1. 在媒體應用程式中，按一下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 變更**投影片間隔**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

用清單檢視圖片

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。

2. 按一下**我的圖片**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**檢視清單**。

放大或縮小圖片

1. 在圖片中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**縮放**。
3. 向上或向下滾動軌跡球。

若要縮放回原始圖片大小，請按下**功能表**鍵。 按一下**檢視實際大小**。

平移圖片

確認已放大圖片。

在圖片中，滾動軌跡球。

旋轉圖片

1. 在圖片中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**旋轉**。

圖片會以順時針方向旋轉 90 度。

管理圖片

新增圖片資料夾

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下**我的圖片**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**新資料夾**。
5. 鍵入資料夾的名稱。
6. 按一下**儲存**。

儲存圖片

將圖片檔案（如 .jpeg、.png、.gif 或 .bmp 檔案）儲存至 BlackBerry® 裝置記憶體或媒體卡。

1. 開啓圖片附件或反白網頁上的圖片。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**儲存影像**。
4. 按一下**儲存**。

排序圖片

1. 在媒體應用程式中，按一下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 變更**排序方式**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

重新命名圖片或圖片資料夾

您只能重新命名由您所新增的圖片或圖片資料夾。

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下**我的圖片**。
3. 反白圖片或圖片資料夾。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**重新命名**。
6. 鍵入圖片或圖片資料夾的名稱。
7. 按一下**儲存**。

移動圖片

您只能移動由您所新增的圖片。

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下**我的圖片**。
3. 反白某個圖片。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**移動**。
6. 反白圖片資料夾。
7. 按下**功能表**鍵。。
8. 按一下**移到這裡**。

刪除圖片或圖片資料夾

您只能刪除由您所新增的圖片或圖片資料夾。

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下**我的圖片**。
3. 反白圖片或圖片資料夾。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**刪除**。

媒體卡選項

關於媒體卡

將 microSD 媒體卡插入 BlackBerry® 裝置，以擴充裝置上可用的記憶體來儲存媒體檔案，如歌曲、鈴聲、視訊或圖片。 如需在裝置插入媒體卡的更多資訊，請參閱裝置隨附的書面文件。

安全取出媒體卡

1. 在裝置選項中，按一下**媒體卡**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**取出媒體卡**。

設定安全取出媒體卡的選項

若要安全取出媒體卡，您必須關閉媒體卡與 BlackBerry® 裝置之間的連線。 如果不關閉連線，媒體卡上儲存的資料可能會遺失或損毀。

1. 在裝置選項中，按一下**媒體卡**。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要在您取出電池蓋時讓裝置與媒體卡之間連線保持開啓，請將**安全取出電池蓋**欄位設定成**否**。
   - 若要在您取出電池蓋時收到提示，請將**安全取出電池蓋**欄位設定成**提示**。
   - 若要在您取出電池蓋時關閉裝置與媒體卡之間連線，請將**安全取出電池蓋**欄位設定成**是**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

關於媒體卡加密

媒體卡加密是專爲保護插入 BlackBerry® 裝置的媒體卡上所儲存的資料而設計。 您可以使用媒體卡加密鎖鑰、裝置密碼或兩者來加密媒體卡上的檔案。

您可以設定媒體卡加密以包括或排除媒體檔案。

加密媒體卡上的檔案

若要使用裝置密碼來加密插入 BlackBerry® 裝置內媒體卡上的檔案，請確認您已設定裝置密碼。

1. 在裝置選項中，按一下**媒體卡**。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要使用裝置爲媒體卡產生的加密鎖鑰來加密檔案，請將**加密模式**欄位設定爲**裝置**。
   - 若要使用裝置密碼來加密檔案，請將**加密模式**欄位設定爲**安全性密碼**。

- 若要使用媒體卡加密鎖鑰與裝置密碼來加密檔案，請將**加密模式**欄位設定為**安全性密碼與裝置**。

3. 若要加密媒體卡上的媒體檔案，請將**加密媒體檔案**欄位設定為**是**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

若要關閉媒體卡加密，請將**加密模式**欄位設定為**無**。

格式化媒體卡

1. 在裝置選項中，按一下**媒體卡**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**格式卡**。

檢視媒體卡可用記憶體容量

確認已開啓媒體卡支援。

在裝置選項中，按一下**媒體卡**。

手動開啓大型存放模式

1. 將 BlackBerry® 裝置連線至電腦。
2. 在裝置選項中，按一下**媒體卡**。
3. 確認**大型存放模式支援**欄位已設定成**開啓**。
4. 確認**連線時自動啓用大型存放模式**欄位已設定成**否**或**提示**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**啓用 USB 大型存放**。

關閉大型存放模式提示

1. 在裝置選項中，按一下**媒體卡**。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要在將 BlackBerry® 裝置連線至電腦時自動開啓大型存放模式，請將**連線時自動啓用大型存放模式**欄位設定為**是**。
   - 若要在將裝置連線至電腦時手動開啓大型存放模式，請將**連線時自動啓用大型存放模式**欄位設定為**否**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

關閉大型存放模式支援

1. 在裝置選項中，按一下**媒體卡**。
2. 將**大型存放模式支援**欄位設定為**關閉**。

3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

關閉媒體卡支援

1. 在裝置選項中，按一下**媒體卡**。
2. 將**媒體卡支援**欄位設定爲**關閉**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

媒體捷徑

- 若要暫停視訊或歌曲，請按下**靜音**鍵。 若要繼續播放視訊或歌曲，請按下**靜音**鍵。
- 若要在檢視歌曲清單時移至畫面底部的控制項，請按下**空格**鍵。
- 若要在類別中播放下一首歌曲，請按下 N。
- 若要在類別中播放上一首歌曲，請按下 P。
- 若要旋轉圖片，請按下 L。
- 若要放大圖片，請按下 3。 若要縮放到原始圖片大小，請按下 7。
- 若要縮小圖片，請按下 9。 若要縮放到原始圖片大小，請按下 7。
- 若要圖片符合螢幕大小，請按下 1。

媒體疑難排解

無法播放網頁上的歌曲或視訊

您的 BlackBerry® 裝置可能不支援歌曲或視訊檔案的大小或檔案格式。

我無法開啓媒體檔案

請嘗試執行下列動作：

- 如果要嘗試在 BlackBerry® 裝置上開啓媒體檔案，且該裝置已連線至電腦，請中斷裝置與電腦的連線或關閉大型存放模式。
- 如果要嘗試使用大型存放模式在電腦上開啓媒體檔案，請確認您已關閉 BlackBerry® Desktop Manager 的媒體管理員工具。
- 如果要嘗試使用 BlackBerry Desktop Manager 的媒體管理員工具在電腦上開啓媒體檔案，請確認已在裝置上關閉大型存放模式。
- 如果您已使用媒體卡加密鎖鑰來加密媒體卡上的媒體檔案，且要嘗試使用電腦或加密該檔案時所用的 BlackBerry 裝置以外的裝置來開啓加密媒體檔案，請將媒體卡插入加密該檔案時所用的 BlackBerry 裝置。 在媒體卡選項中，將**加密模式**欄位變更爲**無**或**安全性密碼**。

裝置無法辨識媒體卡

中斷 BlackBerry® 裝置與電腦的連線。 關閉大型存放模式支援。 格式化媒體卡。

我的裝置無法使用正確的鈴聲或首頁畫面背景

如果您所用的鈴聲或首頁畫面背景圖片已在媒體卡上使用 BlackBerry® 裝置密碼加密，而又重設了裝置，請解除裝置鎖定。

郵件

訊息基礎

撰寫訊息

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢查拼字**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要接受建議的拼字，按一下反白的單字。
   - 若要忽略建議的拼字，按下 Esc 鍵。
   - 若要忽略建議的拼字之所有情況，按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。
   - 若要將該單字加入自訂字典，按下**功能表**鍵。 按一下**新增至字典**。
   - 若要停止檢查拼字，按下**功能表**鍵。 按一下**取消拼字檢查**。

儲存訊息草稿

1. 撰寫訊息時，按一下軌跡球。
2. 按一下**儲存草稿**。

設定訊息的重要性等級

您可以設定電子郵件訊息、PIN 訊息或 MMS 訊息的重要性等級。

1. 撰寫訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 設定**重要性**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

向連絡人傳送密件副本

您可在電子郵件訊息、PIN 訊息或 MMS 訊息中向連絡人傳送密件副本。

1. 撰寫訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增密件副本**。

新增簽名

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。 如果使用 BlackBerry® Internet Service，請參閱 *BlackBerry Internet Service 線上說明*以取得更多資訊。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件設定**。
4. 將**使用自動簽名**欄位設定爲**是**。
5. 鍵入簽名。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

您的簽名會在傳送後新增至電子郵件訊息。

從電子郵件訊息中刪除聲明

如果 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 且支援此功能的電子郵件帳號建立關聯，BlackBerry Enterprise Server 可能會在您傳送電子郵件訊息後，將免責聲明新增至其中。 您無法變更此聲明。

1. 在撰寫電子郵件訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**移除聲明**。

若要再次新增聲明，請按下**功能表**鍵。 按一下**新增聲明**。

爲 PIN 建立連結

您可以在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中建立 PIN 的連結。 如果按一下連結，您可以傳送 PIN 訊息。

在鍵入文字時，鍵入 pin：及 PIN。

傳送訊息

傳送電子郵件訊息

1. 在訊息清單中，按下 鍵。
2. 按一下**撰寫電子郵件**。
3. 在**收件者**欄位中，進行下列其中一個動作：
   - 鍵入電子郵件地址。
   - 鍵入連絡人名稱。
   - 鍵入連絡人部份名稱。 按一下某個連絡人。
4. 鍵入郵件。
5. 按下 鍵。
6. 按一下**傳送**。

傳送 PIN 郵件

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**撰寫 PIN**。
3. 在**收件者**欄位中，進行下列其中一個動作：
   - 鍵入 PIN。 按一下軌跡球。。
   - 鍵入連絡人名稱。 按一下軌跡球。。
   - 鍵入連絡人部份名稱。 按一下某個連絡人。
4. 鍵入郵件。
5. 按一下軌跡球。。
6. 按一下**傳送**。

傳送 SMS 文字訊息

1. 在訊息清單中，按下鍵。
2. 按一下**撰寫 SMS**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 如果連絡人不在通訊錄中，請按一下**使用一次**。 鍵入 SMS 電話號碼 (包括國碼和區碼)。 按一下軌跡球。
   - 如果連絡人在通訊錄中，請按一下該連絡人。
4. 鍵入郵件。
5. 按一下軌跡球。
6. 按一下**傳送**。

傳送 MMS 訊息

1. 在訊息清單中，按下鍵。
2. 按一下**撰寫 MMS**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 如果連絡人不在通訊錄中，請按一下 [**使用一次**]。 按一下**電子郵件**或**電話**。 鍵入電子郵件地址或 MMS 電話號碼。 按一下軌跡球。
   - 如果連絡人在通訊錄中，請按一下該連絡人。 按一下電子郵件地址或 MMS 電話號碼。
4. 鍵入郵件。
5. 按下 鍵。
6. 按一下**傳送**。

回覆訊息

1. 在訊息中，按一下軌跡球。

2. 按一下**回覆**或**全部回覆**。

轉寄訊息

您無法轉寄包含受版權保護之內容的 MMS 訊息。

1. 在訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 按一下**轉寄**。
   - 按一下**轉寄方式**。 按一下訊息類型。

重新傳送訊息

1. 在已傳送訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要變更訊息，請按一下**編輯**。 變更訊息。 按一下軌跡球。 按一下**傳送**。
   - 若要變更收件者，請按一下**編輯**。 反白某個連絡人。 按下**功能表**鍵。 按一下**變更地址**。 按一下新的連絡人。 按一下軌跡球。 按一下**傳送**。
   - 若要重新傳送訊息而不加以變更，請按一下**重新傳送**。

停止訊息傳送

確認您不在無線涵蓋區域之內，並且 BlackBerry® 裝置尚未連線至無線網路。 訊息旁邊應會出現一個時鐘圖示。

1. 在訊息清單中，反白該訊息。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**刪除**。

管理郵件

開啓郵件

如果 BlackBerry® 裝置與多個電子郵件地址建立關聯，您可能可以從訊息清單中開啓特定電子郵件地址的訊息。

在訊息清單中，按一下訊息。

如果開啓 MMS 訊息，而內容未出現，請按下**功能表**鍵。 按一下**擷取**。

儲存訊息

1. 在訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**儲存**。

在訊息、附件或網頁中搜尋文字

若要在簡報附件中搜尋文字，請確認您正在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。

1. 在訊息、附件或網頁中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**尋找**。
3. 鍵入文字。
4. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個文字執行個體，請按下**功能表**鍵。 按一下**尋找下一個**。

將訊息標記為已開啓或未開啓

在訊息清單中，執行下列其中一個動作：

- 反白某則訊息。 按下**功能表**鍵。。 按一下**標記為已開啓**或**標記為未開啓**。
- 反白某個日期欄位。 按下**功能表**鍵。。 按一下**標記先前開啓的項目**。 按一下**標記為已開啓**。

檢視地址而不是顯示名稱

1. 在訊息中，按一下某個連絡人。
2. 按一下**顯示地址**。

若要再次檢視顯示名稱，請按一下連絡人。 按一下**顯示名稱**。

檢視特定資料夾中的訊息

您可以檢視特定資料夾中的電子郵件訊息與 MMS 訊息。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢視資料夾**。
3. 按一個資料夾。

刪除郵件

1. 在訊息中，按一下軌跡球。
2. 按一下**刪除**。

刪除多個訊息

1. 在訊息清單中，反白日期欄位。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**刪除先前項目**。
4. 按一下**刪除**。

註：使用「刪除先前項目」功能表項目刪除的電子郵件訊息，不會在電子郵件同步化時從您電腦的電子郵件應用程式中刪除。

電子郵件訊息

電子郵件訊息基礎

傳送電子郵件訊息

1. 在訊息清單中，按下 鍵。
2. 按一下**撰寫電子郵件**。
3. 在**收件者**欄位中，進行下列其中一個動作：
   - 鍵入電子郵件地址。
   - 鍵入連絡人名稱。
   - 鍵入連絡人部份名稱。 按一下某個連絡人。
4. 鍵入郵件。
5. 按下 鍵。
6. 按一下**傳送**。

回覆訊息時刪除原始內容

1. 回覆訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**刪除原始內容**。

將電子郵件訊息歸檔

確認已開啓無線電子郵件同步化。

1. 在訊息清單中，反白電子郵件訊息。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**歸檔**。
4. 反白訊息資料夾。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**歸檔**。

新增、變更或刪除電子郵件訊息資料夾

您可以在電腦的電子郵件應用程式中新增、變更或刪除電子郵件訊息資料夾。 如果已開啓無線電子郵件同步化，BlackBerry® 裝置會透過無線網路收到您在電腦上對電子郵件訊息資料夾所作的變更。

如果裝置上的無線電子郵件同步化已關閉或無法使用，請使用 BlackBerry® Desktop Manager 的電子郵件設定工具來同步化變更。 如需電子郵件同步化的更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

由特定電子郵件訊息資料夾轉寄郵件至裝置

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件設定**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**資料夾重導**。
6. 選取電子郵件訊息資料夾旁邊的核取方塊。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

註: 如果按一下「全選」功能表項目，裝置上會出現所有電子郵件訊息，包括出現在電腦電子郵件應用程式「寄件備份」資料夾中的電子郵件訊息。

停止在電腦上儲存由裝置傳送的訊息

根據預設值，從 BlackBerry® 裝置傳送的訊息會出現在電腦電子郵件應用程式的寄件備份資料夾中。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件設定**。
4. 將**將副本儲存於寄件備份資料夾**欄位變更為**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

停止在裝置上儲存由電腦傳送的訊息

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件設定**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**資料夾重導**。
6. 清除**寄件備份**資料夾旁邊的核取方塊。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

電子郵件訊息過濾條件

關於電子郵件訊息過濾條件

您可以建立電子郵件訊息過濾條件，指定將哪些電子郵件訊息轉寄至 BlackBerry® 裝置，以及將哪些電子郵件訊息保留在電腦上的電子郵件應用程式中。

電子郵件訊息過濾條件會根據其在電子郵件訊息過濾條件清單中的順序，套用於電子郵件訊息。 如果您建立多個可套用於相同電子郵件訊息的電子郵件訊息過濾條件，則必須決定應該先套用哪個過濾條件，並將其置於清單中較前面的位置。

建立電子郵件訊息過濾條件

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。 如果使用 BlackBerry® Internet Service，請參閱 *BlackBerry Internet Service 線上說明*以取得更多資訊。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件過濾條件**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增**。
6. 鍵入電子郵件訊息過濾條件的名稱。
7. 設定電子郵件訊息過濾條件選項。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

根據連絡人或主旨建立電子郵件訊息過濾條件

1. 在訊息清單中，反白電子郵件訊息。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**過濾條件寄件者**或**過濾條件主旨**。
4. 鍵入電子郵件訊息過濾條件的名稱。
5. 設定電子郵件訊息過濾條件選項。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

電子郵件訊息過濾條件的選項

寄件者：

指定電子郵件訊息過濾條件應在電子郵件訊息的「寄件者」欄位中搜尋的一個或多個連絡人或電子郵件地址。 以分號（;）分開多個連絡人或電子郵件地址。 若要指定電子郵件訊息過濾條件應搜尋所有包含特定文字的連絡人或電子郵件地址，請鍵入文字，並用星號（*）作為萬用字元，以代表其餘的連絡人或電子郵件地址。

收件者：

指定電子郵件訊息過濾條件應在電子郵件訊息的「收件者」欄位中搜尋的一個或多個連絡人或電子郵件地址。 以分號（;）分開多個連絡人或電子郵件地址。 若要指定電子郵件訊息過濾條件應搜尋所有包含特定文字的連絡人或電子郵件地址，請鍵入文字，並用星號（*）作為萬用字元，以代表其餘的連絡人或電子郵件地址。

直接寄給我：

設定電子郵件訊息過濾條件是否套用至在「收件者」欄位中包含您電子郵件地址的電子郵件訊息。

由副本寄給我：

設定電子郵件訊息過濾條件是否套用至在「副件」欄位中包含您電子郵件地址的電子郵件訊息。

由密件副本寄給我：

設定電子郵件訊息過濾條件是否套用至在「密件副本」欄位中包含您電子郵件地址的電子郵件訊息。

重要性：

設定電子郵件訊息過濾條件將套用的電子郵件訊息重要性等級。

敏感性(V)：

設定電子郵件訊息過濾條件將套用的電子郵件訊息敏感性等級。

動作：

設定已套用電子郵件訊息過濾條件的電子郵件訊息是否轉寄至您的 BlackBerry® 裝置。 如果要轉寄電子郵件訊息，請指定以高重要性轉寄，還是僅以電子郵件訊息標題轉寄。

開啓電子郵件訊息過濾條件

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件過濾條件**。
4. 選取電子郵件訊息過濾條件旁邊的核取方塊。

變更電子郵件訊息過濾條件

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件過濾條件**。
4. 反白某個電子郵件訊息過濾條件。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**編輯**。
7. 變更電子郵件訊息過濾條件的選項。

8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

變更電子郵件訊息過濾條件的順序

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件過濾條件**。
4. 反白某個電子郵件訊息過濾條件。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**移動**。
7. 將軌跡球滾動至新位置。
8. 按一下軌跡球。

刪除電子郵件訊息過濾條件

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件過濾條件**。
4. 反白某個電子郵件訊息過濾條件。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**刪除**。

電子郵件訊息選項

傳送電子郵件訊息之前自動檢查拼字

1. 在裝置選項中，按一下**拼字檢查**。
2. 選擇**傳送電子郵件前進行拼字檢查**選項。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

設定外出回覆

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件設定**。
4. 將**使用外出回覆**欄位設定為**是**。

5. 鍵入回覆。
6. 如果您使用 IBM®Lotus Notes®，請在至欄位中，設定外出回覆關閉的日期。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

若要關閉外出回覆，請將**使用外出回覆**欄位設定爲否。

要求電子郵件訊息的傳送或讀取確認

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Internet Service 的電子郵件帳號建立關聯。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件設定**。
4. 如有需要，請變更**訊息服務**欄位至使用 BlackBerry Internet Service 的電子郵件帳號。
5. 執行下列任何一個動作：
    - 若要在寄件者要求時傳送讀取通知，請變更**傳送讀取回條**欄位。
    - 若要在傳送電子郵件訊息時要求傳送或讀取通知，請變更**確認傳送**與**確認讀取**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

以純文字格式檢視電子郵件訊息

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件設定**。
4. 將**啓用 HTML 電子郵件**欄位變更爲否。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

停止載入 HTML 電子郵件訊息中的圖片

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件設定**。
4. 將**自動顯示影像**欄位變更爲否。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要檢視 HTML 電子郵件訊息中的圖片，按下**功能表**鍵。 按一下**取得影像**。

隱藏歸檔電子郵件訊息

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**隱藏歸檔訊息**欄位變更爲**是**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

僅接收長電子郵件訊息的第一部分

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**自動下載更多內容**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要下載電子郵件訊息的更多內容，請按下**功能表**鍵。 按一下**更多**或**全部內容**。

變更用來傳送訊息或會議邀請的電子郵件地址

確認 BlackBerry® 裝置與多個電子郵件地址建立關聯。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**預設服務**。
3. 變更 **郵件 (CMIME)** 或**行事曆 (CICAL)** 欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

停止將電子郵件訊息轉寄至裝置

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件設定**。
4. 將**傳送電子郵件至掌上型裝置**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要再次將電子郵件訊息轉寄至裝置，請將**傳送電子郵件至掌上型裝置**欄位變更爲**是**。

PIN 訊息

關於 PIN 訊息

PIN 可識別無線網路上的 BlackBerry® 裝置與具備 BlackBerry 功能的裝置。 如果您的連絡人使用 BlackBerry 裝置或具備 BlackBerry 功能的裝置，且您知道其 PIN 碼，您可以將 PIN 訊息傳送給這些連絡人。 PIN 訊息不會透過您的電子郵件帳號發送。

當 PIN 訊息送達收件者時，訊息清單中的 PIN 訊息旁邊，將會出現一個附有核取記號的 D。

尋找 PIN

在裝置選項中，按一下**狀態**。

傳送 PIN 郵件

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**撰寫 PIN**。
3. 在**收件者**欄位中，進行下列其中一個動作：
   - 鍵入 PIN。 按一下軌跡球。。
   - 鍵入連絡人名稱。 按一下軌跡球。。
   - 鍵入連絡人部份名稱。 按一下某個連絡人。
4. 鍵入郵件。
5. 按一下軌跡球。。
6. 按一下**傳送**。

爲收到的 PIN 訊息設定高重要性等級

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**將 PIN 訊息設爲等級 1** 欄位設定爲**是**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

SMS 文字訊息

SMS 文字訊息基礎

關於 SMS 文字訊息

您可以使用 SMS 電話號碼傳送與接收 SMS 文字訊息。 SMS 電話號碼是無線服務提供者設定用於 SMS 文字訊息的電話號碼。 若您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼，則裝置會使用電話畫面頂端下拉式清單中的第一個電話號碼來傳送 SMS 文字訊息。

您可以將 SMS 文字訊息傳送至擁有 SMS 電話號碼的連絡人。 您也可以將 SMS 文字訊息作爲 PIN 或電子郵件訊息來進行轉寄。

尋找 SMS 電話號碼

在電話中，您的電話號碼會顯示在畫面頂端。 如果無線服務提供者已針對 SMS 文字訊息來設定您的 BlackBerry® 裝置，此號碼也是您的 SMS 電話號碼。

若您的裝置設有多個電話號碼，則畫面頂端的下拉式清單中的第一個電話號碼就是您的 SMS 電話號碼。

傳送 SMS 文字訊息

1. 在訊息清單中，按下 鍵。
2. 按一下**撰寫 SMS**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 如果連絡人不在通訊錄中，請按一下**使用一次**。 鍵入 SMS 電話號碼 (包括國碼和區碼)。 按一下軌跡球。
   - 如果連絡人在通訊錄中，請按一下該連絡人。
4. 鍵入郵件。
5. 按一下軌跡球。
6. 按一下**傳送**。

將連絡人新增至 SMS 文字訊息

您可以將 SMS 文字訊息傳送至最多十個收件者。

1. 在撰寫 SMS 文字訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增收件者**。
3. 按一下某個連絡人。

從 SMS 文字訊息刪除記錄

1. 在回覆 SMS 文字訊息時，按下**功能表**鍵。

2. 按一下**移除記錄**。

SMS 文字訊息的選項

關閉 SMS 文字訊息的自動圖文集

1. 在裝置選項中，按一下 **SMS**。
2. 將**停用自動圖文集**欄位設定爲**是**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

檢視 SMS 文字訊息的更多記錄

1. 在裝置選項中，按一下 **SMS**。
2. 設定**先前的項目數**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

將 SMS 文字訊息儲存在 SIM 卡上

如果將 SIM 卡設定爲儲存 SMS 文字訊息，在 BlackBerry® 裝置將 SMS 文字訊息匯入訊息清單後，SIM 卡不會刪除 SMS 文字訊息。

1. 在裝置選項中，按一下 **SMS**。
2. 將**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位設定爲**是**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

若要停止將 SMS 文字訊息儲存在 SIM 卡上，請將**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位設定爲**否**。 如果將此欄位設定爲「否」，在裝置將 SIM 卡上的 SMS 文字訊息匯入訊息清單後，SMS 文字訊息會刪除。

要求所有 SMS 文字訊息的傳送通知

視無線服務提供者而定，此選項可能不會出現。

1. 在裝置選項中，按一下 **SMS**。
2. 將**發送結果回報**欄位設定爲**開啓**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

設定服務中心嘗試傳送 SMS 文字訊息的時間

如果您傳送的 SMS 文字訊息無法立即傳送，服務中心會在「有效期間」欄位中所設定的時間內嘗試傳送此 SMS 文字訊息。 視無線服務提供者而定，此選項可能不會出現。

1. 在裝置選項中，按一下 **SMS**。

2. 設定**有效期間**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

設定傳送 SMS 文字訊息的無線網路類型

視無線服務提供者而定，此選項可能不會出現。

1. 在裝置選項中，按一下 **SMS**。
2. 設定**傳送網路**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

手機廣播

關於手機廣播

手機廣播之設計旨在讓無線服務提供者使用 SMS 文字訊息，將資訊同時傳送至特定地理區域的所有 BlackBerry® 裝置。 您可以透過訂閱提供特定資訊類型的手機廣播頻道，來接收包含該類資訊的手機廣播訊息。 不同手機廣播頻道會傳送不同的手機廣播訊息。 例如，一個手機廣播頻道可能傳送定期天氣預報，另一個頻道可能傳送交通報告。

必要條件：手機廣播

- 確認無線服務提供者支援此功能。
- 確認您的 SIM 卡已設有手機廣播頻道，或無線服務提供者已為您提供手機廣播頻道的 ID。
- 確認您的 SIM 卡支援要用於手機廣播訊息的顯示語言。

開啓手機廣播

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**手機廣播**。
3. 將**手機廣播服務**欄位變更為**開啓**。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 如果畫面上出現手機廣播頻道，請選取頻道旁邊的核取方塊。
   - 如果畫面上未出現手機廣播頻道，請反白**空白**欄位。 按下**功能表**鍵。 按一下**新增頻道**。 鍵入頻道 ID 與暱稱。 按一下**確定**。
5. 按一下語言。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

若要關閉手機廣播，請將**手機廣播服務**欄位變更為**關閉**。 在關閉手機廣播之前，請確認無線服務提供者未根據您所在的位置使用手機廣播管理服務，如優惠費率。

停止從手機廣播頻道接收訊息

確認無線服務提供者未根據您所在的位置使用手機廣播頻道來管理服務，如優惠費率。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**手機廣播**。
3. 反白手機廣播頻道。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 執行下列其中一個動作：
    - 要停止從手機廣播頻道接收訊息，請按一下**停用**。
    - 要刪除手機廣播頻道，請按一下**刪除頻道**。

重新命名手機廣播頻道

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**手機廣播**。
3. 反白手機廣播頻道。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**設定暱稱**。
6. 鍵入手機廣播頻道的名稱。
7. 按一下**確定**。

MMS 訊息

MMS 訊息基礎

關於 MMS 訊息

透過 MMS 電話號碼，您可以傳送與接收包含以下媒體檔案的 MMS 訊息：.jpg、.gif、.wbmp、.midi、.vcf (vCard®)、.ics (iCalendar)、.avi、.mpg 或 .mov 檔案。 MMS 電話號碼是無線服務提供者設定用於 MMS 訊息的電話號碼。 若您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼，則裝置會使用「電話」畫面頂端下拉式清單中出現的第一個電話號碼來傳送 MMS 訊息。

必要條件：MMS 訊息

- 確認 BlackBerry® 裝置支援 MMS 訊息。
- 確認無線服務計畫包含此服務。

如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

尋找 MMS 電話號碼

在電話中，您的電話號碼會顯示在畫面頂端。 如果無線服務提供者已針對 MMS 訊息來設定您的 BlackBerry® 裝置，此號碼也是您的 MMS 電話號碼。

若您的裝置設有多個電話號碼，則畫面頂端下拉式清單中的第一個電話號碼就是您的 MMS 電話號碼。

傳送 MMS 訊息

1. 在訊息清單中，按下 鍵。
2. 按一下**撰寫 MMS**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 如果連絡人不在通訊錄中，請按一下 **[使用一次]**。 按一下**電子郵件**或**電話**。 鍵入電子郵件地址或 MMS 電話號碼。 按一下軌跡球。
   - 如果連絡人在通訊錄中，請按一下該連絡人。 按一下電子郵件地址或 MMS 電話號碼。
4. 鍵入郵件。
5. 按下 鍵。
6. 按一下**傳送**。

在 MMS 訊息中建立投影片

1. 在撰寫 MMS 訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **附加圖片**
   - **附加音效**
   - **附加視訊**
3. 按一下媒體檔案。
4. 若要新增其他媒體檔案，請重複步驟 1 至 3。
5. 若要自訂投影片，請執行下列任何動作：
   - 若要將文字新增至投影片，請反白附件下方的空白欄位。 鍵入文字。
   - 若要變更投影片的顯示時間，請變更**投影片期間**欄位。
   - 若要移動投影片上的項目，請按一下該項目。 按一下**移動欄位**。 將軌跡球滾動至新位置。 按一下軌跡球。

MMS 訊息附件

將媒體檔案附加至 MMS 訊息

1. 在撰寫 MMS 訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下下列其中一個功能表項目：

- 附加圖片
- 附加音效
- 附加視訊
- 附加語音備註

3. 按一下媒體檔案。

將約會附加至 MMS 訊息

在 MMS 訊息中只能傳送非重覆的約會。 如果附加會議，附件中不會包含會議參與者清單。

1. 在撰寫 MMS 訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**附加約會**。
3. 反白某個約會。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 點選**繼續**。

從 MMS 訊息新增約會至行事曆

1. 在 MMS 訊息中，反白 iCalendar 附件。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**檢視約會**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增至行事曆**。

從 MMS 訊息中將連絡人新增至通訊錄

1. 在 MMS 訊息中，反白 vCard® 附件。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**檢視附件**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增連絡人**。

儲存 MMS 訊息中的媒體檔案

1. 在 MMS 訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **儲存影像**
   - **儲存音訊**
   - **儲存鈴聲**
   - **儲存視訊**
   - **儲存語音備註**

MMS 訊息選項

要求 MMS 訊息的傳送或讀取通知

1. 在撰寫 MMS 訊息時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要在訊息傳送至收件者時收到通知，請將**確認傳送**欄位設定為**是**。
   - 若要在收件者開啓訊息時收到通知，請將**確認讀取**欄位設定為**是**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

要求所有 MMS 訊息的傳送通知或讀取通知

1. 在裝置選項中，按一下 **MMS**。
2. 在**通知**部分中，執行下列任何一個動作：
   - 若要在 MMS 訊息傳送至收件者時收到通知，請將**確認傳送**欄位變更為**是**。
   - 若要在收件者開啓 MMS 訊息時收到通知，請將**確認讀取**欄位變更為**是**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

傳送 MMS 訊息之前檢視其大小

1. 在 MMS 訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。

「估計大小」欄位會顯示 MMS 訊息的大小。

漫遊時停止接收 MMS 訊息

1. 在裝置選項中，按一下 **MMS**。
2. 將**多媒體接收**與**自動擷取**欄位設定為**僅限於住家**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

封鎖 MMS 訊息

1. 在裝置選項中，按一下 **MMS**。
2. 在**訊息過濾條件**部分，選取**拒絕匿名訊息**核取方塊或**拒絕廣告**核取方塊。
3. 按下**功能表**鍵。

4. 按一下**儲存**。

訊息清單選項

關閉在刪除項目之前出現的提示

您可以關閉在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆項目、工作、備忘錄或密碼之前出現的提示。

1. 在應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 將**確認刪除**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

關閉將先前訊息標記爲已開啓時出現的提示

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**確認標記先前開啓的項目**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

設定裝置儲存訊息的時間

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 設定**保留訊息**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要還原訊息，請將**保留訊息**欄位設定爲更長的時段。 您在設定時段內於 BlackBerry® 裝置上收到的訊息會出現在訊息清單中。

用色彩區分工作訊息和其他訊息

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號已建立關聯。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。

3. 執行下列任何一個動作：
    - 若要設定透過 BlackBerry Enterprise Server 傳送至裝置的電子郵件訊息背景色彩，請變更**企業訊息**欄位。
    - 若要設定未透過 BlackBerry Enterprise Server 傳送至裝置的訊息背景色彩，請變更**其他訊息**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

註：PIN 訊息可能會使用您為工作電子郵件訊息所設定的背景色彩。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

變更訊息清單顯示訊息的方式

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 執行下列任何一個動作：
    - 如要檢視更多主旨行，請變更 **顯示訊息標題於**欄位為 **2 行**。
    - 如要變更主旨與寄件人的順序，請變更**顯示順序**欄位。
    - 如要變更訊息分隔方式，請變更**分隔符號**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

關於多個訊息清單

視電子郵件設定選項而定，您或許可以將 BlackBerry® 裝置與多個電子郵件帳號建立關聯。 例如，您或許可以將裝置與公司電子郵件帳號及一個或多個個人電子郵件帳號建立關聯。 如果您將裝置與多個電子郵件帳號建立關聯，裝置上可能會出現多個訊息清單。 在特定電子郵件帳號的訊息清單中，您可以開啓與管理該電子郵件帳號的電子郵件訊息，並可使用該電子郵件帳號的電子郵件地址傳送訊息。 如需建立裝置與多個電子郵件帳號間關聯的更多資訊，請參閱 *BlackBerry Internet Service 線上說明*。

視主題而定，SMS 文字訊息與 MMS 訊息可能會出現個別的訊息清單。

使用一個或多個訊息清單

根據預設值，BlackBerry® 裝置主題能夠決定 SMS 文字訊息是否出現在與電子郵件訊息相同的訊息清單中。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 執行下列其中一個動作：
    - 若要針對所有訊息使用一個訊息清單，請將 **SMS 與電子郵件收件匣**欄位設定為**結合**。
    - 若要將 SMS 文字訊息與電子郵件訊息分開，請將 **SMS 與電子郵件收件匣**欄位設定為**分開**。
5. 按下**功能表**鍵。

6. 按一下**儲存**。

隱藏新的或未開啓的訊息標示

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**顯示訊息計數**欄位設定爲**無**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要再次檢視未開啓的訊息數，請將**顯示訊息計數**欄位設定爲**未讀取**。 若要檢視新訊息標示，請將**顯示新訊息標示**欄位設定爲**是**。

隱藏傳送的郵件

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**隱藏傳送的郵件**欄位變更爲**是**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

在訊息清單中檢視通話記錄

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**通話記錄**。
4. 選取通話記錄類型選項。

若要在訊息清單中隱藏通話記錄，請選取**無**選項。

封鎖內送訊息

如果您的 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯，則可能無法封鎖來自組織內部連絡人的 PIN 訊息。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**防火牆**。
3. 選取一個或多個訊息類型旁邊的核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。。

5. 按一下**儲存**。

註：即使您未在裝置上收到封鎖訊息，封鎖訊息也可能會計入您的無線服務計畫資料使用量。 您可以關閉電子郵件訊息轉寄或使用電子郵件訊息過濾條件，以停止將電子郵件訊息轉寄至裝置並計入資料使用量。

允許接收通訊錄或允許的寄件者清單中的連絡人所傳送的訊息

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**防火牆**。
3. 勾選**通訊錄連絡人**核取方塊或**特定地址**核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

將連絡人新增至允許的寄件者清單

確認已設定 BlackBerry® 裝置，允許接收允許的寄件者清單中的連絡人所傳送的訊息。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**防火牆**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**設定例外狀況**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **新增電子郵件地址**
   - **新增電話號碼**
   - **新增 PIN**
7. 鍵入連絡人資訊。
8. 按下 Enter 鍵。
9. 按下**功能表**鍵。。
10. 按一下**儲存**。

重設已封鎖的訊息計數

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**防火牆**。
3. 反白訊息類型。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**重設計數**或**重設所有計數**。

訊息捷徑

在訊息中

- 若要回覆訊息，請按下 R。
- 若要全部回覆電子郵件訊息或 PIN 訊息，請按 L。
- 若要轉寄訊息，請按下 F。
- 若要將反白的電子郵件訊息歸檔，請按下 I。
- 如要檢視連絡人的電子郵件地址，請選取電子郵件訊息的連絡人。 按下 Q。 若要檢視顯示名稱，請再次按下 Q。
- 若要在關閉並重新開啓收到的電子郵件訊息或 PIN 訊息之後移至上一個游標位置，請按下 G。

在訊息清單中

- 若要開啓反白的訊息，請按下 Enter 鍵。
- 若要從訊息清單撰寫訊息，請按下 C。
- 若要將訊息標記爲已開啓或未開啓，請按下 Alt 鍵與 U。
- 若要檢視收到的訊息，請按下 Alt 鍵和 I。
- 若要檢視已傳送的訊息，請按下 Alt 鍵和 O。
- 若要檢視語音郵件訊息，請按下 Alt 鍵和 V。
- 若要檢視 SMS 文字訊息，請按下 Alt 鍵和 S。
- 若要檢視通話記錄，請按下 Alt 鍵和 P。
- 若要檢視所有訊息，請按下 Esc 鍵。

在訊息清單中移動

- 若要上移畫面，請按下 Shift 鍵與**空格**鍵。
- 若要下移畫面，請按下**空格**鍵。
- 若要移至訊息清單頂部，請按下 T。
- 若要移至訊息清單底部，請按下 B。
- 若要移至下一個日期，請按下 N。
- 若要移至上一個日期，請按下 P。
- 若要移至下一個未開啓的項目，請按下 U。
- 若要移至下一則相關訊息，請按下 J。
- 若要移至上一則相關訊息，請按下 K。

訊息疑難排解

無法傳送訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋範圍內，當您回到無線涵蓋區域內時，裝置應會傳送訊息。
- 如果未出現傳送訊息的功能表項目，請確認您已新增連絡人的電子郵件地址、PIN 或電話號碼。
- 如果使用設定精靈的電子郵件設定畫面建立了電子郵件地址，或將現有電子郵件地址新增到裝置中，請確定已在裝置上收到來自 BlackBerry® Internet Service 的啓動訊息。 如果尚未收到啓動訊息 (可能需要一小段時間才能收到訊息)，請在設定精靈中開啓電子郵件設定畫面，將服務手冊傳送到裝置中。
- 如果尚未收到來自無線網路的登錄訊息，請先將裝置登錄。 在裝置選項中，按一下**進階選項**。 按一下**主機路由表**。 按下**功能表**鍵。 按一下**立即登錄**。
- 產生加密鎖鑰。
- 確認資料服務已經開啓。
- 重新傳送訊息。

無法接收訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，應能收到訊息。
- 如果使用設定精靈的電子郵件設定畫面建立了電子郵件地址，或將現有電子郵件地址新增到裝置中，請確定已在裝置上收到來自 BlackBerry® Internet Service 的啓動訊息。 如果尚未收到啓動訊息 (可能需要一小段時間才能收到訊息)，請在設定精靈中開啓電子郵件設定畫面，將服務手冊傳送到裝置中。
- 如果尚未收到來自無線網路的登錄訊息，請先將裝置登錄。 在裝置選項中，按一下**進階選項**。 按一下**主機路由表**。 按下**功能表**鍵。 按一下**立即登錄**。
- 確認資料服務已經開啓。
- 如果使用電子郵件訊息過濾條件，請確認電子郵件訊息過濾條件選項設定正確。
- 確定已開啓電子郵件訊息轉寄，並且已選定所有電子郵件訊息資料夾，包括用來接收電子郵件訊息的收件匣資料夾。
- 如果裝置使用軟體 Token 連線至 Wi-Fi® 網路或登入 VPN，且您已重設裝置，請再次連線至 Wi-Fi 網路或登入 VPN。
- 確認裝置未封鎖訊息。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

無法將電子郵件訊息歸檔

請嘗試執行下列動作：

- 確認已開啓無線電子郵件同步化。
- 如果您的電子郵件訊息資料夾未出現在 BlackBerry® 裝置中，請使用 BlackBerry® Desktop Manager 的電子郵件設定工具來同步化電子郵件訊息。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

無法傳送 SMS 文字訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，裝置應會傳送訊息。
- 確認無線服務計畫包含此服務。
- 確認固定撥號已關閉。

無法接收 SMS 文字訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，應能收到訊息。
- 確認無線服務計畫包含此服務。

收到新訊息的通知，但訊息清單中並未出現新訊息

如果您已將 BlackBerry® 裝置設定為隱藏歸檔訊息，並且從電腦上電子郵件應用程式內的電子郵件訊息資料夾（而非收件匣）中接收新訊息，則裝置會將該訊息歸檔。

部分訊息不再出現在裝置中

如果 BlackBerry® 裝置記憶體已滿，裝置會從訊息清單中刪除最舊的訊息。 裝置不會刪除已儲存的訊息。

如果已開啓無線電子郵件同步化，並且已在訊息選項中將**刪除**欄位設定為**信箱與掌上型裝置**，則在電腦電子郵件應用程式中刪除的電子郵件訊息，也也會從裝置中刪除。

訊息或附件未出現，或被截斷

請嘗試執行下列動作：

- 等待片刻。 BlackBerry® 裝置分段接收長訊息及附件。
- 如果訊息或附件的結尾處顯示「更多內容」，請按下**功能表**鍵。 按一下**更多**或**全部內容**。
- 如果您正在下載附件，請取消下載並等待片刻。 再次嘗試下載附件。

HTML 電子郵件訊息無法正常顯示

請嘗試執行下列動作：

- 確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server（支援此功能）的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。
- 等待片刻。 裝置分段接收長訊息及附件。
- 嘗試以純文字檢視您的訊息。 按下**功能表**鍵。 按一下**取得純文字**。

部分電子郵件訊息資料夾顯示成暗灰色

如果您無法從電子郵件訊息資料夾轉寄電子郵件訊息，資料夾旁邊的核取方塊會顯示成暗灰色。

請嘗試執行下列動作：

- 等待幾秒鐘。 片刻之後，電子郵件訊息資料夾或許又能使用。
- 關閉無線電子郵件同步化，然後再次開啓。

電子郵件訊息過濾條件無法正常操作

請嘗試執行下列動作：

- 確認已開啓電子郵件訊息過濾條件。
- 確認電子郵件訊息過濾條件能按您希望 BlackBerry® 裝置將其套用到電子郵件訊息的順序出現。

無法開啓手機廣播

您的 SIM 卡可能不支援爲手機廣播訊息選取的顯示語言。

清除所有 SIM 卡不支援的語言旁邊的核取方塊。

無法將檔案附加至 MMS 訊息

情況視您的服務供應商而定，若您要附加影片，您可能無法附加其他檔案或建立投影片。

請嘗試執行下列動作：

- 確認檔案爲 .vcf (vCard®) 檔案、.ics (iCalendar) 檔案或媒體檔案 (例如 .jpg、.gif 或 .midi 檔案)。
- 確認檔案未受版權保護。
- 如果 MMS 範本可用於您的 BlackBerry® 裝置，請使用空白範本撰寫 MMS 訊息。

無法使用捷徑在訊息清單中檢視某種類型的訊息

如果切換 BlackBerry® 裝置，並從之前的裝置將裝置資料還原到目前裝置，則之前的裝置訊息清單捷徑將會取代目前裝置的訊息清單捷徑。

若要檢視在訊息清單中檢視某種類型訊息的捷徑，請檢視您儲存的搜尋清單。

鍵入

打字基礎

鍵入符號

1. 按下**符號**鍵。
2. 鍵入符號下出現的字母。

鍵入重音或特殊字元

若要鍵入重音或特殊字元，請按住字母鍵並向左或向右滾動軌跡球。 例如，若要鍵入 ü，請按住 U 並向左滾動軌跡球直到 ü 出現。

剪下、複製與貼上文字

1. 反白文字後，按一下軌跡球。
2. 按一下**剪下**或**複製**。
3. 將游標放在要插入剪下或複製文字的位置。
4. 按一下軌跡球。
5. 按一下**貼上**。

清除欄位

1. 鍵入文字時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**清除欄位**。

反白一列文字

1. 將游標置於要反白的一列文字處。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選擇**。
4. 向上或向下滾動軌跡球。

逐個字元地反白文字

1. 將游標置於要反白的文字處。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選擇**。

4. 向左或向右滾動軌跡球。

取消文字選擇

1. 選擇文字後，按一下軌跡球。
2. 按一下**取消選項**。

設定游標速度

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 設定**按鍵速率**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

設定預設貨幣符號

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 設定**貨幣鍵**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**儲存**。

開啓按鍵音

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 將**按鍵音**欄位設定爲**開啓**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

使用首頁畫面上的快速鍵

依預設，首頁畫面的捷徑已關閉，您可以從首頁畫面撥打電話號碼。

1. 在電話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**從首頁畫面撥號**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

若要從首頁畫面撥打電話號碼，請將**從首頁畫面撥號**欄位變更爲**是**。

鍵入輸入法

關於鍵入阿拉伯文或俄文

如果 BlackBerry® Device Software 支援多種語言，並且鍵盤顯示阿拉伯文或俄文字母，則可使用 SureType® 輸入法或多次按選輸入法鍵入阿拉伯文或俄文。

當您使用 SureType 輸入法時，即使按鍵上有兩個字母，也必須分別按一下代表單字中每個字母的字母鍵。 當您鍵入時，畫面上將會出現可能的字母組合清單以及單字。 SureType 技術會根據上下文關係從清單中選擇字母組合或單字。 如果嘗試鍵入 SureType 技術無法辨識的單字或字母組合 (如網址或縮寫)，您可以使用畫面上出現的清單，按字母順序建立單字。 SureType 技術專門設計用於「記住」您鍵入的新字或字母組合，並將其新增至您的自訂字典中。

當您使用多次按選輸入法時，您可以按一下字母鍵以鍵入按鍵上的第一個字母。如果按鍵上出現第二個字母，則可按兩下字母鍵以鍵入第二個字母。

SureType 技術是大多數欄位的預設鍵入輸入法。 多次按選是電話號碼及密碼欄位的預設輸入法。 您可以將所有欄位的輸入法都設定成多次按選。

使用 SureType 技術鍵入阿拉伯文或俄文

確認鍵盤顯示阿拉伯文或俄文字母。

1. 按下單字中每個字母的字母鍵，直至鍵入整個單字。
2. 如果 BlackBerry® 裝置無法辨識您鍵入的單字，請執行下列其中一個動作：
   - 若要反白在鍵入時出現的清單中之項目，請滾動軌跡球。
   - 若要從鍵入時出現的清單中選取反白項目並繼續鍵入同一個單字，請按下 Enter 鍵。
   - 若要從鍵入時出現的清單中選取反白項目並開始鍵入新的單字，請按下**空格**鍵。

使用多次按選鍵入阿拉伯文或俄文

確認鍵盤顯示阿拉伯文或俄文字母。

如果您已將輸入法設定成多次按選，或正在鍵入電話號碼或密碼，請執行下列其中一個動作：

- 若要鍵入按鍵上的第一個字母，請按一下該字母鍵。
- 若要鍵入按鍵上的第二個字母，請按兩下該字母鍵。

切換鍵入輸入法

只有在 BlackBerry® 裝置的輸入語言是阿拉伯文或俄文時，您才能切換輸入法。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要使用多次按選輸入法，請將**輸入語言**欄位設定為**<語言>多次按選**。
   - 若要使用 SureType® 輸入法，請將**輸入語言**欄位設定為**<語言>**。

3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

變更輸入語言

確認您的 BlackBerry® Device Software 支援多種語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 變更**輸入語言**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

韓文輸入法的鍵入提示

- 若要鍵入按鍵的其他字元選擇，請按兩下按鍵。
- 若要鍵入數字，請按住數字鍵。
- 若要將韓國字元 (Hangul character) 轉換成相對的中文字元，請在裝置選項的「語言」畫面中，確認 Han Homonyms **使用空格**核取方塊已選取。 反白該字元。 按下**空格**鍵。

拼字檢查功能

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢查拼字**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要接受建議的拼字，按一下反白的單字。
   - 若要忽略建議的拼字，按下 Esc 鍵。
   - 若要忽略建議的拼字之所有情況，按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。
   - 若要將該單字加入自訂字典，按下**功能表**鍵。 按一下**新增至字典**。
   - 若要停止檢查拼字，按下**功能表**鍵。 按一下**取消拼字檢查**。

傳送電子郵件訊息之前自動檢查拼字

1. 在裝置選項中，按一下**拼字檢查**。
2. 選擇**傳送電子郵件前進行拼字檢查**選項。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

變更拼字檢查選項

在檢查拼字時，您可以變更拼字檢查器包含的單字類型和長度。

1. 在裝置選項中，按一下**拼字檢查**。
2. 選擇或清除一個或多個選項旁邊的核取方塊。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

新增單字至自訂字典

1. 在裝置選項中，按一下**拼字檢查**。
2. 按一下**自訂字典**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**新增**。
5. 鍵入單字或字母組合。
6. 按一下軌跡球。

變更自訂字典中的單字

1. 在裝置選項中，按一下**拼字檢查**。
2. 按一下**自訂字典**。
3. 反白單字。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**編輯**。
6. 變更該單字。
7. 按一下軌跡球。

刪除自訂字典中的單字

1. 在裝置選項中，按一下**拼字檢查**。
2. 按一下**自訂字典**。
3. 反白單字。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除**。

自訂字典

關於自訂字典

如果 BlackBerry® 裝置的輸入語言爲阿拉伯文或俄文，而您鍵入了裝置無法辨識的單字或字母組合，裝置會將單字或字母組合新增至自訂字典。 您也可以手動將單字或字母組合新增至自訂字典。

如果您不使用自訂字典中的單字，裝置會將其刪除。

新增自訂字典項目

確認輸入語言已設定成阿拉伯文或俄文。

1. 在裝置選項中，按一下**自訂字典**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**新增**。
4. 鍵入單字或字母組合。
5. 按一下軌跡球。
6. 按一下**儲存**。

變更自訂字典項目

確認輸入語言已設定成阿拉伯文或俄文。

1. 在裝置選項中，按一下**自訂字典**。
2. 按一下自訂字典項目。
3. 變更自訂字典項目。
4. 按兩下軌跡球。
5. 按一下**儲存**。

刪除自訂字典項目

確認輸入語言已設定成阿拉伯文或俄文。

1. 在裝置選項中，按一下**自訂字典**。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要刪除某個自訂字典項目，請反白該項目。 按下**功能表**鍵。 按一下**刪除**。
   - 若要刪除所有自訂字典項目，請按下**功能表**鍵。 按一下**清除自訂字典**。

停止自動將項目新增至自訂字典

確認輸入語言已設定成阿拉伯文或俄文。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。

2. 按一下**輸入選項**。
3. 清除**自動單字學習**核取方塊。
4. 將**從電子郵件訊息學習單字**欄位變更為**關閉**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

停止在鍵入時出現清單中顯示連絡人

確認輸入語言已設定成阿拉伯文或俄文。
根據預設值，BlackBerry® 裝置會在您鍵入時識別連絡人。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 按一下**輸入選項**。
3. 將**使用通訊錄作為資料來源**欄位變更為**關閉**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

自動圖文集

關於自動圖文集

自動圖文集專門設計用於取代使用預先載入的自動圖文集項目鍵入的特定文字。 如果鍵入可以使用自動圖文集項目取代的文字，按下空格鍵後文字會變更。

BlackBerry® 裝置已內建可更正常見錯誤的自動圖文集項目。 例如，自動圖文集可將 hte 變更為 the。 您可以為常見鍵入錯誤或縮寫建立自動圖文集項目。 例如，您稍後可以建立以 talk 取代 ttyl 的自動圖文集項目。

建立自動圖文集項目

1. 在裝置選項中，按一下**自動圖文集**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**新增**。
4. 在**取代**欄位中，鍵入要取代的文字。
5. 在**取代為**欄位中，執行下列其中一個動作：
   - 鍵入取代文字。
   - 若要插入巨集 (例如，目前日期或時間)，請按一下**功能表**鍵。 按一下**插入巨集**。
6. 在**使用**欄位中，執行下列其中一個動作：
   - 若要完全按您的鍵入將輸入以大寫表示，請按一下**指定的大小寫**。
   - 若要根據上下文關係將輸入以大寫表示，請按一下 SmartCase。
7. 設定語言。

8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

關閉 SMS 文字訊息的自動圖文集

1. 在裝置選項中，按一下 SMS。
2. 將**停用自動圖文集**欄位設定為**是**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

變更自動圖文集項目

1. 在裝置選項中，按一下**自動圖文集**。
2. 按一下自動圖文集項目。
3. 變更自動圖文集項目。
4. 按一下軌跡球。
5. 按一下**儲存**。

刪除自動圖文集項目

1. 在裝置選項中，按一下**自動圖文集**。
2. 反白自動圖文集項目。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

復原自動圖文集變更

按兩下**退格/刪除**鍵。

打字捷徑

- 若要插入句點，請按兩次**空格**鍵。 下個字母為大寫。
- 若要大寫字母，請按住字母鍵，直到大寫字母出現。
- 若要鍵入按鍵上的其他字元，請按下 Alt 鍵與該字元鍵。
- 若要鍵入重音或特殊字元，請按住字母鍵並向左或向右滾動軌跡球。 例如，若要鍵入 ü，請按住 U 並向左滾動軌跡球直到 ü 出現。 當重音或特殊字元出現時，鬆開字母鍵。
- 若要在號碼欄位中鍵入數字，請按下數字鍵。 您無需按下 Alt 鍵。
- 若要在文字欄位中鍵入數字，請按住 Alt 鍵並按下數字鍵。
- 若要開啟 NUM Lock，請按下 Alt 鍵與左 Shift 鍵。 若要關閉 NUM Lock，請按下 Shift 鍵。
- 若要開啟 CAP Lock，請按住 Alt 鍵並按下右 Shift 鍵。 若要關閉 CAP Lock，請按下 Shift 鍵。

- 若要切換輸入語言，請在裝置選項的「語言」畫面上，確認**使用輸入語言捷徑**欄位已設定成**是**。 按住 Alt 鍵並按下 Enter 鍵。 持續按住 Alt 鍵並反白某個語言。 放開 Alt 鍵。

插入符號

- 若要在電子郵件地址欄位中插入 @ 符號或句點 (.)，請按下**空格**鍵。
- 若要鍵入符號，請按下**符號**鍵。 鍵入符號下出現的字母。

處理文字

- 若要反白一行文字，請按下 Shift 鍵並向上或向下滾動軌跡球。
- 若要逐個字元地反白文字，請按住 Shift 鍵並向左或向右滾動軌跡球。
- 若要取消文字選擇，請按下 Esc 鍵。
- 若要在鍵入時剪下反白的文字，請按下 Shift 鍵與**退格/刪除**鍵。
- 若要在鍵入時複製反白的文字，請按下 Alt 鍵並按一下軌跡球。
- 若要在鍵入時複製反白的文字，請按下 Shift 鍵並按一下軌跡球。

鍵入疑難排解

我無法檢查拼字

您只能檢查英文、法文、德文、義大利文以及西班牙文的拼字。

您只能針對您鍵入的內容檢查拼字。

搜尋

訊息、附件及網頁

搜尋訊息

您可以搜尋 BlackBerry® 裝置上的訊息。 您或許還可以搜尋電腦上電子郵件應用程式或中的訊息，而如果您的裝置與使用 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server 且支援此功能的電子郵件帳號建立關聯，則還可以搜尋其他整合式電子郵件帳號中的訊息。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**搜尋**。
3. 指定搜尋準則。
4. 按一下軌跡球。
5. 執行下列其中一個動作：
   - 若要搜尋訊息但不儲存搜尋準則，請按一下**搜尋**。
   - 若要儲存搜尋準則，請按一下**儲存**。 鍵入標題。 按一下軌跡球。 按一下**儲存**。
   - 若要使用上次搜尋準則來搜尋訊息，請按一下**最後**。 按一下軌跡球。 按一下**搜尋**。

註： 如果搜尋訊息，裝置將不會搜尋附件。
若要停止搜尋，請按下 Esc 鍵。

搜尋準則

名稱：
指定 BlackBerry® 裝置應在訊息中搜尋的一或多個連絡人或電子郵件地址。 您也可以指定部分名稱，以擴大搜尋範圍。

在：
變更裝置應在其中搜尋名稱或電子郵件地址的地址欄位類型。

包含已加密的訊息：
指定裝置要搜尋加密訊息、純文字訊息及數位簽章訊息。

服務：
變更裝置應在其中搜尋訊息的電子郵件帳號 (如果您的裝置與多個電子郵件地址關聯)。

資料夾：
變更裝置應在其中搜尋訊息的資料夾。

顯示：
變更裝置應搜尋的訊息狀態。

類型：

變更裝置應搜尋的訊息類型。

搜尋類型：

變更是否搜尋裝置、電腦上電子郵件應用程式或其他整合式電子郵件帳號中的訊息。

管理訊息搜尋結果

您可以管理電腦上電子郵件應用程式或其他整合式電子郵件帳號中的訊息搜尋結果。

1. 在搜尋結果欄位中，反白訊息。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要檢視更多可用搜尋結果，請按一下**取得更多結果**。
   - 若要將訊息新增至訊息清單，請按一下**新增**。
   - 若要將所有訊息新增至訊息清單，請按一下**全部新增**。
   - 若要從搜尋結果中刪除訊息，請按一下**刪除**。
   - 若要刪除搜尋結果，請按一下**刪除搜尋**。
   - 若要開始新的搜尋，請按一下**搜尋**。

注意: 如果從搜尋結果中刪除訊息，該訊息亦會從電腦上電子郵件應用程式或其他整合式電子郵件帳號中刪除。

按連絡人或主旨搜尋訊息

您可以按連絡人或主旨搜尋 BlackBerry® 裝置上的訊息。

1. 在訊息清單中，反白訊息。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **搜尋寄件者**
   - **搜尋收件者**
   - **搜尋主旨**

在訊息、附件或網頁中搜尋文字

若要在簡報附件中搜尋文字，請確認您正在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。

1. 在訊息、附件或網頁中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**尋找**。
3. 鍵入文字。
4. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個文字執行個體，請按下**功能表**鍵。 按一下**尋找下一個**。

檢視儲存的搜尋清單

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**搜尋**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**叫用**。

變更儲存的搜尋

1. 在儲存的搜尋清單中，反白某個搜尋。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**編輯搜尋**。
4. 編輯搜尋準則。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

刪除儲存的搜尋

1. 在儲存的搜尋清單中，反白某個搜尋。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**刪除搜尋**。

管理幫手資料

搜尋管理幫手資料

您可以在 BlackBerry® 裝置上搜尋包含特定資訊的管理幫手資料。

1. 在搜尋應用程式中，執行下列任何一個動作：
   - 在**文字**欄位中，鍵入要搜尋的文字或電話號碼。
   - 在**名稱**欄位中，指定要搜尋的連絡人名稱。
2. 選取一或多個應用程式旁的核取方塊。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**搜尋**。

註: 如果在「文字」或「名稱」欄位鍵入多個單字，則僅會顯示包含所有單字的項目。

若要停止搜尋，請按下 Esc 鍵。

在公司通訊錄中搜尋連絡人

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在通訊錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**查閱**。
3. 鍵入連絡人部分名稱或全名。
4. 按一下軌跡球。。

管理地址查閱結果

1. 在地址查閱結果中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要將連絡人新增至通訊錄，請按一下**新增**。
   - 若要新增所有連絡人，請按一下**全部新增**。
   - 若要檢視連絡人的資訊，請按一下**檢視**。
   - 若要從地址查閱結果刪除連絡人，請按一下**刪除**。
   - 若要刪除地址查閱結果，請按一下**刪除查閱**。
   - 若要啓動新的地址查閱，請按一下**查閱**。

搜尋捷徑

- 若要在連絡人清單中搜尋連絡人，請鍵入連絡人名稱或由空格分隔的字首字母。
- 若要在訊息中搜尋文字，請按下 S。
- 若要在附件或網頁中搜尋文字，請按下 F。
- 若要在簡報附件中搜尋文字，請確認您正在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。 按下 F。

附件

附件基礎

關於附件

您可以在 BlackBerry® 裝置上檢視數種附件類型，包括 .zip、.htm、.html、.doc、.dot、.ppt、.pdf、.wpd、.txt、.vcf 及 .xls 檔案。 您也可以檢視 .bmp、.gif、.jpg、.png、.tif 及 .wmf 檔案，及播放 .wav 和 .mp3 檔案。

如果您儲存包含已預覽附件的電子郵件訊息，該電子郵件訊息與附件將儲存在裝置記憶體中，直至您刪除電子郵件訊息。

您可以下載附件，並將附件儲存到裝置記憶體中。 您也可以將附件儲存到媒體卡中。 如果刪除包含已下載附件的電子郵件訊息，附件將會儲存在裝置記憶體或媒體卡中，直到您將其從裝置中刪除為止。

若要變更下載的附件，您可以使用專為在 BlackBerry 裝置上使用而設計的協力廠商編輯應用程式。 如果裝置有 DataViz® 出品的 Word to Go™，您可以使用此應用程式變更部分文件附件。 如需 Word to Go 的詳細資訊，請造訪 www.dataviz.com。

開啓附件

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Internet Service 或支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在訊息中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**開啓附件**。
3. 必要時，在「附件」畫面上按一下附件。
4. 必要時，在對話方塊中按一下選項。

下載附件

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Internet Service 或支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在訊息中，反白附件。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**下載附件**。
4. 按一下**下載**。
5. 反白要儲存附件的資料夾。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**選擇資料夾**。

停止下載附件

1. 在訊息中，反白要下載的附件。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**取消下載**。

依照附件中的連結

部分附件可能包含內嵌內容的連結，如表格、圖片、註腳、文字方塊或註解。

1. 在附件中，按一下連結。
2. 按一下**擷取**。

要回到附件，請按下 Esc 鍵。

檢視附件的屬性

您可以檢視附件的大小、作者、出版日期以及其他附件屬性。

1. 在附件中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**擷取資訊**或**檢視資訊**。

設定附件的字型選項

1. 在附件中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 設定字型欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

在訊息、附件或網頁中搜尋文字

若要在簡報附件中搜尋文字，請確認您正在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。

1. 在訊息、附件或網頁中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**尋找**。
3. 鍵入文字。
4. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個文字執行個體，請按下**功能表**鍵。 按一下**尋找下一個**。

文件附件

開啓密碼保護的 .pdf 檔案附件

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Internet Service 或支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 出現「文件受到密碼保護」訊息時，按下 Esc 鍵。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**密碼**。
4. 鍵入密碼。
5. 按下 Enter 鍵。
6. 按一下**擷取**。
7. 按一下**是**。

檢視文件中的追蹤修訂

1. 在文件中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**顯示變更**。

若要隱藏追蹤修訂，請按下**功能表**鍵。 按一下**隱藏變更**。

檢視文件目錄

視文件類型而定，您可能無法檢視目錄。

1. 在文件中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**目錄**。

若要移至特定標題，請按一下該標題。

試算表附件

移至特定儲存格

1. 在試算表中，按一下軌跡球。
2. 按一下**移至儲存格**。
3. 鍵入儲存格坐標。
4. 按一下軌跡球。

檢視儲存格內容

在試算表儲存格中，按一下軌跡球。

檢視工作表清單

1. 在試算表中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**目錄**。

若要移至特定工作表，請按一下該工作表。

切換試算表

1. 在試算表中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**下一頁**或**上一頁**。

變更欄大小

在試算表中，執行下列其中一個動作：

- 若要變更欄大小，請按一下欄標籤。 按一下某個大小。
- 若要檢視欄中的所有文字，請按一下欄標籤。 按一下**最適大小**。
- 若要變更試算表中所有欄大小，請按一下試算表左上角未標記的欄標籤。 按一下某個大小。
- 若要變更所有試算表的欄大小，請按下**功能表**鍵。 按一下**選項**。 設定**欄寬**欄位。 按下**功能表**鍵。 按一下**儲存**。

設定試算表顯示選項

1. 在試算表中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要在試算表中顯示格線，請將**顯示格線**欄位設定爲**是**。
   - 若要在試算表中以數字標記行，以字母標記欄，請將**顯示標籤**欄位設定爲**是**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

媒體附件

在多頁 .tif 檔案附件中檢視頁面清單

在多頁 .tif 檔案附件中檢視頁面清單，例如儲存爲 .tif 檔案的掃描傳真文件。

1. 在多頁 .tif 檔案附件中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**目錄**。

要移至特定頁，請按一下該頁。

在多頁 .tif 檔案附件中切換頁面

1. 在多頁 .tif 檔案附件中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**下一頁**或**上一頁**。

簡報附件

切換簡報檢視

1. 在簡報中，按下**功能表**鍵。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要僅檢視文字，請按一下**檢視文字**。
   - 若要檢視文字與投影片，請按一下**檢視兩者**。
   - 若要以其原始格式檢視簡報，請按一下**檢視投影片**。

切換投影片

1. 在簡報中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**下一張投影片**或**上一張投影片**。

旋轉投影片

1. 在投影片檢視中檢視簡報時，按一下投影片。
2. 按一下**旋轉**。

放大或縮小投影片

1. 在投影片檢視中檢視簡報時，按一下投影片。
2. 按一下**縮放**。
3. 向上或向下滾動軌跡球。

若要縮放回原始投影片大小，請按下**功能表**鍵。 按一下**符合螢幕大小**。

儲存投影片

1. 在投影片檢視中檢視簡報時，按一下**功能表**鍵。
2. 按一下**儲存投影片**。

3. 鍵入檔案的名稱。
4. 按一下**儲存**。

vCard 連絡人附件

關於 vCard 連絡人附件

vCard® 連絡人附件 (.vcf 檔案) 包含特定連絡人的資訊。 將 vCard 連絡人附件新增至電子郵件訊息時，電子郵件訊息的收件者即可檢視您的連絡人資訊，或將其新增至自己的 BlackBerry® 裝置通訊錄中。 當您開啓包含 vCard 連絡人附件的電子郵件訊息時，訊息結尾就會出現具有所附連絡人名稱的書本圖示。

開啓 vCard 連絡人附件

1. 在訊息中，反白 vCard® 聯絡人附件。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**檢視附件**。

將連絡人從 vCard 連絡人附件新增至通訊錄

1. 在 vCard® 連絡人附件中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增至通訊錄**或**更新地址**。

附件捷徑

- 若要在附件中搜尋文字，請按下 F。
- 若要在關閉並重新開啓附件之後移至上一個游標位置，請按下 G。

在試算表中

- 若要移至特定儲存格，請按下 G。
- 若要檢視儲存格的內容，請按下**空格**鍵。
- 若要切換工作表，請按下 V。 反白工作表。 按下 Enter 鍵。
- 若要檢視隱藏的欄或列，請按下 H。 若要隱藏欄或列，請按下 H。

在簡報中

- 若要切換簡報檢視，請按下 M。
- 若要移至下一張投影片，請確認您在投影片檢視中檢視簡報。 按下 N。
- 若要移至上一張投影片，請確認您在投影片檢視中檢視簡報。 按下 P。
- 若要在關閉並重新開啓簡報附件之後移至上一個游標位置，請確認您正在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。 請按下 G。

附件疑難排解

文件中出現略過的內容列

還有更多附件內容可供您下載至 BlackBerry® 裝置。

若要下載內容，請按一下略過的內容列。 按一下**更多**。

訊息或附件未出現，或被截斷

請嘗試執行下列動作：

- 等待片刻。 BlackBerry® 裝置分段接收長訊息及附件。
- 如果訊息或附件的結尾處顯示「更多內容」，請按下**功能表**鍵。 按一下**更多**或**全部內容**。
- 如果您正在下載附件，請取消下載並等待片刻。 再次嘗試下載附件。

投影片上出現問號

如果 BlackBerry® 裝置尚未下載投影片，則投影片上就會出現問號。

若要檢視投影片，請反白該投影片。 按下**功能表**鍵。。 按一下**擷取**。

同步處理

關於同步處理

無線資料同步處理功能設計用於透過無線網路，同步處理 BlackBerry® 裝置與電腦上的電子郵件應用程式的管理幫手資料 (連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄)。

無線電子郵件同步化功能是專爲透過無線網路，在您的裝置與電腦上的電子郵件應用程式之間同步化電子郵件訊息而設計。 在裝置上歸檔或刪除電子郵件訊息時，亦應會在電子郵件應用程式中歸檔或刪除這些電子郵件訊息。 同樣，在電腦上的電子郵件應用程式中對電子郵件訊息所做的任何變更，均應反映在裝置上。

如果在裝置上無法使用無線資料同步處理或無線電子郵件同步化，或者已將其關閉，則可使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料的電子郵件訊息。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

透過無線網路同步化電子郵件訊息

爲與 BlackBerry® 裝置建立關聯的每個電子郵件地址設定「無線同步化」選項。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件同步化**。
4. 將**無線同步化**欄位設定爲**開啓**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要停止透過網路同步化電子郵件訊息，請將**無線同步化**欄位設定爲**關閉**。

透過無線網路刪除電子郵件訊息

爲與 BlackBerry® 裝置建立關聯的每個電子郵件地址設定「刪除」選項。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件同步化**。
4. 設定**刪除**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

只需片刻即可透過無線網路刪除訊息。
若要僅刪除裝置上的訊息，請將**刪除**欄位設定爲**掌上型裝置**。

必要條件：無線資料同步處理

- 確認已使用 BlackBerry® Desktop Manager 的憑證同步處理工具，同步處理管理幫手資料。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。
- 確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

透過無線網路同步處理管理幫手資料

1. 在通訊錄、行事曆、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 若要同步處理行事曆項目，按一下行事曆。
4. 將**無線同步處理**欄位變更為**是**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

若要停止透過無線網路同步處理管理幫手資料，請將**無線同步處理**欄位變更為**否**。

關於同步處理衝突

當您在 BlackBerry® 裝置和電腦的電子郵件應用程式中，變更同一個電子郵件訊息或管理幫手資料項目時，便會發生同步處理衝突。

如果使用無線電子郵件同步化來同步處理電子郵件訊息，您可以在裝置上設定當電子郵件同步化衝突發生時，是裝置還是電腦上的電子郵件訊息優先。

如果使用無線資料同步處理來同步處理組合管理資料，當資料同步處理衝突發生時，電腦上的管理幫手資料將會優先於裝置上的管理幫手資料。

管理電子郵件同步化衝突

為與 BlackBerry® 裝置建立關聯的每個電子郵件地址設定「發生衝突」選項。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件同步化**。
4. 設定**發生衝突**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

管理資料同步處理衝突

您可以透過下列方式來變更管理幫手資料同步處理衝突的解決方式：關閉無線資料同步處理、變更衝突解決選項，以及使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步處理工具來同步處理管理幫手資料。 如需管理幫手資料同步處理衝突的詳細資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

關於備份與還原裝置資料

如果您已在電腦上安裝 BlackBerry® Desktop Software，則可使用 BlackBerry® Desktop Manager 的備份與還原工具，來備份與還原大多數 BlackBerry® 裝置資料，包括訊息、管理幫手資料、字型、儲存的搜尋及瀏覽器書籤。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

如果裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯，則或許能透過無線網路，將同步處理的管理幫手資料還原到裝置。 若要透過無線網路還原同步處理的管理幫手資料，您必須擁有啓用密碼。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

必要條件：無線資料還原

- 確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server（支援此功能）的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。
- 確認系統管理員已為您提供企業啓用密碼。
- 確認您的裝置已連線至無線網路。

刪除所有裝置資料

確認您擁有 BlackBerry® 裝置資料的備份副本。
注意： 如果您已開啓內容保護，則刪除所有裝置資料的程序可能需要一小時才能完成。 您無法在開始後停止該程序。 如果您重設裝置，該程序會在裝置重新啓動後繼續執行。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**清除掌上型裝置**。
5. 若要從裝置中刪除所有協力廠商應用程式，選取**包含協力廠商應用程式**核取方塊。
6. 點選**繼續**。
7. 鍵入 blackberry。

從裝置中清空電腦上刪除的項目資料夾

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 且支援此功能的電子郵件帳號建立關聯，且已開啓無線電子郵件同步化。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。

2. 按一下**選項**。
3. 按一下**電子郵件同步化**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**清除刪除的項目**。

同步處理疑難排解

電子郵件訊息無法透過無線網路同步化

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認已開啓無線電子郵件同步化。
- 手動同步化電子郵件訊息。 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。 按一下**立即同步化**。

無法從電腦的個人資料夾接收電子郵件訊息

如果 BlackBerry® 裝置已與 Microsoft® Outlook® 電子郵件帳號建立關聯，您必須使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步處理工具來同步化個人資料夾中的電子郵件訊息。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

電子郵件訊息無法透過無線網路刪除

請嘗試執行下列動作：

- 如果刪除 BlackBerry® 裝置上的多則電子郵件訊息，請反白電子郵件訊息並按下**退格/刪除**鍵。 如果使用「刪除先前項目」功能表項目刪除多則電子郵件訊息，在無線電子郵件同步化時無法刪除這些電子郵件訊息。
- 在電子郵件同步化選項中，確認**刪除**欄位設定爲**信箱與掌上型裝置**。

無法透過無線網路同步處理管理幫手資料

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認已在通訊錄、行事曆、工作清單及備忘錄清單中開啓無線資料同步處理。
- 如果您使用 BlackBerry® Internet Service，您必須使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步處理工具來同步處理行事曆資料。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

電腦上未出現自訂通訊錄欄位資料

您只能將自訂通訊錄欄位中的資料與電腦上電子郵件應用程式中的文字欄位作同步處理。 例如，您無法將連絡人的生日新增至 BlackBerry® 裝置上的自訂通訊錄欄位，然後將其與電腦上的電子郵件應用程式作同步處理，因爲生日欄位在電腦上的電子郵件應用程式中是日期欄位。

行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示

如果在 BlackBerry® 裝置上排定的約會或會議包含特殊字元或重音，電腦可能無法支援這些字元。

在電腦上，確認您使用正確的預設字碼頁，且在電腦上安裝了正確的字型支援。 如需更多資訊，請參閱電腦作業系統的文件。

瀏覽器

瀏覽器基礎

瀏覽網頁

造訪網頁

視無線服務提供者而定，您的 BlackBerry® 裝置上可能會出現多個瀏覽器。 如需使用每個瀏覽器相關費用的更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

1. 在瀏覽器中，執行下列其中一個動作：
   - 如果畫面上出現網址欄位，請鍵入網址。
   - 如果畫面上未出現網址欄位，請按下 鍵。 案一下**移至**。 鍵入網址。
2. 按一下軌跡球。。

搜尋網際網路

確認 BlackBerry® 裝置已關聯至使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

1. 在瀏覽器中，執行下列其中一個動作：
   - 如果畫面上並未出現**搜尋此處**欄位，鍵入搜尋條件。
   - 如果畫面上並未出現**搜尋此處**欄位，請按下**功能表**鍵。 按一下**移至**。 鍵入搜尋條件。
2. 按下 Enter 鍵。

關於瀏覽器檢視

您可以在欄檢視或頁檢視中檢視網頁。 欄檢視以行動裝置檢視格式顯示網頁。 頁檢視以寬螢幕格式顯示網頁，此格式類似於電腦上的瀏覽器顯示網頁所使用的格式。 您也可以設定預設瀏覽器檢視，讓您的 BlackBerry® 裝置自動選取最合適的瀏覽器檢視。

切換瀏覽器檢視

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**欄檢視**或**頁檢視**。

放大網頁

確認您在頁檢視中檢視網頁。

在網頁上，按一下軌跡球。
若要縮小網頁，請按下 Esc 鍵。

前移或後移網頁

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**上一頁**或**下一頁**。

在網頁上逐行移動

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選擇模式**。

若要在網頁上逐行移動時僅選取連結及欄位，請按下**功能表**鍵。 按一下**檢視模式**。

重新整理網頁

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**重新整理**。

將網頁儲存至訊息清單

儲存的網頁會顯示儲存網頁當時的內容。

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**儲存網頁**。
3. 按一下**確定**。

停止載入網頁

1. 正在載入網頁時，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下**停止**。

在訊息、附件或網頁中搜尋文字

若要在簡報附件中搜尋文字，請確認您正在文字檢視或文字與投影片檢視中檢視簡報。

1. 在訊息、附件或網頁中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**尋找**。
3. 鍵入文字。
4. 按下 Enter 鍵。

若要搜尋下一個文字執行個體，請按下**功能表**鍵。 按一下**尋找下一個**。

檢視您最近造訪的網頁清單

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。

2. 按一下**記錄**。

回到首頁

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**首頁**。

關閉瀏覽器

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**關閉**。

檢視、複製及轉寄地址

檢視網頁地址

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**網頁地址**。

檢視連結或圖片的地址

1. 在網頁上，反白或在連結或圖片上暫停。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**連結地址**或**影像地址**。

複製網頁、連結或圖片的地址

1. 在網頁中，執行下列其中一個動作：
   - 反白或在連結上暫停。 按下**功能表**鍵。。 按一下**連結地址**。
   - 反白或在圖片上暫停。 按下**功能表**鍵。。 按一下**影像地址**。
   - 按下**功能表**鍵。。 按一下**網頁地址**。
2. 按一下**複製地址**。

若要貼上地址，請按下**功能表**鍵。 按一下**貼上**。

傳送網頁位址

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**傳送地址**。
3. 按一下訊息類型。

若要在傳送訊息後回到瀏覽器，請按下 Esc 鍵。

傳送網頁上的連結或圖片

1. 在網頁上，反白或在連結或圖片上暫停。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**連結地址**或**影像地址**。
4. 按一下**傳送地址**。
5. 按一下訊息類型。

若要在傳送訊息後回到瀏覽器，請按下 Esc 鍵。

檢視圖片與播放媒體檔案

播放網頁上的歌曲或視訊

1. 在瀏覽器中，按一下歌曲或視訊的連結。
2. 按一下**開啓**。

儲存網頁上的歌曲或視訊

1. 在瀏覽器中，按一下歌曲或視訊的連結。
2. 按一下**儲存**。
3. 鍵入歌曲或視訊的名稱。
4. 按一下**儲存**。

檢視網頁上的完整圖片

1. 在網頁上，反白或在圖片上暫停。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**完整影像**。

放大或縮小圖片

1. 在圖片中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**縮放**。
3. 向上或向下滾動軌跡球。

若要縮放回原始圖片大小，請按下**功能表**鍵。 按一下**檢視實際大小**。

瀏覽器書籤

關於網頁的書籤

您可以爲經常造訪的網頁新增書籤。 新增書籤時，您可以設定是否要讓瀏覽器定期檢查網頁更新。 自上次造訪以後更新的網頁書籤將以斜體顯示。

新增網頁的書籤

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增書籤**。
3. 在**自動同步處理**欄位中，設定瀏覽器檢查網頁更新的頻率。
4. 在**開始時間**欄位中，設定瀏覽器開始檢查更新的當天時間。
5. 按一下**新增**。

如果您離線造訪該網頁，瀏覽器將會顯示您上次在線上檢視該網頁時的最新內容。

變更網頁的書籤

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**書籤**。
3. 反白某個書籤。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**編輯書籤**。
6. 變更書籤
7. 按一下**接受**。

傳送網頁的書籤

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**書籤**。
3. 反白某個書籤。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**傳送書籤**。
6. 按一下訊息類型。

若要在傳送訊息後回到瀏覽器，請按下 Esc 鍵。

刪除網頁的書籤

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。

2. 按一下**書籤**。
3. 反白某個書籤。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**刪除書籤**。

新增網頁的書籤資料夾

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**書籤**。
3. 反白書籤資料夾。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**新增子資料夾**。

整理網頁的書籤

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**書籤**。
3. 反白某個書籤。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**移動書籤**。
6. 將軌跡球滾動至新位置。
7. 按一下軌跡球。。

重新命名網頁的書籤資料夾

您只能重新命名您所建立的資料夾。

1. 反白某個資料夾。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**重新命名資料夾**。

刪除網頁的書籤資料夾

您只能刪除您所建立的資料夾。

1. 反白某個資料夾。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**刪除資料夾**。

網路餵送

關於網路餵送

網路餵送爲您提供有關網站內容更新的資訊。 您可以開啓網路餵送以檢視已更新的網站內容之標題清單與說明。 例如，如果您開啓某個新聞網站的體育網路餵送，則可掃描該網站自您上次檢查網路餵送以後發佈的體育報導清單。 看到有興趣的標題時，可以檢視該網路餵送內容；若該內容有提供有聲版本，則可聆聽該網路餵送內容。

您可以在網頁上開啓網路餵送，或訂閱網路餵送並從書籤清單中開啓。 在書籤清單中，自上次檢查以後更新的網路餵送將以斜體顯示。 在網路餵送中，未開啓的網路餵送標題將以粗體顯示。

如果網頁上有一個或多個網路餵送，「新增網路餵送」選項將出現在功能表中。

訂閱網路餵送

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增網路餵送**。
3. 選取網路餵送旁邊的核取方塊。
4. 在**自動同步處理**欄位中，設定瀏覽器檢查網路餵送更新的頻率。
5. 在**開始時間**欄位中，設定瀏覽器開始檢查更新的當天時間。
6. 按一下**新增**。

檢視網路餵送內容

1. 在網路餵送中，反白某個標題。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要檢文章摘要，按一下**顯示描述**。
   - 若要檢視完整文章，按一下**讀故事**。

若要隱藏描述，請反白標題。 按下**功能表**鍵。。 按一下**隱藏描述**。

聆聽網路餵送內容

若您的 BlackBerry® 裝置設定使用的電子郵件帳號是採用 BlackBerry® Internet Service，便可聆聽不超過 5MB 的網路餵送內容。 若您的 BlackBerry 裝置設定使用的電子郵件帳號是採用 BlackBerry® Enterprise Server，則可能無法聆聽超過 128KB 的網路餵送內容。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在網路餵送中，反白某個標題。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**取得音訊**。

將網路餵送標題標記爲已開啓或未開啓

在網路餵送中，執行下列其中一個動作：

- 反白某個標題。 按下**功能表**鍵。。 按一下**標記爲已開啓**或**標記爲未開啓**。
- 反白某個日期欄位。 按下**功能表**鍵。。 按一下**標記先前開啓的項目**。

變更網路餵送

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**書籤**。
3. 反白網路餵送。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**編輯書籤**。
6. 變更網路餵送。
7. 按一下**接受**。

將網路餵送存檔

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**書籤**。
3. 反白網路餵送。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**移動書籤**。
6. 將軌跡球滾動至新位置。
7. 按一下軌跡球。。

刪除網路餵送

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**書籤**。
3. 反白網路餵送。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**刪除書籤**。

瀏覽器選項

變更預設瀏覽器檢視

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般內容**。
4. 變更**預設檢視**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存選項**。

變更首頁或開始頁面

視無線服務提供者而定，您可能無法變更首頁。

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**瀏覽器設定**。
4. 執行下列任何一個動作：
   - 在**首頁地址**欄位中，鍵入網址。
   - 變更**開始頁面**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存選項**。

變更 JavaScript 選項

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**瀏覽器設定**。
4. 執行下列任何一個動作：
   - 選取**支援 JavaScript** 核取方塊。
   - 選擇**允許 JavaScript 快顯**核取方塊。
   - 選擇**終止執行緩慢的指令碼**核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存選項**。

變更網頁上的圖片與動畫選項

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。

2. 按一下**選項**。
3. 執行下列任何一個動作：
    - 若要停止顯示圖片，請按一下**瀏覽器設定**。 變更**顯示影像**欄位。
    - 若要變更圖片品質，請按一下**一般內容**。 變更**影像品質**欄位。
    - 若要變更動畫的重複次數，請按一下**一般內容**。 變更**重複動畫**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存選項**。

變更網頁的顯示選項

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 執行下列任何一個動作：
    - 若要在欄檢視中檢視游標，請按一下**一般內容**。 選擇**在欄檢視中啓用游標**核取方塊。
    - 若要檢視背景影像，請按一下**瀏覽器設定**。 選擇**使用背景影像**欄位。
    - 若要停止檢視前景與背景色彩，請按一下**瀏覽器設定**。 清除**使用前景與背景色彩**欄位。
    - 若要變更瀏覽體驗，請按一下**瀏覽器設定**。 變更**模擬模式**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存選項**。

變更網頁的字型選項

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般內容**。
4. 執行下列任何一個動作：
    - 變更**預設字型系列**與**預設字型大小**欄位。
    - 變更**最小字型樣式**與**最小字型大小**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存選項**。

設定所有網頁的字元編碼

根據預設值，BlackBerry® 裝置使用網頁的最佳字元編碼。

1. 在網頁上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**設定編碼**。
3. 清除**自動模式**核取方塊。
4. 設定**預設字集**欄位。

5. 按一下**確定**。

在關閉瀏覽器或執行指令碼之前收到提示

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般內容**。
4. 執行下列任何一個動作：
   - 選擇**在此之前提示：按下 Esc 鍵關閉瀏覽器**核取方塊。
   - 選擇**在此之前提示：正在關閉修改的頁面**核取方塊。
   - 選擇**在此之前提示：正在執行 WML 指令碼**核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存選項**。

清除瀏覽器快取

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**快取操作**。
4. 在快取類型旁邊，按一下**清除**。

清除瀏覽器記錄

1. 在瀏覽器中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**快取操作**。
4. 按一下**清除記錄**。

關於瀏覽器設定

BlackBerry® 裝置上的瀏覽器支援多個瀏覽器設定，可最佳化您的瀏覽體驗。

如果 BlackBerry 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (可支援 BlackBerry Browser) 的電子郵件帳號建立關聯，您可以使用 BlackBerry Browser 設定來瀏覽網際網路與您組織的內部網路。 如果使用 BlackBerry Browser 設定，您可能無法變更某些瀏覽器選項。

您可以使用網際網路瀏覽器設定來存取可讓您訂閱 BlackBerry 網路推播服務的網頁，或存取鈴聲。 視無線服務提供者而定，您的裝置可能沒有提供網際網路瀏覽器設定，或可能使用不同的名稱。 如需網際網路瀏覽器設定的更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

您可以使用 WAP 瀏覽器設定存取無線服務提供者的網頁，以讓您設定帳號資訊並訂閱語音郵件等服務。

如果您在 Wi-Fi® 涵蓋區域之內，您可以登入 Wi-Fi 存取點並使用 Hotspot 瀏覽器瀏覽網頁。

設定預設瀏覽器設定

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**瀏覽器**。
3. 設定**預設瀏覽器設定**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

瀏覽器安全性

關於 TLS

BlackBerry® 瀏覽器設定經過專門設計，可使用 TLS 或 SSL 來加密您的裝置透過 BlackBerry® Enterprise Server 經由網際網路所傳送或接收的資料。 裝置與 BlackBerry Enterprise Server 之間的通訊使用 Triple DES 進行加密。 BlackBerry Enterprise Server 與內容伺服器之間的通訊使用 SSL 或 TLS 進行加密。 若要提高安全性，您可以為裝置與 BlackBerry Enterprise Server 之間的 HTTP 連線設定 TLS，並針對裝置與 BlackBerry Enterprise Server 之間的所有其他通訊使用 Triple DES 加密。

關於 WTLS

WAP 瀏覽器設定之設計，旨在使用 WTLS 來加密 BlackBerry® 裝置透過 WAP 閘道在網際網路上傳送與接收的資料。 裝置與 WAP 閘道之間的通訊使用 WTLS 進行加密。 WAP 閘道與內容伺服器之間的通訊使用 TLS 或 SSL 進行加密。

管理瀏覽器安全性

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下 **TLS** 或 **WTLS**。
3. 設定安全性選項。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

TLS 選項

TLS 預設值：

指定瀏覽器用於 HTTP 連線的 TLS 或 SSL 連線類型。 若要使用直接 TLS 或 SSL 連線，請將此欄位變更為**掌上型裝置**。 若要使用 Triple DES 與 TLS 或 SSL，請將此欄位變更為 **Proxy**。

允許 HTTP 重導：

指定是否在安全網頁將您的瀏覽器重導至其他網頁之前出現提示。

通訊協定：

指定 BlackBerry® 裝置用於瀏覽器與內容伺服器之間 TLS 連線的通訊協定。

加密強度：

指定瀏覽器是否僅接受及傳送使用 128 位元加密來加密的資料。 若要僅接受及傳送使用 128 位元加密來加密的資料，請將此欄位變更為**僅限強式**。 若要接受及傳送使用 128 或 56 位元加密來加密的資料，請將此欄位變更為**允許弱式**。

僅允許 FIPS 演算法：

指定瀏覽器是否接受及傳送僅使用 FIPS 認可的演算法而加密的資料。

提示伺服器信任：

指定當瀏覽器嘗試連線至不受信任的內容伺服器、且裝置沒有該伺服器驗證憑證時，是否出現提示。

提示網域名稱：

指定當瀏覽器嘗試連線至內容伺服器，而內容伺服器驗證憑證上的網域名稱不符合瀏覽器嘗試連線的網址，是否出現提示。

提示憑證：

指定當瀏覽器嘗試連線至內容伺服器時，是否出現提示。 如果您的裝置有多個憑證可供使用於內容伺服器驗證，您可能需要提示出現。

若找不到用戶端憑證則出現提示：

指定當瀏覽器嘗試連線至內容伺服器，但裝置沒有憑證可用於內容伺服器驗證時，是否出現提示。

預設用戶端憑證：

指定您的瀏覽器驗證內容伺服器所使用的憑證。

WTLS 選項

加密強度：

設定瀏覽器是否僅接受及傳送使用 128 位元加密來加密的資料。 若要僅接受及傳送使用 128 位元加密來加密的資料，請將此欄位變更為**僅限強式**。 若要接受及傳送使用 128 或 56 位元加密來加密的資料，請將此欄位變更為**允許弱式**。

提示伺服器信任：

設定當瀏覽器嘗試連線至您裝置沒有其驗證憑證的不受信任內容伺服器時，是否出現提示。

新增信任的內容伺服器

將內容伺服器新增至信任的內容伺服器清單，即可在驗證內容伺服器時加快驗證程序。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下 **TLS**。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**新增主機**。

5. 執行下列其中一個動作：
   - 如果 TLS **預設值**欄位設定為 Proxy，請在**主機名稱**欄位中鍵入內容伺服器的網址。
   - 如果 TLS **預設值**欄位設定為**掌上型裝置**，請在**主機名稱**欄位中鍵入內容伺服器的網址。 將**憑證**欄位設定為要用於驗證內容伺服器的用戶端憑證。
6. 按一下**確定**。
7. 按下**功能表**鍵。。
8. 按一下**儲存**。

瀏覽器推播

關於瀏覽器推播

瀏覽器推播專門設計用於在有資訊時，將資訊從 web 應用程式推播至 BlackBerry® 裝置。 例如，您可以使用瀏覽器推播接收天氣預報、股票價格或最新新聞的更新資訊。 裝置接收更新時，新的瀏覽器推播訊息可能會出現在訊息清單中，或者首頁畫面上或應用程式清單中的圖示可能會變更以表示有新的資訊。 web 應用程式也可能會將更新資訊推播至瀏覽器快取，而不會通知您。 如果資訊推播至瀏覽器快取，即使裝置未連線至無線網路，裝置上也會有該資訊。

裝置支援各種不同類型的瀏覽器推播訊息。 服務負載訊息及服務指示訊息中含有更新資訊。 其他瀏覽器推播訊息包含出現在瀏覽器快取中的訊息。

關閉瀏覽器推播

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**瀏覽器推播**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要拒絕所有瀏覽器推播訊息，請清除**啓用推播**、**啓用 MDS 推播**及**啓用 WAP 推播**核取方塊。
   - 若要拒絕透過 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 的瀏覽器推播訊息，請清除**啓用 MDS 推播**核取方塊。
   - 若要拒絕透過 WAP 閘道的瀏覽器推播訊息，請清除**啓用 WAP 推播**核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

瀏覽器推播選項

處理 MDS：
: 設定 BlackBerry® 裝置是接受來自 BlackBerry® Enterprise Server 還是 BlackBerry® Internet Service 的瀏覽器推播訊息。

MDS 主機：

設定裝置是接受來自所有 BlackBerry Enterprise Server 還是 BlackBerry Internet Service 的推播訊息，或是均不接受。

處理 SMSC：
設定裝置是否接受 SMS 型瀏覽器推播訊息。

SMSC 主機：
設定裝置接受來自哪些 SMSC 主機的瀏覽器推播訊息。 若要接受來自特定 SMSC 主機的瀏覽器推播訊息，請鍵入 SMSC 主機的電話號碼。

處理 IP：
設定裝置是否接受 Web 應用程式透過 WAP 閘道傳送的瀏覽器推播訊息。

IP 主機：
設定裝置將從哪個 WAP 閘道接受瀏覽器推播訊息。 若要從特定 IP 主機接受瀏覽器推播訊息，請鍵入 WAP 閘道的 IP 位址。

瀏覽器捷徑

- 若要在網址欄位中插入句點 (.)，請按下**空格**鍵。
- 若要在網址欄位中插入斜線 (/)，請按下 Shift 鍵與**空格**鍵。
- 若要停止載入網頁，請按下 Esc 鍵。
- 若要關閉瀏覽器，請按住 Esc 鍵。

在網頁上

- 若要在欄檢視與頁檢視之間切換，請按下 Z。
- 若要移至特定網頁，請按下 G。
- 若要回到首頁，請按下 H。
- 若要開啓書籤清單，請按下 K。
- 若要新增書籤，請按下 A。
- 若要檢視您最近造訪的網頁清單，請按下 I。
- 若要重新整理網頁，請按下 R。
- 若要檢視某個連結的網頁位址，請反白該連結。 按下 L。
- 若要檢視網頁的網頁位址，請按下 P。
- 若要將網頁儲存至訊息清單，請按下 S。
- 若要執行某個連結，請反白或在該連結上暫停。 按下 Enter 鍵。
- 若要隱藏橫幅，請按下 U。 若要檢視橫幅，請按下 U。
- 若要開啓瀏覽器選項，請在瀏覽器中按下 O。
- 若要隱藏瀏覽器，請按下 D。

導覽網頁

- 若要上移畫面，請按下 Shift 鍵與**空格**鍵。

- 若要下移畫面，請按下**空格**鍵。
- 若要移至網頁頂部，請按下 T。
- 若要移至網頁底部，請按下 B。

瀏覽器疑難排解

裝置無法使用任何瀏覽器

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認無線服務計畫包含此服務。

無法爲書籤設定自動同步處理

新增書籤時，如果已關閉內容保護，則只能設定「自動同步處理」與「開始時間」欄位。

無法播放網頁上的歌曲或視訊

您的 BlackBerry® 裝置可能不支援歌曲或視訊檔案的大小或檔案格式。

應用程式

新增應用程式

1. 在網頁上，反白某個應用程式的連結。
2. 按下**功能表鍵**。。
3. 按一下**下載**。
4. 按一下**確定**。

檢視應用程式的屬性

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**應用程式**。
3. 按一下某個應用程式。

刪除協力廠商應用程式

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**應用程式**。
3. 反白協力廠商應用程式。
4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下**刪除**。

新增應用程式前先詢問裝置密碼

確認您已設定 BlackBerry® 裝置密碼。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 變更**應用程式安裝的提示**欄位為**是**。
4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下**儲存**。

檢視應用程式資料庫的大小

1. 在裝置選項中，按一下**狀態**。
2. 按下**功能表鍵**。。
3. 按一下**資料庫大小**。

關於升級 BlackBerry Device Software

您可以經由無線網路升級 BlackBerry® Device Software；若有在電腦上安裝 BlackBerry® Desktop Software ，則可用 BlackBerry® Desktop Manager 的應用程式載入程式工具來升級 BlackBerry Device Software。 如需更多關於使用 BlackBerry Desktop Manager 進行升級的資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

當您可以經由無線網路下載 BlackBerry Device Software 升級時，首頁畫面會顯示「無線升級」圖示。 可用的升級可能是整套軟體升級，也可能僅是軟體更新。 若可用的升級為整套軟體升級，則安裝過程中會利用無線網路來備份與還原您的 BlackBerry 裝置資料。

升級過程可能僅需 15 分鐘，也可能長至 2 小時，實際時間視升級類型、裝置資料量、裝置上的應用程式數量而定。下載軟體時您仍可使用裝置，但是安裝軟體時便無法使用裝置，也無法撥打緊急電話。

如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

必要條件：經由無線網路升級 BlackBerry Device Software

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認電池電力尚餘 50% 以上。
- 若您已在電腦上安裝 BlackBerry® Desktop Software，請確認裝置並未連線至電腦。

升級 BlackBerry Device Software

下載 BlackBerry® Device Software 時，仍可使用您的 BlackBerry® 裝置，但是安裝該軟體時，無法使用裝置。

若已開啓內容保護功能，則在安裝過程中可能有多處需要鍵入您的密碼。

1. 在首頁畫面，按一下**無線升級**圖示。
2. 完成畫面上的指示。

註: 在安裝過程中，您的裝置可能會重新啓動多次。

回到舊版 BlackBerry Device Software

您只能在 BlackBerry® Device Software 升級後 30 天內回到舊版。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**無線升級**。
3. 按一下**先前的升級成功**。
4. 按一下**降級**。

刪除舊版 BlackBerry Device Software

升級 BlackBerry® Device Software 之後，您的 BlackBerry 裝置會在 30 天後將舊版刪除。 若要增加裝置中的可用記憶體容量，也可以手動移除舊版。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**無線升級**。
3. 按一下**先前的升級成功**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除降級資料**。

應用程式疑難排解

無法新增應用程式

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認您的裝置具有足夠的記憶體以新增應用程式。

我的裝置記憶體不夠，無法升級 BlackBerry Device Software

請嘗試執行下列動作：

- 刪除您用不到的媒體檔案、顯示語言或協力廠商應用程式。
- 將您儲存在 BlackBerry® 裝置記憶體中的媒體檔案傳送到媒體卡上。

地圖

地圖基礎

掌握方向

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**取得方向**。
3. 執行下列其中一個動作，以指定開始位置：
    - 若要指定目前位置，按一下**我的位置**。
    - 若要指定新位置，按一下**輸入地址**。
    - 若要指定已儲存的位置，按一下**來自我的最愛**。
    - 若要指定連絡人的位置，按一下**來自通訊錄**。
    - 若要指定連絡人最近檢視的位置，按一下該位置。
4. 重複步驟 3，以指定結束位置。

要取得從結束位置到開始位置的方向，請按下**功能表**鍵。 按一下**反向**。

在地圖上以路線方式檢視方向指示

檢視文字方向指示時，按一下**在地圖上檢視**。

若要再次檢視文字方向指示，請按下**功能表**鍵。 按一下**檢視方向**。

傳送路線或地圖

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**傳送方向**或**傳送位置**。
3. 按一下訊息類型。

在地圖上檢視位置

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**尋找位置**。
3. 執行下列其中一個動作：
    - 若要檢視目前位置，按一下**我的位置**。
    - 若要檢視新位置，按一下**輸入地址**。 若要在特定地址欄位中鍵入位置資訊，請選取**進階**核取方塊。
    - 若要檢視已儲存的位置，按一下**來自我的最愛**。
    - 若要檢視連絡人的位置，按一下**來自通訊錄**。

- 若要檢視最近檢視過的位置，請按一下該位置。

檢視某個位置附件的興趣點清單

您可以搜尋興趣點，如商店、機場、學校、公園或地標。

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**本地搜尋**。
3. 鍵入興趣點資訊。
4. 按一下軌跡球。。

檢視地圖上的興趣點

檢視興趣點清單時，按一下**在地圖上檢視**。

若要再次檢視興趣點清單，請按下**功能表**鍵。 按一下**檢視營業場所**。

追蹤移動

確認您已設定追蹤移動時使用的 GPS 接收器。

1. 在地圖上，按一下軌跡球。
2. 按一下**啓動 GPS 導覽**。

若要停止追蹤移動，請按下**功能表**鍵。 按一下**停止 GPS 導覽**。

導覽

放大路線方向

1. 在地圖上，反白路線中的某個方向。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**縮放至點**。

放大或縮小地圖

1. 在地圖上，按一下軌跡球。
2. 執行下列其中一個動作：
    - 若要放大，請向上滾動軌跡球。
    - 若要縮小，請向下滾動軌跡球。
3. 按一下軌跡球。

平移地圖

滾動軌跡球。

地圖書籤

新增某個位置或路線的書籤

1. 在地圖上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**加到我的最愛**。

變更位置或路線的書籤

1. 在地圖上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**尋找位置**。
3. 按一下**來自我的最愛**。
4. 反白某個書籤。
5. 按下**功能表鍵**。。
6. 按一下**編輯**。
7. 變更書籤
8. 按下**功能表鍵**。。
9. 按一下**儲存**。

刪除位置或路線的書籤

1. 在地圖上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**尋找位置**。
3. 按一下**來自我的最愛**。
4. 反白某個書籤。
5. 按下**功能表鍵**。。
6. 按一下**刪除**。

新增位置或路線的書籤資料夾

1. 在地圖上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**尋找位置**。
3. 按一下**來自我的最愛**。
4. 按下**功能表鍵**。。

5. 按一下**新增子資料夾**。

將位置或路線的書籤存檔

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**尋找位置**。
3. 按一下**來自我的最愛**。
4. 反白某個書籤。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**移動**。
7. 將軌跡球滾動至新位置。
8. 按一下軌跡球。。

地圖選項

設定追蹤移動時使用的 GPS 接收器

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 變更 GPS **資料來源**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

清除地圖快取

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**清除快取**。

檢視地圖頂端的狀態資訊

您可以在地圖頂端檢視電池電力、無線涵蓋區域指示燈、時間，以及衛星與 Bluetooth® 連線資訊。

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 將**隱藏標題列**欄位變更爲否。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

若要再次隱藏狀態資訊，請將**隱藏標題列**欄位變更爲**是**。

在地圖頂端檢視北方

根據預設值，當您追蹤移動時，您的移動方向將出現在地圖頂端。

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**北上**。

若要再次在地圖頂端檢視您的移動方向，請按下**功能表**鍵。 按一下**向上追蹤**。

隱藏地圖底部的追蹤資訊

1. 在地圖上追蹤移動時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**隱藏儀表板**。

若要再次檢視追蹤資訊，按下**功能表**鍵。 按一下**顯示儀表板**。

追蹤移動時保持背光亮起

依據預設，背光在逾時後會自動關閉，以節省電池電力。 您可以變更地圖選項，在追蹤移動時保持背光亮起，除非電池電力降至低於指定百分比。

1. 在地圖上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 變更**背光逾時時機**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

在地圖上檢視圖片的 GPS 定位資訊

當您反白含 GPS 定位資訊的圖片時，螢幕左下角的檔案名稱旁邊會出現全球標示。

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下類別。
3. 反白含 GPS 定位資訊的圖片。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**在地圖上檢視**。

地圖捷徑

- 若要放大地圖，請按下 I。
- 若要縮小地圖，請按下 O。
- 若要檢視地圖頂部的狀態資訊，請按下 U。 若要隱藏地圖頂部的狀態資訊，請按下 U。
- 若要檢視地圖底部的追蹤資訊，請按下**空白**鍵。 若要隱藏地圖底部的追蹤資訊，請按下**空白**鍵。
- 若要在路線上移動至下一個方向，請按下 N。
- 若要在路線上移動至上一個方向，請按下 P。

地圖疑難排解

地圖上出現對角線

BlackBerry® 裝置載入新地圖，或是您的裝置未連線至無線網路時，地圖上會出現對角線。
若對角線有一段很長的時間持續出現，請確認您的裝置已連線至無線網路。

GPS 技術

關於 GPS 技術

您可以使用 BlackBerry® 裝置上的 GPS 技術取得 GPS 位置及使用定位應用程式與定位服務。 定位應用程式可以使用 GPS 位置爲您提供其他定位資訊。 例如，定位應用程式可以使用 GPS 位置爲您提供行車方向。

如果您的裝置沒有內部 GPS 接收器，或無線服務提供者不支援定位服務而您要使用 GPS 技術，您可以將 BlackBerry 裝置與 Bluetooth® GPS 接收器配對。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

取得 GPS 位置

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下 GPS。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**重新整理 GPS**。

您目前所處位置的經緯度坐標就會出現。

防止他人追蹤您所在的位置

如果 BlackBerry® 裝置已與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯，系統管理員或許能追蹤您裝置的位置。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下 GPS。
3. 將**位置追蹤**欄位變更爲**否**。
4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下**儲存**。

GPS 技術疑難排解

無法使用 GPS 技術

請嘗試執行下列動作：

- 如果在室外，請遠離建築物並將裝置暴露於開放的戶外。
- 如果在室內，請移近到窗戶。
- 如果已將 BlackBerry® 裝置與 Bluetooth® GPS 接收器配對，請確認 Bluetooth GPS 接收器的電源已開啓。
- 如果是第一次使用 GPS 技術，請稍待片刻，等待裝置取得 GPS 定位。

連絡人

連絡人基礎

新增連絡人

1. 在通訊錄中，按下 鍵。
2. 按一下**新增地址**。
3. 鍵入連絡人資訊。
4. 按一下軌跡球。。
5. 按一下**儲存**。

從訊息、通話記錄或網頁新增連絡人

1. 在訊息、通話記錄或網頁中，反白連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**新增至通訊錄**。
4. 鍵入連絡人資訊。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

命名自訂通訊錄欄位

如果變更自訂通訊錄欄位的名稱，它會對所有連絡人進行變更。

1. 新增或變更連絡人時，按一下**使用者 1**、**使用者 2**、**使用者 3** 或**使用者 4** 欄位。
2. 按一下**變更欄位名稱**。
3. 鍵入自訂通訊錄欄位的名稱。
4. 按下 Enter 鍵。

您可以將 BlackBerry® 裝置上的自訂通訊錄欄位與電腦上的電子郵件應用程式進行同步處理。 如需同步處理自訂通訊錄欄位的更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

關於暫停與等待

使用暫停或等待可將其他號碼（如密碼或分機）與主要電話號碼分開。 撥打主要電話號碼後，BlackBerry® 裝置會在您撥打其他號碼前暫停（暫停）或提示您鍵入號碼（等待）。

為電話號碼新增暫停或等待

1. 在電話號碼欄位中鍵入電話號碼的主要部份後，按一下軌跡球。

2. 按一下**新增暫停**或**新增等待**。
3. 鍵入其他號碼。
4. 按一下軌跡球。
5. 按一下**儲存**。

檢視某個連絡人

在通訊錄中，按一下連絡人。

變更連絡人

1. 在通訊錄中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**編輯**。
4. 變更連絡人資訊。
5. 按一下軌跡球。
6. 按一下**儲存**。

刪除連絡人

1. 在通訊錄中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**刪除**。

在公司通訊錄中搜尋連絡人

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在通訊錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**查閱**。
3. 鍵入連絡人部分名稱或全名。
4. 按一下軌跡球。。

管理地址查閱結果

1. 在地址查閱結果中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要將連絡人新增至通訊錄，請按一下**新增**。
   - 若要新增所有連絡人，請按一下**全部新增**。

- 若要檢視連絡人的資訊，請按一下**檢視**。
- 若要從地址查閱結果刪除連絡人，請按一下**刪除**。
- 若要刪除地址查閱結果，請按一下**刪除查閱**。
- 若要啓動新的地址查閱，請按一下**查閱**。

自訂連絡人

關於自訂鈴聲

您可爲連絡人指派自訂鈴聲，而不會變更其他通知。

自訂鈴聲選項會隨著您的連絡人及通知設定檔出現。 在爲連絡人指派自訂鈴聲時，新的設定檔例外狀況會出現，而您的通知設定檔會顯示「通話來源 <連絡人>」。 通知設定檔例外狀況在連絡人和通知設定檔之間共用，您在一個應用程式中執行的變更將會反映到另一個應用程式中。

BlackBerry® 裝置會根據您在使用中通知設定檔中設定的音量來調整自訂鈴聲的音量。

將鈴聲指派給連絡人

1. 在通訊錄中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**編輯**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增自訂鈴聲**。
6. 變更**自訂鈴聲**欄位。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

新增連絡人的呼叫者 ID 圖片

1. 在通訊錄中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**新增圖片**。
4. 反白某個圖片。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**選擇**。
7. 將圖片置於方框中央。
8. 按一下軌跡球。
9. 按一下**裁切與儲存**。

變更連絡人的呼叫者 ID 圖片

1. 變更連絡人時，反白呼叫者 ID 圖片。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**取代圖片**。
4. 反白某個圖片。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**選擇**。
7. 將圖片置於方框中央。
8. 按一下軌跡球。
9. 按一下**裁切與儲存**。

刪除連絡人的呼叫者 ID 圖片

1. 在通訊錄中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**編輯**。
4. 按一下呼叫者 ID 圖片。
5. 按一下**刪除圖片**。
6. 按一下軌跡球。
7. 按一下**儲存**。

類別

關於類別

您可以建立類別以對連絡人、工作及備忘錄進行分組。 您也可以根據類別縮小所出現的連絡人、工作及備忘錄。

類別名稱不區分大小寫。 您可以將多個類別套用於一個連絡人、工作或備忘錄。 如果您使用 IBM® Lotus Notes®，則可將多個類別套用於 BlackBerry® 裝置上的一項工作，但只有一個類別才會與 Lotus Notes 中的工作進行同步處理。

您可以在通訊錄、工作清單及備忘錄清單之間共用類別，您在一個應用程式中執行的變更將會反映到所有的應用程式中。

建立連絡人、工作或備忘錄的類別

1. 在通訊錄、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**過濾條件**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**新增**。

5. 鍵入類別的名稱。
6. 按下 Enter 鍵。

將連絡人、工作或備忘錄分類

1. 建立或變更連絡人、工作或備忘錄時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**類別**。
3. 選取類別旁邊的核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

按類別排序連絡人、工作或備忘錄

1. 在通訊錄、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**過濾條件**。
3. 選取類別旁邊的核取方塊。

從類別中刪除連絡人、工作或備忘錄

1. 變更連絡人、工作或備忘錄時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**類別**。
3. 清除類別旁邊的核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

刪除類別

1. 在通訊錄、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**過濾條件**。
3. 反白某個類別。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除**。

註：刪除類別時，不會刪除類別中的連絡人、工作或備忘錄。

郵件清單

關於郵件清單

在傳送電子郵件、PIN、SMS 文字或 MMS 訊息時，您可以使用郵件清單。

您在 BlackBerry® 裝置上建立的郵件清單不會出現在您電腦的電子郵件應用程式中。

建立郵件清單

1. 在通訊錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增群組**。
3. 鍵入郵件清單的名稱。
4. 按一下軌跡球。。
5. 按一下**新增成員**。
6. 按一下某個連絡人。
7. 若要新增其他連絡人，請重複步驟 4 至 6。
8. 按一下軌跡球。
9. 按一下**儲存群組**。

變更郵件清單

1. 在通訊錄中，反白某個郵件清單。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**編輯群組**。
4. 按一下某個連絡人。
5. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **新增成員**
   - **變更成員**
   - **刪除成員**
6. 按一下軌跡球。。
7. 按一下**儲存群組**。

註: 從郵件清單刪除連絡人時，連絡人會保留在通訊錄中。

檢視郵件清單

在通訊錄中，按一下某個郵件清單。

若要檢視郵件清單中某個連絡人的詳細資料，請按一下該連絡人。 按一下**檢視成員**。

刪除郵件清單

1. 在通訊錄中，反白某個郵件清單。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**刪除群組**。

多個通訊錄

關於多個通訊錄

如果您的 BlackBerry® 裝置是與多個電子郵件帳號關聯，您的裝置可能有每個通訊錄的連絡人。 例如，如果裝置已和一個工作電子郵件帳號及一個個人電子郵件帳號建立關聯，您可能可以在裝置上檢視工作通訊錄和個人通訊錄。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

切換通訊錄

確認您的 BlackBerry® 裝置上有多個行事曆。

1. 在通訊錄上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選擇通訊錄**。
3. 按一下選擇通訊錄。

變更您的預設通訊錄

確認您的 BlackBerry® 裝置上有多個通訊錄。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**預設服務**。
3. 變更**通訊錄 (SYNC)** 欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

SIM 卡電話簿

關於 SIM 卡電話簿

如果您的無線服務提供者已使用 SIM 卡電話簿設定 SIM 卡，您就可以使用 SIM 卡電話簿存取已新增至 SIM 卡的連絡人。 SIM 卡電話簿與 BlackBerry® 裝置上的通訊錄不相同。 如果您更換 SIM 卡，SIM 卡電話簿中的連絡人也會變更。

您可以將 ADN 項目新增至 SIM 卡電話簿。 您也可以搜尋 ADN 項目或 SDN 項目。 ADN 項目以純文字顯示，SDN 項目以粗體顯示。

將連絡人新增至 SIM 卡

確認您的無線服務提供者已使用 SIM 卡電話簿設定 SIM 卡。

1. 在通訊錄中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。

3. 按一下軌跡球。
4. 按一下**新增**。
5. 鍵入連絡人資訊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

將連絡人從 SIM 卡複製到通訊錄

確認您的無線服務提供者已使用 SIM 卡電話簿設定 SIM 卡。

1. 在通訊錄中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**全部複製到通訊錄**。

註: 如果您嘗試複製的 SIM 卡連絡人之電話號碼，符合通訊錄中已經出現的連絡人之電話號碼，BlackBerry® 裝置將不會複製該 SIM 卡連絡人。

將連絡人從通訊錄複製到 SIM 卡

確認您的無線服務提供者已使用 SIM 卡電話簿設定 SIM 卡。

1. 在通訊錄中，按一下連絡人。
2. 反白電話號碼。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**複製到 SIM 電話簿**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

變更 SIM 卡連絡人

1. 在通訊錄中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。
3. 反白某個連絡人。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**編輯**。
6. 變更連絡人資訊。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

刪除 SIM 卡連絡人

1. 在通訊錄中，按下**功能表**按鍵。

2. 按一下 SIM **電話簿**。
3. 反白某個連絡人。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除**。

連絡人清單選項

排序連絡人或工作

1. 在通訊錄或工作清單中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 變更**排序方式**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

設定連絡人的顯示選項

您可以設定連絡人在所有應用程式中的顯示方式，包括電話、訊息清單、通訊錄及行事曆。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 將**名稱顯示**欄位設定爲**姓氏 名字**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**儲存**。

若要按名字排序連絡人，請將**名稱顯示**欄位設定爲**名字 姓氏**。

關閉在刪除項目之前出現的提示

您可以關閉在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆項目、工作、備忘錄或密碼之前出現的提示。

1. 在應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 將**確認刪除**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

檢視儲存在您裝置上的連絡人數目。

1. 在通訊錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。

3. 按一下通訊錄。

「項目數目」欄位會顯示通訊錄中儲存的連絡人數目。

連絡人疑難排解

電腦上未出現自訂通訊錄欄位資料

您只能將自訂通訊錄欄位中的資料與電腦上電子郵件應用程式中的文字欄位作同步處理。 例如，您無法將連絡人的生日新增至 BlackBerry® 裝置上的自訂通訊錄欄位，然後將其與電腦上的電子郵件應用程式作同步處理，因為生日欄位在電腦上的電子郵件應用程式中是日期欄位。

裝置上未出現呼叫者 ID 圖片

如果 BlackBerry® 裝置與 Microsoft® Outlook® 2000 電子郵件帳號建立關聯，且您在電腦的電子郵件應用程式中新增連絡人的圖片，請確認圖片的檔案名稱為 ContactPicture.jpg。

行事曆

行事曆基礎

關於行事曆檢視

您可以在四種行事曆檢視中的其中一種檢視約會與會議。 天、週及月檢視可顯示選定時段的所有約會和會議。 議程檢視可顯示清單中所有已排定的約會和會議。 議程檢視還可顯示各個約會之間的空閒時間。

切換行事曆檢視

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下檢視。

在行事曆中移動

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要移至特定日期，請按一下**到指定日期**。
   - 若要移至目前日期，請按下**今天**。
   - 若要依時段前移或後移，請按一下**上一頁**或**下一頁**。

排定約會

1. 在行事曆中，按下 鍵。
2. 按一下**新增**。
3. 鍵入約會資訊。
4. 如果約會週期性重複，請變更**週期**欄位。
5. 按一下軌跡球。
6. 按一下**儲存**。

在「日」檢視中快速排定約會

在一般行事曆選項中，確認**啓用快速輸入**欄位設定爲**是**。

1. 在「日」檢視中的開始時間旁邊，鍵入約會主旨。
2. 在圓括號內鍵入位置。
3. 若要變更結束時間，請滾動軌跡球。

4. 按一下軌跡球。

如果 BlackBerry® 裝置上有多個行事曆，約會會出現在預設行事曆中。

排定會議

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Internet Service 或支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增**。
3. 鍵入會議資訊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**邀請出席者**。
6. 按一下某個連絡人。
7. 若要將其他連絡人新增至會議，請重複步驟 4 至 6。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

週期欄位

每：

設定每日、每週或每月週期約會、會議或工作的頻率。

相關日期：

設定每月或每年週期約會、會議或工作是否在相關日期重複 (例如在每月的最後一個星期五)。

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢查拼字**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要接受建議的拼字，按一下反白的單字。
   - 若要忽略建議的拼字，按下 Esc 鍵。
   - 若要忽略建議的拼字之所有情況，按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。
   - 若要將該單字加入自訂字典，按下**功能表**鍵。 按一下**新增至字典**。
   - 若要停止檢查拼字，按下**功能表**鍵。 按一下**取消拼字檢查**。

開啓約會或會議

在行事曆中，按一下某個約會或會議。

刪除約會或會議

1. 在行事曆中，反白某個約會或會議。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**刪除**。

在日檢視中切換日期

若要使用畫面右上角中的導覽列從某天移至另一天，請按一下日期。

會議

排定會議

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Internet Service 或支援此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增**。
3. 鍵入會議資訊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**邀請出席者**。
6. 按一下某個連絡人。
7. 若要將其他連絡人新增至會議，請重複步驟 4 至 6。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

週期欄位

每：
設定每日、每週或每月週期約會、會議或工作的頻率。

相關日期：
設定每月或每年週期約會、會議或工作是否在相關日期重複 (例如在每月的最後一個星期五)。

回覆會議邀請

1. 在會議邀請中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **接受**或**接受，含註解**
   - **暫定**或**暫定，含註解**

- **拒絕**或**拒絕，含註解**

註：如果在接受或拒絕之前從訊息清單中刪除會議邀請，該會議將從電腦上的電子郵件應用程式中刪除。

回覆會議時檢視行事曆

1. 在會議邀請中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢視行事曆**。

若要回到會議邀請，請按下 Esc 鍵。

檢查會議參與者的可用性

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。
您只能檢查所屬組織中會議參與者的可用性。

1. 在會議或會議邀請中的會議參與者清單下，按一下**檢視可用性**。
2. 執行下列任何一個動作：
   - 若要選擇所有會議參與者下個空閒時間，請按一下**下次可用時間**。
   - 若要檢視與螢幕上彩色列相關的狀態清單 (如忙碌或暫時性)，請按下**功能表**鍵。 按一下**顯示圖例**。

變更會議參與者清單

確認您是會議召集人。

1. 在會議的**已接受**或**已拒絕**欄位中，按一下某個連絡人。
2. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **邀請出席者**
   - **變更出席者**
   - **移除出席者**
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**儲存**。

將電子郵件訊息傳送給所有會議參與者

1. 在會議、會議邀請或會議回應中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**向所有出席者傳送電子郵件**。

連絡會議參與者

1. 在會議、會議邀請或會議回應中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下訊息類型或**呼叫 <連絡人>**。

行事曆選項

變更預設行事曆檢視

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 變更**初始檢視**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

變更行事曆項目的預設提醒時間

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 變更**預設提醒**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

變更一天的開始與結束時間

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 變更**一天的開始時間**與**一天的結束時間**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

變更提醒的貪睡延期時間

1. 在行事曆或工作清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 變更**貪睡延期**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

變更用來傳送訊息或會議邀請的電子郵件地址

確認 BlackBerry® 裝置與多個電子郵件地址建立關聯。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**預設服務**。
3. 變更 **郵件 (CMIME)** 或**行事曆 (CICAL)** 欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

在行事曆中檢視工作

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**顯示工作**欄位變更爲**是**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

變更一週的第一天

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 變更**一週的第一天**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

在議程檢視中隱藏空閒時間

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**在議程檢視中顯示空閒時間**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

在議程檢視中檢視更多約會主旨列

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。

2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 將**在議程檢視中顯示結束時間**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

變更行事曆項目在裝置中的儲存時間

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下**一般選項**。
4. 變更**保留約會**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

BlackBerry® 裝置會刪除比設定天數更舊的行事曆項目。
若要還原行事曆項目，請將**保留約會**欄位變更爲更長的時段。 裝置在設定時段內收到的行事曆項目會出現在行事曆中。

關閉在刪除項目之前出現的提示

您可以關閉在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆項目、工作、備忘錄或密碼之前出現的提示。

1. 在應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 將**確認刪除**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

檢視行事曆中儲存的行事曆項目數

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下行事曆。

「項目數目」欄位會顯示行事曆中儲存的項目數。

多個行事曆

關於多個行事曆

如果 BlackBerry® 裝置已與多個電子郵件帳號建立關聯，裝置上可能會有多個行事曆。 例如，如果裝置已和一個工作電子郵件帳號及一個個人電子郵件帳號建立關聯，您可能可以在裝置上檢視工作行事曆和個人行事曆。 如果裝置上有多個行事曆，您可以排定與管理各個行事曆中的約會和會議。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

切換行事曆

確認您的 BlackBerry® 裝置上有多個行事曆。

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選取行事曆**。
3. 按一下行事曆。

用色彩區分行事曆

確認您的 BlackBerry® 裝置上有多個行事曆。

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下行事曆。
4. 變更**約會色彩**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

變更提醒約會的行事曆

確認您的 BlackBerry® 裝置上有多個行事曆。

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 按一下行事曆。
4. 變更**顯示提醒**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

變更預設行事曆

確認您的 BlackBerry® 裝置上有多個行事曆。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**預設服務**。

3. 變更**行事曆（CICAL）**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

行事曆捷徑

若要讓捷徑能在「日」檢視中正常運作，請在一般行事曆選項中將**啓用快速輸入**欄位變更爲**否**。

- 若要排定約會，請按下 C。
- 若要切換至「議程」檢視，請按下 A。
- 若要切換至「日」檢視，請按下 D。
- 若要切換至「週」檢視，請按下 W。
- 若要切換至「月」檢視，請按下 M。
- 若要移至後一天、週或月，請按下**空格**鍵。
- 若要移至前一天、週或月，請按下 Shift 鍵與**空格**鍵。
- 若要移至目前日期，請按下 T。
- 若要移至特定日期，請按下 G。

行事曆疑難排解

無法排定跨越多天的約會

如果使用 IBM® Lotus Notes®，您無法排定跨越多天的約會。

排定約會時無法設定某些欄位

如果您使用 IBM® Lotus Notes®，則在變更週期約會或會議時，僅能變更「主旨」､「位置」､「提醒」及「記事」欄位，以及「標記爲私人」核取方塊。

行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示

如果在 BlackBerry® 裝置上排定的約會或會議包含特殊字元或重音，電腦可能無法支援這些字元。

在電腦上，確認您使用正確的預設字碼頁，且在電腦上安裝了正確的字型支援。 如需更多資訊，請參閱電腦作業系統的文件。

工作

工作基礎

建立工作

1. 在工作清單中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下**新增**。
3. 鍵入工作資訊。
4. 設定工作的到期日。
5. 如果要重複執行該工作，請設定**週期**欄位。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

週期欄位

每：
設定每日、每週或每月週期約會、會議或工作的頻率。

相關日期：
設定每月或每年週期約會、會議或工作是否在相關日期重複（例如在每月的最後一個星期五)。

變更工作

1. 在工作清單中，反白某個工作。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**開啓**。
4. 變更工作資訊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

變更工作狀態

1. 在工作清單中，反白某個工作。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要將工作標記爲完成，請按一下**已完成標記**。

- 若要將工作標記為已延遲、進行中或正在等待，請按一下**開啓**。 設定**狀態**欄位。 按下**功能表**鍵。 按一下**儲存**。

隱藏完成的工作

1. 在工作清單中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下**隱藏已完成**。

傳送工作或備忘錄

1. 在工作清單或備忘錄清單中，反白某個工作或備忘錄。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**轉寄方式**。
4. 按一下訊息類型。

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢查拼字**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要接受建議的拼字，按一下反白的單字。
   - 若要忽略建議的拼字，按下 Esc 鍵。
   - 若要忽略建議的拼字之所有情況，按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。
   - 若要將該單字加入自訂字典，按下**功能表**鍵。 按一下**新增至字典**。
   - 若要停止檢查拼字，按下**功能表**鍵。 按一下**取消拼字檢查**。

刪除工作

1. 在工作清單中，反白某個工作。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**刪除**。

類別

關於類別

您可以建立類別以對連絡人、工作及備忘錄進行分組。 您也可以根據類別縮小所出現的連絡人、工作及備忘錄。

類別名稱不區分大小寫。 您可以將多個類別套用於一個連絡人、工作或備忘錄。 如果您使用 IBM® Lotus Notes®，則可將多個類別套用於 BlackBerry® 裝置上的一項工作，但只有一個類別才會與 Lotus Notes 中的工作進行同步處理。

您可以在通訊錄、工作清單及備忘錄清單之間共用類別，您在一個應用程式中執行的變更將會反映到所有的應用程式中。

建立連絡人、工作或備忘錄的類別

1. 在通訊錄、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**過濾條件**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**新增**。
5. 鍵入類別的名稱。
6. 按下 Enter 鍵。

將連絡人、工作或備忘錄分類

1. 建立或變更連絡人、工作或備忘錄時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**類別**。
3. 選取類別旁邊的核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

按類別排序連絡人、工作或備忘錄

1. 在通訊錄、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**過濾條件**。
3. 選取類別旁邊的核取方塊。

從類別中刪除連絡人、工作或備忘錄

1. 變更連絡人、工作或備忘錄時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**類別**。
3. 清除類別旁邊的核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

刪除類別

1. 在通訊錄、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**過濾條件**。

3. 反白某個類別。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除**。

註： 刪除類別時，不會刪除類別中的連絡人、工作或備忘錄。

工作清單選項

排序連絡人或工作

1. 在通訊錄或工作清單中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 變更**排序方式**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

變更提醒的貪睡延期時間

1. 在行事曆或工作清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 變更**貪睡延期**欄位。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

在行事曆中檢視工作

1. 在行事曆中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 將**顯示工作**欄位設定爲**是**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

關閉在刪除項目之前出現的提示

您可以關閉在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆項目、工作、備忘錄或密碼之前出現的提示。

1. 在應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。

4. 將**確認刪除**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

檢視裝置上儲存的工作或備忘錄數目

1. 在工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。

「項目數目」欄位顯示 BlackBerry® 裝置上儲存的工作或備忘錄數目。

備忘錄

備忘錄基礎

建立備忘錄

1. 在備忘錄清單中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下**新增**。
3. 鍵入備忘錄資訊。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

變更備忘錄

1. 在備忘錄清單中，反白某個備忘錄。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**編輯**。
4. 變更備忘錄資訊。
5. 按一下軌跡球。
6. 按一下**儲存**。

傳送工作或備忘錄

1. 在工作清單或備忘錄清單中，反白某個工作或備忘錄。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**轉寄方式**。
4. 按一下訊息類型。

檢查拼字

您建立了訊息、行事曆項目、工作或備忘錄之後，可以檢查其中的拼字。

1. 在訊息、行事曆項目、工作或備忘錄中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**檢查拼字**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要接受建議的拼字，按一下反白的單字。
   - 若要忽略建議的拼字，按下 Esc 鍵。
   - 若要忽略建議的拼字之所有情況，按下**功能表**鍵。 按一下**全部忽略**。
   - 若要將該單字加入自訂字典，按下**功能表**鍵。 按一下**新增至字典**。

• 若要停止檢查拼字，按下**功能表**鍵。 按一下**取消拼字檢查**。

刪除備忘錄

1. 在備忘錄清單中，反白某個備忘錄。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**刪除**。

類別

關於類別

您可以建立類別以對連絡人、工作及備忘錄進行分組。 您也可以根據類別縮小所出現的連絡人、工作及備忘錄。

類別名稱不區分大小寫。 您可以將多個類別套用於一個連絡人、工作或備忘錄。 如果您使用 IBM® Lotus Notes®，則可將多個類別套用於 BlackBerry® 裝置上的一項工作，但只有一個類別才會與 Lotus Notes 中的工作進行同步處理。

您可以在通訊錄、工作清單及備忘錄清單之間共用類別，您在一個應用程式中執行的變更將會反映到所有的應用程式中。

建立連絡人、工作或備忘錄的類別

1. 在通訊錄、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**過濾條件**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**新增**。
5. 鍵入類別的名稱。
6. 按下 Enter 鍵。

將連絡人、工作或備忘錄分類

1. 建立或變更連絡人、工作或備忘錄時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**類別**。
3. 選取類別旁邊的核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

按類別排序連絡人、工作或備忘錄

1. 在通訊錄、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**過濾條件**。

3. 選取類別旁邊的核取方塊。

從類別中刪除連絡人、工作或備忘錄

1. 變更連絡人、工作或備忘錄時，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**類別**。
3. 清除類別旁邊的核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

刪除類別

1. 在通訊錄、工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**過濾條件**。
3. 反白某個類別。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除**。

註: 刪除類別時，不會刪除類別中的連絡人、工作或備忘錄。

備忘錄清單選項

關閉在刪除項目之前出現的提示

您可以關閉在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆項目、工作、備忘錄或密碼之前出現的提示。

1. 在應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 將**確認刪除**欄位變更為**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

檢視裝置上儲存的工作或備忘錄數目

1. 在工作清單或備忘錄清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。

「項目數目」欄位顯示 BlackBerry® 裝置上儲存的工作或備忘錄數目。

鬧鈴

關於鬧鈴

BlackBerry® 裝置鬧鈴可設定在每天的同一個時間鈴響，或是僅在工作日鈴響。 您也可以設定鬧鈴貪睡時間，並調整鬧鈴音量。

若您是透過按下「電源」鍵、或按一下「關閉電源」後選取「關閉」來關閉裝置的話，鬧鈴依設計即使在裝置電源關閉時仍會在正確時間鈴響。

開啓鬧鈴

1. 在鬧鈴中，將**每日鬧鈴**欄位變更爲**開啓**或**僅限工作日**。
2. 變更鬧鈴選項。

在畫面的裝置狀態部分，會顯示鈴聲標示。

將鬧鈴設爲靜音

- 若貪睡延期功能未開啓，請按任意鍵。
- 若貪睡延期功能已開啓，請按一下**延期**。

計算器

使用計算器

- 若要按計算器的按鍵，請按下 BlackBerry® 裝置鍵盤上的對應鍵。

單位換算

1. 在計算器中，鍵入一個數字。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 若要將數字由英制換算為公制，按一下**換算成公制**。
   - 若要將數字由公制換算為英制，按一下**換算成英制**。
4. 按一下換算類型。

Bluetooth 技術

Bluetooth 技術基礎

關於 Bluetooth 技術

Bluetooth® 技術專門設計用於能讓您在 BlackBerry® 裝置與 Bluetooth 裝置 (如車用免持裝置或無線立體聲耳機) 之間建立無線連線。 將 BlackBerry 裝置與 Bluetooth 裝置配對後，當 Bluetooth 裝置位於 BlackBerry 裝置的涵蓋範圍內時 (一般範圍是大約 10 公尺)，便可連線至該裝置。

開啓 Bluetooth 技術或將 BlackBerry 裝置連線至其他 Bluetooth 裝置時，畫面上裝置狀態部分中將會出現 Bluetooth 圖示。 如需更多 Bluetooth 圖示的資訊，請參閱 BlackBerry 裝置隨附的書面文件。

開啓 Bluetooth 技術

1. 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。
2. 按下 鍵。
3. 按一下**啓用 Bluetooth**。

若要關閉 Bluetooth® 技術，請按下 鍵。 按一下**停用 Bluetooth**。

與 Bluetooth 裝置配對

您在與部分 Bluetooth® 裝置配對前，須鍵入通行碼。

1. 在 Bluetooth 設定應用程式中，按一下**從此處搜尋裝置**或**允許其他裝置找到我**。
2. 按一下**確定**。
3. 如有需要，請按一下 Bluetooth 裝置。
4. 如有需要，在您的 BlackBerry® 裝置上鍵入 Bluetooth 裝置的通行碼。
5. 如有需要，請在 Bluetooth 裝置上鍵入 Bluetooth 裝置的通行碼。

連線至 Bluetooth 裝置

確認 Bluetooth® 技術已經開啓，且您的 BlackBerry® 裝置已和 Bluetooth 裝置配對。

1. 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。
2. 按一下 Bluetooth 裝置。
3. 按一下**連線**。

在通話中切換至配對 Bluetooth 裝置

確認 Bluetooth® 技術已經開啓，且您的 BlackBerry® 裝置已和 Bluetooth 裝置配對。

1. 在通話中，按下**功能表**鍵。

2. 按一下**啓動 <Bluetooth 裝置>**。

與配對 Bluetooth 車載套件共用連絡人

確認 Bluetooth® 技術已經開啓，且您的 BlackBerry® 裝置已和 Bluetooth 車載套件配對。

1. 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。
2. 按一下 Bluetooth 車載套件。
3. 按一下**連線**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**傳送通訊錄**。

使用 Bluetooth 技術接收媒體檔案

確認 Bluetooth® 技術已經開啓，且您的 BlackBerry® 裝置已和 Bluetooth 裝置配對。

1. 在媒體應用程式中，按一下媒體類型。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**使用 Bluetooth 接收**。
4. 按一下**是**。
5. 按一下**儲存**。

轉寄媒體檔案

如果使用 Bluetooth® 技術轉寄媒體檔案，請確認 Bluetooth 技術已經開啓，且您的 BlackBerry® 裝置已和 Bluetooth 裝置配對。

您只能轉寄您所新增的媒體檔案。

1. 在媒體應用程式中，按一下媒體類型。
2. 必要時，請按一下類別。
3. 反白某個媒體檔案。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **作爲電子郵件傳送**
   - **作爲 MMS 傳送**
   - **使用 Bluetooth 傳送**

重新命名配對 Bluetooth 裝置

1. 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。
2. 按一下配對 Bluetooth® 裝置。
3. 按一下**裝置屬性**。
4. 在**裝置名稱**欄位中，變更 Bluetooth 裝置的名稱。

5. 按下**功能表鍵**。。
6. 按一下**儲存**。

刪除配對 Bluetooth 裝置

確認您的 BlackBerry® 裝置未連線至 Bluetooth® 裝置。

1. 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。
2. 按一下 Bluetooth 裝置。
3. 按一下**刪除裝置**。

Bluetooth 技術選項

防止您的裝置與 Bluetooth 裝置共用連絡人

1. 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。
2. 按下**功能表鍵**。。
3. 按一下**選項**。
4. 變更**通訊錄傳送**欄位。
5. 按下**功能表鍵**。。
6. 按一下**儲存**。

若要再次與 Bluetooth® 裝置共用連絡人，請將 **通訊錄傳送**欄位變更爲**所有項目**。

限制撥出電話

1. 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。
2. 按下**功能表鍵**。。
3. 按一下**選項**。
4. 將**允許撥出電話**設定爲**從不**或**如果解除鎖定**。
5. 按下**功能表鍵**。。
6. 按一下**儲存**。

使 BlackBerry 裝置可探索

1. 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。
2. 按下**功能表鍵**。。
3. 按一下**選項**。
4. 將**可探索**欄位設定爲**是**。
5. 按下**功能表鍵**。。
6. 按一下**儲存**。

變更 BlackBerry 裝置的配對名稱

1. 在裝置選項中，按一下 Bluetooth。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 在**裝置名稱**欄位中，鍵入 BlackBerry® 裝置的名稱。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

關閉 Bluetooth 連線通知

1. 在裝置選項中，按一下 Bluetooth。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 將 **LED 連線指示燈**欄位變更爲**關閉**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

若要再次開啓 Bluetooth® 連線通知，請將 **LED 連線指示燈**欄位變更爲**開啓**。

關閉連線或配對時出現的提示

1. 在裝置選項中，按一下 Bluetooth。
2. 按一下 Bluetooth® 裝置。
3. 按一下**裝置屬性**。
4. 將**信任**欄位設定爲**是**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

若要再次開啓提示，請將**信任**欄位設定爲否。

關閉 Bluetooth 設定檔

1. 在裝置選項中，按一下 Bluetooth。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**選項**。
4. 清除一或多個 Bluetooth® 設定檔旁的核取方塊。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

Bluetooth 設定檔

耳機 (HSP)

此設定檔可讓您將 BlackBerry® 裝置連線至支援耳機設定檔的 Bluetooth® 耳機。

免持 (HFP)

此設定檔可讓您將裝置連線至支援免持設定檔的 Bluetooth 耳機與車用裝置。

序列連接埠設定檔

此設定檔可讓您將裝置連線至支援桌上型電腦連線、無線旁路及資料傳輸的 Bluetooth 裝置。

桌上型電腦連線

此服務可讓您將裝置連線至執行 BlackBerry® Desktop Software 的 Bluetooth 電腦，以便同步處理管理幫手資料。

無線旁路

此服務可讓您將裝置連線至執行 BlackBerry® Desktop Software 的 Bluetooth 電腦，以便在不使用無線網路連線的情況下，傳送與接收電子郵件及同步處理管理幫手資料。 裝置必須與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯。

資料傳送

此服務可讓您將裝置連線至支援資料 (如媒體檔案) 傳輸的 Bluetooth 裝置。

撥號網路 (DUN)

此設定檔可讓您在裝置連線至執行 BlackBerry Desktop Software 的 Bluetooth 電腦時，將裝置作爲數據機。

音訊來源 (A2DP)

此設定檔可讓您將音訊輸出至支援立體聲音訊的 Bluetooth 裝置，如立體聲耳機、擴音器及車用裝置。

A/V 遠端控制 (AVRCP)

此設定檔可讓您使用 Bluetooth 耳機上的按鈕執行動作，如調整音量，或在 BlackBerry 裝置上播放下一個或上一個媒體檔案。

加密您使用 Bluetooth 技術傳送或接收的資料

確認 Bluetooth® 裝置支援資料加密。

1. 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。
2. 按下**功能表鍵**。。
3. 按一下**選項**。
4. 將**安全性等級**欄位變更爲**高 + 加密**。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**儲存**。

關閉自動連線至 Bluetooth 裝置

依預設，開啓 BlackBerry® 裝置時，裝置會嘗試連線至您上次使用的 Bluetooth® 裝置。

1. 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 將**開啓電源時連線**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

Bluetooth 技術疑難排解

無法在 Bluetooth 裝置上鍵入通行碼

如果無法在 Bluetooth® 裝置上鍵入通行碼，表示通行碼可能已定義。

在 BlackBerry® 裝置的**輸入 <裝置名稱> 的通行碼**欄位中，嘗試鍵入 **0000**。

未出現配對 Bluetooth 裝置清單

請嘗試執行下列動作：

- 確認 Bluetooth® 技術已經開啓。
- 確認您已將 Bluetooth 裝置新增至配對 Bluetooth 裝置清單。

無法與 Bluetooth 裝置配對

請嘗試執行下列動作：

- 確認 BlackBerry® 裝置與 Bluetooth® 裝置相容。 如需更多資訊，請參閱 Bluetooth 裝置隨附的文件。
- 允許 Bluetooth 裝置探索 BlackBerry 裝置。 在 Bluetooth 設定應用程式中，按一下**允許其他裝置找到我**。
- 關閉 BlackBerry 裝置與 Bluetooth 裝置之間 Bluetooth 連線的加密。 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。 按一下 Bluetooth 裝置。 按一下**裝置屬性**。 將**加密**欄位變更爲**停用**。 按下**功能表**鍵。。 按一下**儲存**。

無法與配對的 Bluetooth 裝置共用連絡人

請嘗試執行下列動作：

- 確認 Bluetooth® 技術已經開啓。
- 確認 BlackBerry® 裝置已和 Bluetooth 裝置配對。
- 確認在 Bluetooth 選項中，**通訊錄傳送**欄位未設定成**停用**。

- 確認 BlackBerry 裝置已連線至支援免持設定檔或物件推播設定檔的 Bluetooth 裝置。 如需所支援設定檔的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 裝置隨附的文件。

日期與時間

設定日期與時間

1. 在裝置選項中，按一下**日期/時間**。
2. 設定日期與時間。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**儲存**。

自動從無線網路取得日期與時間

1. 在裝置選項中，按一下**日期/時間**。
2. 變更**時區**欄位。
3. 執行下列其中一個動作：
    - 若要從 BlackBerry® 裝置連線到的無線網路取得日期與時間，請將**日期/時間來源**欄位變更爲**網路**。
    - 若要從 BlackBerry 網路取得日期與時間，請將**日期/時間來源**欄位變更爲 BlackBerry。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**更新時間**。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

若要自行設定時間，請將**日期/時間來源**欄位變更爲**關閉**。

日期與時間疑難排解

裝置上的時間不正確

請嘗試執行下列動作：

- 如果您到不同時區旅行，請將**時區**欄位設定爲顯示正確的時區。
- 如果您已將**日期/時間來源**欄位設定爲**網路**，請嘗試將**日期/時間來源**欄位設定爲 BlackBerry。

通知設定檔

通知基礎

關於通知設定檔

通知設定檔定義 BlackBerry® 裝置向您通知行事曆與工作提醒，以及內送訊息、來電及瀏覽器內容的方式。 裝置具有六個預先載入的設定檔：大聲、震動、安靜、正常、僅限電話功能及關閉。

您可以變更預先載入的通知設定檔，或建立新的通知設定檔。 在通知設定檔中，您可以爲不同的項目設定不同的通知選項，設定鈴聲或設定通知的音量。 如果將通知音量設定爲「調高音量」，通知音量會逐漸變大。

變更鈴聲

1. 在通知設定檔清單中，按一下**進階**。
2. 反白通知設定檔。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**顯示鈴聲**。
5. 按一下包含歌曲、鈴聲或語音備註的媒體資料夾。
6. 反白歌曲、鈴聲或語音備註。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**設爲電話鈴聲**。

切換通知設定檔

在設定檔清單中，按一下某個通知設定檔。

反白通知設定檔

1. 在設定檔清單中，按一下**進階**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**新增設定檔**。
4. 鍵入設定檔的名稱。
5. 反白某個項目。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**編輯**。
8. 設定通知選項。
9. 按下**功能表**鍵。

10. 按一下**儲存**。
11. 若要設定其他項目的通知選項，請重複步驟 5 至 10。
12. 按下**功能表**鍵。
13. 按一下**儲存**。

變更通知設定檔

1. 在設定檔清單中，按一下**進階**。
2. 反白通知設定檔。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**編輯**。
5. 變更通知設定檔。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

刪除通知設定檔

您只能刪除您所建立的通知設定檔。

1. 在設定檔清單中，按一下**進階**。
2. 反白通知設定檔。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

在通話中防止通知

1. 在設定檔清單中，按一下**進階**。
2. 反白通知設定檔。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**編輯**。
5. 反白某個項目。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**編輯**。
8. 將**通話期間通知我**欄位變更為**否**。
9. 按下**功能表**鍵。
10. 按一下**儲存**。
11. 若要變更其他項目的**通話期間通知我**欄位，請重複步驟 5 至 10。
12. 按下**功能表**鍵。
13. 按一下**儲存**。

裝置靜音

在設定檔清單中，執行下列其中一個動作：

- 若要僅接收 LED 通知，請按一下**安靜**。
- 若要僅接收震動通知，請按一下**震動**。
- 若要關閉所有通知 (包括通知設定檔例外狀況和 LED 通知)，請按一下**關閉**。

下載鈴聲

確認無線服務提供者支援此功能。

1. 在媒體應用程式中，按一下**鈴聲**。
2. 按一下**所有鈴聲**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**下載鈴聲**。

LED 通知

LED 通知

BlackBerry® 裝置頂端的 LED 指示燈會閃爍不同色彩，以表示不同狀態。

綠色：

您位於無線涵蓋區域之內。

藍色：

裝置已連線至 Bluetooth® 裝置。

紅色：

新訊息已到達，且您選取的通知設定檔已設定爲使用 LED 通知您。
若使用裝置時內有智慧卡，裝置會存取智慧卡中的資料。

琥珀色：

裝置的電池電力不足。

關閉 Bluetooth 連線通知

1. 在裝置選項中，按一下 Bluetooth。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**選項**。
4. 將 **LED 連線指示燈**欄位變更爲**關閉**。
5. 按下**功能表**鍵。。

6. 按一下**儲存**。

若要再次開啓 Bluetooth® 連線通知，請將 **LED 連線指示燈**欄位變更爲**開啓**。

開啓無線涵蓋範圍通知

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 將 **LED 涵蓋範圍指示燈**欄位設定爲**開啓**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

當 BlackBerry® 裝置連線至無線網路時，LED 指示燈會呈綠色閃爍。
若要再次關閉無線涵蓋範圍通知，請將 **LED 涵蓋範圍指示燈**欄位設定爲**關閉**。

自訂通知

關於自訂通知

您可以建立通知設定檔例外狀況，以針對特定連絡人的內送訊息與來電接收不同的通知。 例如，您可以建立一個通知設定檔例外狀況，針對特定連絡人的內送訊息與來電使用「大聲」設定檔，而不管使用中的通知設定檔爲何。

BlackBerry® 裝置將按通知設定檔例外狀況在其清單中出現的順序來套用通知設定檔例外狀況。 如果您建立數個包含相同連絡人的通知設定檔例外狀況，請將您要裝置套用的通知設定檔例外狀況置於清單的最前面。

對於重要通話，裝置擁有一個預先載入的通知設定檔例外狀況。 您可以將連絡人新增至此通知設定檔例外狀況，也可以刪除它。

爲特定連絡人的來電或訊息設定自訂通知

1. 在通知設定檔清單中，按一下**進階**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**新增例外狀況**。
4. 在**例外狀況**欄位中，鍵入通知設定檔例外狀況的名稱。
5. 在**寄件者**欄位中，按下「功能表」**按鍵**。
6. 按一下**新增名稱**。
7. 按一下某個連絡人。
8. 若要新增其他連絡人，請重複步驟 5 至 7。
9. 在**使用設定檔**欄位中，變更例外狀況所依據的通知設定檔。
10. 變更**自訂鈴聲**欄位。
11. 按下**功能表**鍵。
12. 按一下**儲存**。

變更通知設定檔例外狀況的順序

1. 在設定檔清單中，按一下**進階**。
2. 反白通知設定檔例外狀況。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**移動**。
5. 將軌跡球滾動至新位置。
6. 按一下軌跡球。

變更通知設定檔例外狀況

1. 在設定檔清單中，按一下**進階**。
2. 反白通知設定檔例外狀況。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**編輯**。
5. 變更通知設定檔例外狀況資訊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

變更通知設定檔例外狀況的連絡人清單

1. 在設定檔清單中，按一下**進階**。
2. 反白通知設定檔例外狀況。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**編輯**。
5. 在**寄件者**欄位中，按下「功能表」**按鍵**。
6. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **新增名稱**
   - **變更名稱**
   - **刪除名稱**

刪除通知設定檔例外狀況

1. 在設定檔清單中，按一下**進階**。
2. 反白通知設定檔例外狀況。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

關於自訂鈴聲

您可爲連絡人指派自訂鈴聲，而不會變更其他通知。

自訂鈴聲選項會隨著您的連絡人及通知設定檔出現。 在爲連絡人指派自訂鈴聲時，新的設定檔例外狀況會出現，而您的通知設定檔會顯示「通話來源 <連絡人>」。 通知設定檔例外狀況在連絡人和通知設定檔之間共用，您在一個應用程式中執行的變更將會反映到另一個應用程式中。

BlackBerry® 裝置會根據您在使用中通知設定檔中設定的音量來調整自訂鈴聲的音量。

將鈴聲指派給連絡人

1. 在通訊錄中，反白某個連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**編輯**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增自訂鈴聲**。
6. 變更**自訂鈴聲**欄位。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

通知設定檔疑難排解

裝置震動次數超過預期

對於呼叫，BlackBerry® 裝置的震動次數不是由您在通知設定檔中設定的震動次數決定的。 裝置會一直震動，直至呼叫者或無線網路結束連線。

無法接收來電或內送訊息的通知

請嘗試執行下列動作：

- 在通知設定檔清單中，確認未選取關閉通知設定檔。
- 在通知設定檔例外狀況中，確認**自訂鈴聲**欄位未設定爲**靜音**。

無法變更「通話來源」通知設定檔例外狀況中的某些欄位

如果將自訂鈴聲指派給通訊錄中的連絡人，「通話來源」通知設定檔例外狀況會出現在通知設定檔清單中。 由於這些通知設定檔例外狀況僅適用於通話，因此您只能變更「自訂鈴聲」欄位。

BlackBerry Messenger

連絡人

新增連絡人

在您將連絡人新增到連絡人清單之前，必須先邀請連絡人使用 BlackBerry® Messenger 。

1. 在 BlackBerry Messenger 的連絡人清單畫面上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**新增連絡人**。
3. 執行下列其中一個動作：
   - 如果連絡人不在通訊錄中，請反白**使用一次**。 按下**功能表鍵**。 按一下**以電子郵件提出要求**或**以 PIN 提出要求**。 鍵入電子郵件地址或 PIN。 按下 Enter 鍵。
   - 若該連絡人在您的通訊錄中，請反白連絡人。 按下**功能表鍵**。 按一下**要求（電子郵件）**或**要求（PIN）**。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 如果您要設定密碼，並已開啓邀請密碼，請鍵入問題和答案。 按一下**確定**。
   - 如果您不要設定密碼，並已開啓邀請密碼，請按一下**取消**繼續下一步驟。
5. 執行下列其中一個動作：
   - 若要新增自訂訊息到您的邀請中，請鍵入訊息。 按一下**確定**。
   - 若要使用預設邀請訊息，請按一下**確定**。

開啓邀請密碼

若您開啓邀請密碼，每次在您邀請連絡人時，便會顯示一個問題和密碼畫面。

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**選項**。
3. 將**新增連絡人時詢問密碼問題**欄位變更爲**是**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**儲存**。

註：若要再次關閉邀請密碼，請將**新增連絡人時詢問密碼問題**欄位變更爲**否**。

回覆邀請

1. 在 BlackBerry® Messenger 的**要求**群組中，反白一項邀請。
2. 按一下軌跡球。
3. 按一下下列其中一個功能表項目：
   - **接受**
   - **拒絕**

- 移除

註： 如果您按一下移除，寄送邀請給您的連絡人將無法收到確認發送電子郵件地址正確的訊息。

關閉轉寄邀請選項

若您關閉轉寄邀請，您所邀請的連絡人只能從您傳送邀請的原電子郵件地址或 PIN 接受邀請。 若連絡人試著從不同的電子郵件地址或 PIN 來接受邀請，接受資訊便會遭到拒絕。

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 將**允許轉寄要求**欄位設定爲**否**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

註： 若您使用的是適用於 IBM® Lotus® Domino® 的 BlackBerry® Enterprise Server、適用於 Novell® GroupWise® 的 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service，那麼在您傳送邀請且收件者接受邀請時，您自己可能無法得到通知。

刪除連絡人

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，反白一位連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**刪除連絡人**。

檢視連絡人資訊

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，反白一位連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**連絡人資訊**。

重新命名連絡人

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，反白一位連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**重新命名連絡人**。
4. 鍵入名稱。
5. 按一下**確定**。

新增群組

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增群組**。
3. 鍵入群組的名稱。

4. 按一下**確定**。

將連絡人移至不同的群組

連絡人一次只能在一個群組。 若您將連絡人移至一個群組，該連絡人則會由其原群組中移出。

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，反白一位連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**移動連絡人**。
4. 按一下群組。

重新命名群組

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，反白一個群組。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**重新命名群組**。
4. 鍵入群組的名稱。
5. 按一下**確定**。

刪除群組

在您刪除群組前，必須將連絡人移出群組。 在您的 BlackBerry Messenger 連絡人清單中至少須有一個群組；您無法刪除連絡人清單中所剩下的最後一個群組。

1. 在 BlackBerry® Messenger，反白一個群組。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**刪除群組**。

對話

開啓對話

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，反白一位連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**開啓對話**。
4. 鍵入郵件。
5. 按下 **Enter** 鍵。

開啓對話

對話會出現在對話清單和主要訊息清單中。

1. 在 BlackBerry® Messenger 的對話清單中，反白一位連絡人。

2. 按一下軌跡球。

新增表情符號

1. 在編寫訊息時，按下**符號**鍵兩次。
2. 按一下表情符號。

傳送檔案給連絡人

1. 在 BlackBerry Messenger 對話期間，按一下軌跡球。
2. 按一下**傳送檔案**。
3. 導覽至包含圖片或音訊檔案的資料夾。
4. 按一下檔案。

偵測連絡人

當您偵測連絡人時，該連絡人的 BlackBerry® 裝置便會震動。

1. 在 BlackBerry Messenger 對話中，按一下軌跡球。
2. 按一下**偵測連絡人**。

關閉偵測震動

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 將**收到偵測時震動**欄位變更為**否**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

若要再次開啓偵測震動，將**收到偵測時震動**欄位變更為**是**。

防止對話出現在主要訊息清單上

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 將**顯示訊息清單中的對話**欄位變更為**否**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

若要再次在主要訊息清單中檢視對話，請將**在訊息清單中顯示對話**欄位為變更為**是**。

啓動會議

1. 在 BlackBerry® Messenger 的對話中，按**功能表**鍵。

2. 按一下**邀請**。
3. 在下拉式清單中，按一下一位連絡人。
4. 按一下**確定**。

複製對話記錄

當您複製對話記錄時，可將其貼至其他 BlackBerry® 裝置應用程式中。

1. 在 BlackBerry® Messenger 的對話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**複製記錄**。

清除對話記錄

1. 在 BlackBerry® Messenger 的對話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**清除記錄**。

結束對話

1. 在 BlackBerry® Messenger 的對話中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**結束對話**。

變更您的顯示名稱

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**編輯我的資訊**。
3. 鍵入顯示名稱。
4. 按一下**確定**。

連絡狀態

變更您的連絡狀態

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**我的狀態**。
3. 按一下**有空** 或**沒有空**。
4. 鍵入連絡人檢視您的連絡資訊時可看見的訊息。
5. 按一下**確定**。

當您將連絡狀態設定爲沒有空的時候，您會收到 BlackBerry Messenger 訊息，但不會收到通知。

連絡人有空時收到通知

1. 在 BlackBerry® Messenger 的連絡人清單畫面上，反白一位無法聯繫的連絡人。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**設定警示**。

顯示器與鍵盤

背光

關於背光

BlackBerry® 裝置的螢幕和鍵盤均設計成可亮起，以便您在不同光線條件下使用裝置。

背光設計成可根據周圍環境的光線條件自動調整。

開啓背光

1. 按一下**電源**按鈕。
2. 若要增加亮度，請再次按下**電源**按鈕。

若要關閉背光，請按下**電源**按鈕。

設定背光的亮度

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 設定**背光亮度**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

設定背光保持亮起的時間

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 設定**背光逾時**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

停止自動降低背光

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 將**自動降低背光**欄位變更爲**關閉**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

顯示選項

使用圖片作爲首頁畫面背景

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下**我的圖片**。
3. 反白某個圖片。
4. 按下 鍵。
5. 按一下**設成首頁影像**。

若要從首頁畫面中清除圖片，請按下 鍵。 按一下**重設首頁影像**。

下載首頁畫面背景

確認無線服務提供者支援此功能。

1. 在媒體應用程式中，按一下**圖片**。
2. 按一下**我的圖片**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**下載影像**。

設定顯示字型

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 設定字型欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

關於整理應用程式

視主題而定，首頁畫面上或應用程式清單中可能會出現應用程式圖示。 如果主題使用某個應用程式清單，該應用程式清單中的前幾個應用程式也可能會出現在首頁畫面上。

新增應用程式資料夾

1. 在應用程式清單中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增資料夾**。
3. 鍵入資料夾的名稱。
4. 若要變更資料夾圖示，在**圖示**欄位中，按一下軌跡球。 滾動軌跡球以反白資料夾圖示。 按一下資料夾圖示。
5. 按一下**新增**。

移動應用程式圖示

1. 在應用程式清單中，反白應用程式圖示。
2. 按一下**功能表**鍵。
3. 按一下**移動**。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要移動應用程式圖示，將軌跡球滾動至新位置。 按一下軌跡球。
   - 若要將應用程式圖示移入應用程式資料夾，按一下應用程式資料夾。
   - 若要將應用程式圖示從應用程式資料夾移出，按一下**向上**資料夾。

隱藏應用程式圖示

視主題而定，有些應用程式圖示可能無法隱藏。

1. 在應用程式清單中，反白應用程式圖示。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**隱藏**。

若要檢視隱藏的應用程式，按下**功能表**鍵。 按一下**全部顯示**。

刪除應用程式資料夾

1. 在應用程式清單中，反白應用程式資料夾。
2. 按一下**功能表**鍵。
3. 按一下**刪除**。

鍵盤選項

開啓按鍵音

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 將**按鍵音**欄位設定為**開啓**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

關閉軌跡球音效

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 將**滾動聲**欄位設定為**靜音**。
3. 按下**功能表**鍵。

4. 按一下**儲存**。

若要再次開啓軌跡球音效，請將**滾動聲**欄位設定爲**卡嗒聲**。

設定游標速度

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 設定**按鍵速率**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

將應用程式指派給便利鍵

BlackBerry® 裝置的左側有一個便利鍵。 視主題而定，您可能無法變更已指派給便利鍵的應用程式。

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 設定**便利鍵開啓**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

設定軌跡球敏感性

您可以設定軌跡球對觸摸的回應程度。 高敏感性等級比低敏感性等級需要的壓力小。

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 設定**水平敏感性**與**垂直敏感性**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

開啓待命模式

如果您不在通話中，則可開啓待命模式以免在不使用 BlackBerry® 裝置時意外按下按鍵。

按住**靜音**鍵。

若要關閉待命模式，請再次按下**靜音**鍵。

主題

關於主題

視無線服務提供者而定，您或許可以在 BlackBerry® 裝置上設定主題，以變更應用程式、指示燈、單字及圖示等項目的顯示方式。 您或許可以在裝置上預先載入主題，或者下載 .cod 檔案格式的主題。

切換主題

1. 在裝置選項中，按一下**主題**。
2. 按一下某個主題。

刪除主題

您只能刪除您下載到 BlackBerry® 裝置中的主題。

1. 在裝置選項中，按一下**主題**。
2. 反白某個主題。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

下載主題

確認無線服務提供者支援此功能。

1. 在裝置選項中，按一下**主題**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**下載主題**。

顯示疑難排解

裝置螢幕關閉

當您長時間不使用 BlackBerry® 裝置時，螢幕將會關閉以節省電池電力。

若要開啓螢幕，請按一下軌跡球或按下某個鍵。

顯示已變更

視主題而定，在您切換主題時，字型與首頁畫面背景等顯示選項可能會變更。

語言

變更顯示語言

確認您的 BlackBerry® Device Software 支援多種語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 變更**語言**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

新增顯示語言

您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 的應用程式載入程式工具來新增顯示語言。 如需更多關於新增應用程式及顯示語言的資訊，請參閱 *BlackBerry® Desktop Software 線上說明*。

刪除顯示語言

在安裝精靈中，完成「語言移除」畫面中的指示。

關於輸入語言

您可以設定鍵入時要用的輸入語言。 輸入語言可以和顯示語言不同。 在設定輸入語言時，「自動圖文集」與其他鍵入選項會變更爲選定語言。 例如，您可用法文來使用 BlackBerry® 裝置，但用英文來鍵入訊息。

變更輸入語言

確認您的 BlackBerry® Device Software 支援多種語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 變更**輸入語言**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

切換鍵入輸入法

只有在 BlackBerry® 裝置的輸入語言是阿拉伯文或俄文時，您才能切換輸入法。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要使用多次按選輸入法，請將**輸入語言**欄位設定爲**<語言>多次按選**。

- 若要使用 SureType® 輸入法，請將**輸入語言**欄位設定爲**<語言>**。

3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

關閉切換輸入語言捷徑

確認您的 BlackBerry® Device Software 支援多種語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 將**使用輸入法捷徑**欄位變更爲**否**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

若要開啓切換輸入語言捷徑，請將**使用輸入法捷徑**欄位變更爲**是**。 若要在切換輸入語言時收到通知，請將**通知我**欄位變更爲**是**。

變更 SureType 技術的輸入選項

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 按一下**輸入選項**。
3. 變更輸入選項。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

變更語音撥號語言

確認您的 BlackBerry® Device Software 支援多種語言。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 變更**語音撥號語言**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

設定連絡人的顯示選項

您可以設定連絡人在所有應用程式中的顯示方式，包括電話、訊息清單、通訊錄及行事曆。

1. 在裝置選項中，按一下**語言**。
2. 將**名稱顯示**欄位設定爲**姓氏 名字**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**儲存**。

若要按名字排序連絡人，請將**名稱顯示**欄位設定爲**名字 姓氏**。

語言疑難排解

某些字元無法在裝置上正確顯示

與 BlackBerry® 裝置建立關聯的 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 可能不支援這些字元。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

無線網路涵蓋區域

尋找有關無線涵蓋範圍指示燈的資訊

BlackBerry® 裝置使用不同的指示燈來表示目前的無線涵蓋範圍等級。 如需更多無線涵蓋範圍指示燈的資訊，請參閱裝置隨附的書面文件。

關閉無線連線

在某些地點 (如在機場或醫院)，您應該關閉無線連線。 如需更多資訊，請參閱 BlackBerry® 裝置的安全與產品資訊手冊。

1. 在首頁畫面或應用程式清單中，按一下**管理連線**。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 若要關閉某條無線連線，請清除連線類型旁邊的核取方塊。
   - 若要關閉所有無線連線，請按一下**關閉所有連線**。

若要再次開啓無線連線，請選擇連線類型旁邊的核取方塊，或按一下**還原連線**。

網路連線指示燈

行動網路

綠色：
BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。

黃色：
已開啓與無線網路的連線，但裝置尙未連線至網路，或是您您位於只能撥打緊急電話的無線涵蓋區域內。

紅色：
已關閉與無線網路的連線。

Wi-Fi 網路

綠色：
裝置正在使用 UMA，或正在透過 Wi-Fi® 連線存取 BlackBerry 服務 (如電子郵件服務)。

黃色：
已開啓與 Wi-Fi 網路的連線，但裝置沒有使用 UMA，或沒有透過 Wi-Fi 連線存取 BlackBerry 服務。

紅色：
已關閉與 Wi-Fi 網路的連線。

Bluetooth

綠色：

裝置已連線至其他 Bluetooth® 裝置。

黃色：
Bluetooth 技術已經開啓，但裝置尚未連線至其他 Bluetooth 裝置。

紅色：
Bluetooth 技術已經關閉。

開啓無線涵蓋範圍通知

1. 在裝置選項中，按一下**螢幕/鍵盤**。
2. 將 **LED 涵蓋範圍指示燈**欄位設定為**開啓**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

當 BlackBerry® 裝置連線至無線網路時，LED 指示燈會呈綠色閃爍。
若要再次關閉無線涵蓋範圍通知，請將 **LED 涵蓋範圍指示燈**欄位設定為**關閉**。

使用語音命令檢查無線涵蓋區域

1. 在語音撥號應用程式中，等待語音提示。
2. 說出「**顯示涵蓋區域**」。

關於慣用無線網路清單

您的無線服務提供者可能與其他無線服務提供者簽訂了合約，允許您在外出時使用其服務。 您可以使用慣用的無線網路清單，控制 BlackBerry® 裝置使用這類其他無線網路的順序。

裝置會根據無線網路在您慣用無線網路清單中出現的順序，嘗試連線無線網路。 當您外出時，裝置會先掃描此清單中的無線網路。 如果清單中的無線網路均無法使用，裝置已設計成自動連線至其他可用無線網路。

註: 漫遊通常需要支付額外費用。 如需漫遊費用的更多資訊，請與您的無線服務提供者連絡。

將無線網路新增至慣用無線網路清單

確認您的無線服務計劃包含此服務。

1. 在裝置選項中，按一下**行動網路**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下**我的慣用網路清單**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**新增網路**。
6. 執行下列其中一個動作：
   - 若要掃描欲新增的無線網路，請按一下**從可用網路中選取**。 按一下無線網路。 按一下**選擇網路**。

- 若要掃描 BlackBerry® 裝置已知的無線網路，請按一下**從已知網路中選取**。 按一下無線網路。 按一下**選擇網路**。
- 若要新增無線網路，請按一下**手動輸入**。 設定無線網路的優先順序。 鍵入 MCC 與 MNC。

7. 按下**功能表鍵**。
8. 按一下**儲存**。

變更慣用無線網路的順序

確認您的無線服務計劃包含此服務。

1. 在裝置選項中，按一下**行動網路**。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**我的慣用網路清單**。
4. 反白某個無線網路。
5. 按下**功能表鍵**。。
6. 按一下**移動**。
7. 將軌跡球滾動至新位置。
8. 按一下軌跡球。
9. 按下**功能表鍵**。
10. 按一下**儲存**。

從慣用無線網路清單中刪除無線網路

確認您的無線服務計劃包含此服務。

1. 在裝置選項中，按一下**行動網路**。
2. 按下**功能表鍵**。
3. 按一下**我的慣用網路清單**。
4. 反白某個無線網路。
5. 按下**功能表鍵**。。
6. 按一下**刪除**。
7. 按下**功能表鍵**。
8. 按一下**儲存**。

關閉資料服務

視無線服務計畫而定，您也許可以關閉 BlackBerry® 裝置上的資料服務 (電子郵件、PIN 與 MMS 訊息，以及瀏覽器服務)，以便僅可使用電話及 SMS 文字訊息服務。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

1. 在裝置選項中，按一下**行動網路**。
2. 執行下列其中一個動作：

- 若要關閉資料服務，請將**資料服務**欄位變更爲**關閉**。
- 若要在漫遊時關閉資料服務，請將**資料服務**欄位變更爲**漫遊時關閉**。

3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

關於漫遊

大多數情況下，當您不在無線服務提供者的無線涵蓋區域內時，BlackBerry® 裝置會自動連線至適當的無線網路。 無線服務提供者必須爲您的 SIM 卡設定漫遊服務，您才能使用不同無線網路。

裝置上將會出現標示，提示您已漫遊到無線服務提供者的無線涵蓋區域之外。 您可能還需要提供登入資訊，然後才能存取無線網路。 如需漫遊的更多資訊，請與您的無線服務提供者連絡。

手動切換無線網路

確認您的無線服務提供者已針對此服務設定 SIM 卡。
BlackBerry® 裝置的設計可讓您在外出時自動切換至適當無線網路。

1. 在裝置選項中，按一下**行動網路**。
2. 將**網路選擇模式**欄位變更爲**手動**。
3. 按一下**掃描可用網路**。
4. 按一下無線網路。
5. 按一下**選擇網路**。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

若要再次連線至無線服務提供者的無線網路，請將**網路選擇模式**欄位變更爲**自動**。

確認網路連線與服務狀態

1. 在首頁畫面或應用程式清單中，按一下**管理連線**。
2. 按一下**服務狀態**。

Wi-Fi 連線設定

關於連線至 Wi-Fi 網路

如果您位於 Wi-Fi® 涵蓋區域，且您的無線服務計畫支援該區，您或許可以透過 Wi-Fi 網路存取服務 (例如電子郵件服務)。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

您可以連線至 Wi-Fi 網路而不儲存連線資訊，或可以將連線資訊儲存在 Wi-Fi 設定檔中。

概念標題

連線至 Wi-Fi 網路

根據預設值，新的 Wi-Fi® 設定檔將出現在 Wi-Fi 設定檔清單底部。

1. 在首頁畫面或應用程式清單中，按一下**設定 Wi-Fi**。
2. 執行下列其中一個動作：
   - 按一下**掃描網路**。 按一下網路。
   - 按一下**手動新增網路**。 鍵入網路名稱。 按一下**新增**。
3. 完成畫面上的指示。
4. 在「Wi-Fi 設定完成」畫面上，執行下列任何一個動作：
   - 若要變更 Wi-Fi 設定檔順序，請按一下 **Wi-Fi 設定檔優先順序**。 若要回到「Wi-Fi 設定完成」畫面，請按下 Esc 鍵。
   - 若要指定登錄資訊，按一下 **Wi-Fi 熱點登入**。 若要回到「Wi-Fi 設定完成」畫面，請按下 Esc 鍵。
5. 按一下**完成**。

Wi-Fi 設定檔安全性選項

安全性類型：
設定 Wi-Fi® 網路支援的安全性類型。

選擇 WEP 鎖鑰：
設定 Wi-Fi 網路的 WEP 鎖鑰類型。

WEP 鎖鑰：
以十六進位格式鍵入 Wi-Fi 網路的 WEP 鎖鑰。

預先共用鎖鑰：
鍵入 Wi-Fi 網路的 個人密碼。

使用者名稱：
必要時，請鍵入連線至 Wi-Fi 網路所用的使用者名稱。

使用者密碼：
必要時，請鍵入連線至 Wi-Fi 網路所用的使用者密碼。

CA 憑證：
設定 BlackBerry® 裝置確認自己是否正在連線至正確 Wi-Fi 網路時應使用的根憑證。

用戶端憑證：
設定裝置連線至 Wi-Fi 網路時應使用的驗證憑證。

內部連結安全性：
　　必要時，請設定 Wi-Fi 網路支援用於其內部驗證方法的安全性通訊協定。

使用硬 Token：
　　設定是否使用硬 Token 連線至 Wi-Fi 網路。

Token 序號：
　　如果使用軟體 Token 連線至 Wi-Fi 網路，請設定 Token 序號。

憑證驗證的伺服器對象：
　　必要時，請鍵入裝置確認自己是否正在連線至正確 Wi-Fi 網路時應使用的伺服器對象名稱。

憑證驗證的伺服器 SAN：
　　必要時，請鍵入裝置確認自己是否正在連線至正確 Wi-Fi 網路時應使用的其他伺服器對象名稱。

IMSI：
　　如果 SIM 卡擁有多個 IMSI，請設定連線至 Wi-Fi 網路所用的 IMSI。

變更 Wi-Fi 設定檔的順序

1. 在裝置選項中，按一下 **Wi-Fi 連線**。
2. 反白 Wi-Fi® 設定檔。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**移動**。
5. 滾動軌跡球至新位置。
6. 按一下軌跡球。

手動切換 Wi-Fi 網路

根據預設值，當您在 Wi-Fi 涵蓋區域之間移動時，BlackBerry® 裝置會自動切換至適當的 Wi-Fi® 網路。

1. 在裝置選項中，按一下 **Wi-Fi 連線**。
2. 將 **Wi-Fi 選擇模式**欄位設定為**手動**。
3. 按一下 Wi-Fi 設定檔。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

若要自動連線至 Wi-Fi 設定檔清單中第一個可用的 Wi-Fi 網路，請將 **Wi-Fi 選擇模式**欄位設定為**自動**。

防止裝置連線至 Wi-Fi 網路

1. 在裝置選項中，按一下 **Wi-Fi 連線**。
2. 反白 Wi-Fi® 設定檔。
3. 按下**功能表**鍵。

4. 按一下**停用**。

若要再次允許 BlackBerry® 裝置連線至 Wi-Fi 網路，請按下**功能表**鍵。 按一下**啓用**。

刪除 Wi-Fi 設定檔

1. 在裝置選項中，按一下 **Wi-Fi 連線**。
2. 反白 Wi-Fi® 設定檔。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**刪除**。

在電腦上安裝根憑證

視您要連線到的 Wi-Fi® 網路而定，您可能需要安裝爲驗證伺服器建立憑證的憑證授權伺服器之根憑證。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 將根憑證從憑證授權伺服器下載到電腦。
2. 在電腦上，於根憑證上按一下滑鼠右鍵。 按一下**安裝憑證**。
3. 按一下**下一步**。
4. 按一下**將所有憑證放入以下的存放區**。
5. 按一下**瀏覽**。
6. 按一下**信任的根憑證授權**。
7. 按一下**確定**。
8. 按一下**完成**。
9. 在「安全性警告」對話方塊中按一下**是**。

如果根憑證包含多個憑證，則會在電腦上安裝所有憑證。

若要在 BlackBerry® 裝置上安裝根憑證，請使用 BlackBerry® Desktop Manager 的憑證同步處理工具，在裝置與電腦之間同步處理根憑證。

進階 Wi-Fi 連線設定

變更 Wi-Fi 設定檔

1. 在裝置選項中，按一下 **Wi-Fi 連線**。
2. 反白 Wi-Fi® 設定檔。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**編輯**。
5. 變更 Wi-Fi 設定檔選項。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

Wi-Fi 設定檔連線選項

名稱：
鍵入 Wi-Fi® 設定檔的名稱。

SSID：
鍵入 Wi-Fi 網路名稱。

頻帶類型：
設定 Wi-Fi 網路類型。 如果不知道網路類型，請勿變更此欄位。

連線之前提示：
設定在 BlackBerry® 裝置連線至 Wi-Fi 網路之前是否出現提示。

允許交互存取點送交：
設定當您在無線存取點之間移動時，裝置是否與 Wi-Fi 網路保持連線。

VPN：
必要時，請設定與 Wi-Fi 設定檔搭配使用的 VPN 設定檔。

Wi-Fi 設定檔安全性選項

安全性類型：
設定 Wi-Fi® 網路支援的安全性類型。

選擇 WEP 鎖鑰：
設定 Wi-Fi 網路的 WEP 鎖鑰類型。

WEP 鎖鑰：
以十六進位格式鍵入 Wi-Fi 網路的 WEP 鎖鑰。

預先共用鎖鑰：
鍵入 Wi-Fi 網路的 個人密碼。

使用者名稱：
必要時，請鍵入連線至 Wi-Fi 網路所用的使用者名稱。

使用者密碼：
必要時，請鍵入連線至 Wi-Fi 網路所用的使用者密碼。

CA 憑證：
設定 BlackBerry® 裝置確認自己是否正在連線至正確 Wi-Fi 網路時應使用的根憑證。

用戶端憑證：

設定裝置連線至 Wi-Fi 網路時應使用的驗證憑證。

內部連結安全性：
必要時，請設定 Wi-Fi 網路支援用於其內部驗證方法的安全性通訊協定。

使用硬 Token：
設定是否使用硬 Token 連線至 Wi-Fi 網路。

Token 序號：
如果使用軟體 Token 連線至 Wi-Fi 網路，請設定 Token 序號。

憑證驗證的伺服器對象：
必要時，請鍵入裝置確認自己是否正在連線至正確 Wi-Fi 網路時應使用的伺服器對象名稱。

憑證驗證的伺服器 SAN：
必要時，請鍵入裝置確認自己是否正在連線至正確 Wi-Fi 網路時應使用的其他伺服器對象名稱。

IMSI：
如果 SIM 卡擁有多個 IMSI，請設定連線至 Wi-Fi 網路所用的 IMSI。

Wi-Fi 設定檔 IP 與 DNS 選項

自動取得 IP 位址與 DNS：
設定 BlackBerry® 裝置是否從 Wi-Fi® 網路接收可路由 IP 位址、子網路遮罩、DNS 設定及閘道位址。

IP 位址：
鍵入裝置的 IP 位址。

子網路遮罩：
鍵入裝置應連線到的無線存取點之子網路遮罩。

主要 DNS：
鍵入裝置應連線到的主要 DNS。

次要 DNS：
鍵入裝置應連線到的次要 DNS。

預設閘道位址：
鍵入裝置應連線到的預設閘道 IP 位址。

網域尾碼：
鍵入裝置將主機名稱解析為 IP 位址所用的網域。

概念標題

關於連線至 Wi-Fi 網路以使用 UMA

視無線服務提供者而定，您或許可以利用 UMA 來撥打電話、傳送與接收電子郵件、PIN、SMS 文字及 MMS 訊息，並造訪網頁。 裝置必須連線至 Wi-Fi® 網路，才能使用 UMA。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

您可以連線至 Wi-Fi 網路而不儲存連線資訊，或者可以將連線資訊儲存在 Wi-Fi 設定檔中。

變更您的慣用網路類型

1. 在裝置選項中，按一下**網路**。
2. 變更**連線喜好設定**欄位。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

無線網路涵蓋區域疑難排解

無法連線至無線網路

請嘗試執行下列動作：

- 確認已將 SIM 卡正確插入 BlackBerry® 裝置。
- 確認您已開啓與無線網路的連線。
- 確認您已連線至無線服務提供者的網路。 如果您已手動切換無線網路，裝置會與該無線網路保持連線，直到您再次選取無線服務提供者的網路。
- 如果無線服務提供者支援 UMA，請確認連線喜好設定未設定爲「僅 Wi-Fi」。

無法連線至 Wi-Fi 網路

請嘗試執行下列動作：

- 確認您已開啓與 Wi-Fi® 網路的連線。
- 確認您在 Wi-Fi 涵蓋區域之內。
- 如果 Wi-Fi 網路未出現在 Wi-Fi 設定應用程式中，但您知道網路名稱，請手動連線至 Wi-Fi 網路。
- 確認 Wi-Fi 設定應用程式中的連線選項是否正確。 如果已確認這些選項，請確認 Wi-Fi 網路的進階連線選項是否正確。
- 如果手動切換了 Wi-Fi 網路，請切換至其他 Wi-Fi 網路，或將裝置設定爲掃描可用 Wi-Fi 網路。
- 如果無線服務提供者支援 UMA，請確認連線喜好設定未設定爲「僅行動網路」。
- 如果使用 PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS 或 EAP-SIM 連線至 Wi-Fi 網路，請確認您已安裝爲驗證伺服器建立憑證的憑證授權伺服器之根憑證。
- 如果使用 EAP-TLS 連線至 Wi-Fi 網路，請確認您已將驗證憑證新增至 BlackBerry® 裝置。

無法同步處理憑證

確認電腦上已安裝 BlackBerry® Desktop Manager 的憑證同步處理工具。 如果電腦上未安裝憑證同步處理工具，請重新安裝 BlackBerry® Desktop Software。 如需安裝 BlackBerry Desktop Software 的更多資訊，請參閱 BlackBerry 裝置隨附的書面文件。

電源、電池及記憶體

關閉裝置

視主題而定，「關閉電源」的位置或名稱可能會與本程序中的位置或名稱有所不同。 如需應用程式位置與名稱的更多資訊，請參閱裝置隨附的書面文件。

- 如果尚未將 BlackBerry® 裝置設定成在特定時間自動開啓與關閉，請按住**電源**鍵。
- 如果已將裝置設定成在特定時間自動開啓與關閉，請在首頁畫面上按一下**關閉電源**。 如果希望裝置保持關閉直到按下**電源**鍵時再開啓，請按一下**關閉全電力**。 如果希望裝置在特定時間或當鬧鈴或行事曆提醒出現時再次開啓，請按一下**關閉**。

將裝置設定成自動開啓與關閉

1. 在裝置選項中，按一下**自動開啓/關閉**。
2. 將**工作日**欄位設定爲**啓用**。
3. 指定 BlackBerry® 裝置在工作日應開啓與關閉的次數。
4. 將**週末**欄位設定爲**啓用**。
5. 指定裝置在週末應開啓與關閉的次數。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

檢查電池電力

在裝置選項中，按一下**狀態**。

使用語音命令檢查電池電力

1. 在語音撥號應用程式中，等待語音提示。
2. 說出「**顯示電池**」。

重設裝置

取出並重新插入電池。

延長電池壽命

請嘗試執行下列動作：

- 將 BlackBerry® 裝置設定爲自動開啓與關閉。

- 不在無線涵蓋範圍內時，關閉與無線網路的連線。
- 傳送回覆時刪除原始訊息。
- 降低背光的亮度。
- 使用「新增至」、「新增副件」或「新增密件副本」，將一則訊息傳送至多個連絡人。
- 定期為裝置充電。

檢視裝置可用的記憶體容量

1. 取出並重新插入電池。
2. 在裝置選項中，按一下**狀態**。

「可用檔案」欄位會顯示您 BlackBerry® 裝置中的可用記憶體容量。

最佳實務作法：最佳化裝置效能

BlackBerry® 裝置儘量保持至少 400 KB 可用記憶體。 若要增加可用記憶體容量，請嘗試從您的裝置刪除不需要的項目。 考慮下列指引：

- 刪除舊的電子郵件與 MMS 訊息，特別是含附件的訊息。
- 刪除已在您組織通訊錄中的連絡人。
- 從裝置記憶體刪除媒體檔案。
- 刪除不使用的應用程式與語言。
- 如果最近已透過無線網路升級 BlackBerry® Device Software，請刪除舊版 BlackBerry Device Software。
- 清除瀏覽器快取。

若要使用較少記憶體，請嘗試變更電子郵件訊息、行事曆項目及媒體檔案中的選項。 考慮下列指引：

- 減少裝置儲存電子郵件訊息與行事曆項目的時間。
- 在裝置連接至電腦時，停止將電子郵件訊息轉寄至裝置。
- 僅接收長電子郵件訊息的第一部分。
- 將媒體檔案儲存在媒體卡上。
- 減少所有媒體檔案可用的的最大裝置記憶體容量。
- 減少圖片可用的最小裝置記憶體容量。
- 降低瀏覽器裡的圖片品質。

SIM 卡

關於 SIM 卡電話簿

如果您的無線服務提供者已使用 SIM 卡電話簿設定 SIM 卡，您就可以使用 SIM 卡電話簿存取已新增至 SIM 卡的連絡人。 SIM 卡電話簿與 BlackBerry® 裝置上的通訊錄不相同。 如果您更換 SIM 卡，SIM 卡電話簿中的連絡人也會變更。

您可以將 ADN 項目新增至 SIM 卡電話簿。 您也可以搜尋 ADN 項目或 SDN 項目。 ADN 項目以純文字顯示，SDN 項目以粗體顯示。

將連絡人新增至 SIM 卡

確認您的無線服務提供者已使用 SIM 卡電話簿設定 SIM 卡。

1. 在通訊錄中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。
3. 按一下軌跡球。
4. 按一下**新增**。
5. 鍵入連絡人資訊。
6. 按下**功能表**鍵。
7. 按一下**儲存**。

將連絡人從 SIM 卡複製到通訊錄

確認您的無線服務提供者已使用 SIM 卡電話簿設定 SIM 卡。

1. 在通訊錄中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**全部複製到通訊錄**。

註: 如果您嘗試複製的 SIM 卡連絡人之電話號碼，符合通訊錄中已經出現的連絡人之電話號碼，BlackBerry® 裝置將不會複製該 SIM 卡連絡人。

將連絡人從通訊錄複製到 SIM 卡

確認您的無線服務提供者已使用 SIM 卡電話簿設定 SIM 卡。

1. 在通訊錄中，按一下連絡人。
2. 反白電話號碼。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**複製到 SIM 電話簿**。

5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**儲存**。

變更 SIM 卡連絡人

1. 在通訊錄中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。
3. 反白某個連絡人。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**編輯**。
6. 變更連絡人資訊。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

刪除 SIM 卡連絡人

1. 在通訊錄中，按下**功能表**按鍵。
2. 按一下 **SIM 電話簿**。
3. 反白某個連絡人。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**刪除**。

將 SMS 文字訊息儲存在 SIM 卡上

如果將 SIM 卡設定為儲存 SMS 文字訊息，在 BlackBerry® 裝置將 SMS 文字訊息匯入訊息清單後，SIM 卡不會刪除 SMS 文字訊息。

1. 在裝置選項中，按一下 **SMS**。
2. 將**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位設定為**是**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**儲存**。

若要停止將 SMS 文字訊息儲存在 SIM 卡上，請將**將訊息保留在 SIM 卡上**欄位設定為**否**。 如果將此欄位設定為「否」，在裝置將 SIM 卡上的 SMS 文字訊息匯入訊息清單後，SMS 文字訊息會刪除。

關於 SIM 卡安全性

您可以使用 PIN 碼保護 SIM 卡，為 BlackBerry® 裝置多添一層安全性。 如果用 PIN 碼鎖定 SIM 卡，其他人將無法在您的裝置中使用他自己的 SIM 卡。 您必須先鍵入 PIN 碼，然後才能在其他裝置中使用您的 SIM 卡。

使用 PIN 保護 SIM 卡

確認無線服務提供者已為您提供 SIM 卡 PIN。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下 **SIM 卡**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**啓用安全性**。
5. 鍵入 SIM 卡 PIN。
6. 按一下軌跡球。

註：如果您鍵入 SIM 卡 PIN 錯誤三次，SIM 卡將無法運作。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

變更 SIM 卡 PIN

確認您已開啓 SIM 卡 PIN 安全性。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下 **SIM 卡**。
3. 按下**功能表**鍵。
4. 按一下**變更 PIN2 碼**。

變更電話號碼的顯示名稱

若您的 SIM 卡支援多個電話號碼，便可自訂各電話號碼的顯示名稱。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下 **SIM 卡**。
3. 反白電話號碼。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**編輯 SIM 電話號碼**。
6. 鍵入該電話號碼的顯示名稱。
7. 按下 Enter 鍵。

安全性

安全性基礎

關於裝置密碼

如果您鍵入 BlackBerry® 裝置密碼錯誤，則可能會收到提示告知您鍵入 BlackBerry 密碼後才能繼續操作。 當您嘗試再次鍵入密碼時，您鍵入的字元將出現在畫面上。

爲了安全起見，如果超過允許的密碼嘗試次數，裝置會刪除所有裝置資料。

設定裝置密碼

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 將**密碼**欄位設定爲**啓用**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

若要關閉 BlackBerry® 裝置密碼，請將**密碼**欄位設定爲**停用**。

變更裝置密碼

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**變更密碼**。

鎖定裝置

確認您已設定 BlackBerry® 裝置密碼。

在首頁畫面或應用程式清單中，按一下**鎖定**。

若要解除鎖定裝置，請在「鎖定」畫面上按一下軌跡球。 按一下**解除鎖定**。 鍵入裝置密碼。 按下 Enter 鍵。

鎖定鍵盤

如果未設定 BlackBerry® 裝置密碼，您可以鎖定鍵盤以免意外撥打電話及按下按鍵。

在首頁畫面或應用程式清單中，按一下**鍵盤鎖**。

若要解除鍵盤鎖定，請按下星號 (*) 鍵與**傳送**鍵。

設定裝置密碼嘗試次數的限制

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 設定**密碼嘗試次數**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

密碼管理員

關於密碼管理員

使用密碼管理員可將所有密碼儲存在一個位置。 密碼管理員經過專門設計，可使用密碼管理員密碼保留您的密碼。 鍵入此密碼時，密碼管理員會將您的密碼解密。

您也可以使用密碼管理員建立包含數字、字母及符號的隨機密碼。

將密碼新增至密碼管理員

1. 在密碼管理員中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增**。
3. 鍵入密碼資訊。
4. 按一下軌跡球。。
5. 按一下**儲存**。

產生隨機密碼

1. 在密碼管理員中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**新增**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**隨機密碼**。
5. 鍵入密碼資訊。
6. 按一下軌跡球。。
7. 按一下**儲存**。

設定隨機產生的密碼準則

1. 在密碼管理員中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。

3. 設定隨機密碼欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

檢視密碼管理員中的密碼

在密碼管理員中，按一下某個密碼。

在密碼管理員中變更密碼

1. 在密碼管理員中，反白某個密碼。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**開啓**。
4. 變更密碼資訊。
5. 按一下軌跡球。。
6. 按一下**儲存**。

在密碼管理員中隱藏密碼

1. 在密碼管理員中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 將**顯示密碼**欄位設爲**否**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

若要在密碼管理員中再次顯示密碼，請將**顯示密碼**欄位設爲**是**。

關閉在刪除項目之前出現的提示

您可以關閉在刪除訊息、通話記錄、連絡人、行事曆項目、工作、備忘錄或密碼之前出現的提示。

1. 在應用程式中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 必要時，請按一下**一般選項**。
4. 將**確認刪除**欄位變更爲**否**。
5. 按下**功能表**鍵。
6. 按一下**儲存**。

從密碼管理員中刪除密碼

1. 在密碼管理員中，反白某個密碼。
2. 按下**功能表**鍵。。

3. 按一下**刪除**。

變更密碼管理員密碼

1. 在密碼管理員中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**變更密碼**。

複製密碼

1. 在密碼管理員中，反白某個密碼。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**複製使用者名稱**或**複製密碼**。

若要清除剪貼簿，請按下**功能表**鍵。 按一下**清除剪貼簿**。
註: 密碼在剪貼簿中時尚未加密。

防止複製密碼

1. 在密碼管理員中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 將**允許複製剪貼簿**欄位設定為**否**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

在密碼管理員中設定密碼嘗試次數的限制

1. 在密碼管理員中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 設定**密碼嘗試**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

加密

關於內容保護

內容保護專門設計用於加密 BlackBerry® 裝置資料。 如果開啓內容保護，裝置會使用私密鎖鑰加密儲存在裝置上的資料，包括裝置在鎖定時收到的資料。 在您存取資料時，裝置會解密資料。

您可以設定內容保護以包含或排除您的連絡人。 如果對連絡人開啓內容保護並在裝置鎖定時收到來電，呼叫者名稱不會出現在畫面上。

鎖定裝置時，開啓的鎖定指示燈會出現在畫面的裝置狀態部分中，表示裝置正在從暫時裝置記憶體中刪除私密鎖鑰副本。 裝置刪除鎖鑰時，鎖定指示燈會出現。

保護裝置資料

確認您已設定 BlackBerry® 裝置密碼。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 將**內容保護**欄位變更爲**啓用**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

設定內容保護強度

確認已開啓內容保護。

您可以設定 BlackBerry® 裝置用於保護裝置鎖定時所收到的資料之加密強度。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 設定**強度**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

關於加密鎖鑰

如果您的 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Desktop Redirector 的電子郵件帳號建立關聯，裝置依設計會使用加密鎖鑰來保護在 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Desktop Redirector 與裝置之間傳送的資料。

您應該每 2 週產生一個新的加密鎖鑰。

產生加密鎖鑰

確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。 如果與裝置建立關聯的電子郵件帳號使用不支援此功能的 BlackBerry Enterprise Server，您可以使用 BlackBerry® Desktop Manager 的電子郵件設定工具產生加密鎖鑰。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 按一下某項服務。
4. 按一下**重新產生加密鎖鑰**。

關於內容壓縮

內容壓縮是專爲在保持資料完整性的同時減小 BlackBerry® 裝置資料大小而設計。 開啓內容壓縮時，裝置會壓縮所有裝置資料，其中包括訊息、連絡人、行事曆項目、工作及備忘錄。 您應該將內容壓縮保持開啓。

如果同時開啓內容壓縮與內容保護，裝置會在加密之前先壓縮裝置資料。

記憶體清理

關於記憶體清理

記憶體清理專門設計用於刪除您 BlackBerry® 裝置記憶體中的機密資料。 機密資料包括鎖鑰庫瀏覽器快取中的機密資料、電子郵件訊息中未加密的資料、LDAP 驗證密碼，以及憑證與鎖鑰搜尋中的資料。

開啓記憶體清理功能後，記憶體清理應用程式會在下列情況中自動刪除機密資料：

- 您將裝置放入皮套時
- 您在指定的一段時間內不使用裝置時
- 裝置與電腦同步處理時
- 您變更裝置的時間或時區時
- 您鎖定裝置時

開啓記憶體清理

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**記憶體清理**。
3. 將**狀態**欄位變更爲**啓用**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

在裝置刪除裝置記憶體中的機密資料時變更

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**記憶體清理**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要防止裝置放入皮套時，BlackBerry® 裝置刪除裝置記憶體中的機密資料，請將**入套時清理**欄位變更爲**否**。
   - 若要防止裝置閒置達某段特定期間時，裝置刪除裝置記憶體中的機密資料，請將**閒置時清理**欄位變更爲**否**。
   - 若要變更停止使用裝置後、裝置刪除裝置記憶體中的機密資料前所等待的時間，請變更**閒置逾時**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

刪除裝置記憶體中的機密感應用程式資料

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**記憶體清理**。
3. 在**已登錄清理程式**部分，按一下應用程式。
4. 執行下列其中一個動作：
   - 若要刪除反白應用程式的機密資料，請按一下**清理** *<應用程式>*。 按一下**確定**。
   - 若要刪除所有應用程式的機密資料，請按一下**立即清理**。

在首頁畫面上檢視記憶體清理應用程式的圖示

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**記憶體清理**。
3. 將**在首頁畫面上顯示圖示**欄位變更為**是**。
4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下**儲存**。

憑證

憑證基礎

從 LDAP 憑證伺服器下載憑證

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**擷取憑證**。
5. 指定搜尋準則。
6. 按下**功能表鍵**。。
7. 按一下**搜尋**。
8. 按一下憑證。
9. 按一下**將憑證新增至鎖鑰庫**。

檢視憑證的屬性

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 按一下憑證。

憑證屬性

撤銷狀態：
此欄位顯示憑證在指定日期與時間的撤銷狀態。

信任狀態：
此欄位顯示憑證鏈結的信任狀態。 憑證可能是明確信任 (憑證本身受信任)、隱含信任(您的 BlackBerry® 裝置信任憑證鏈結中的根憑證) 或不受信任 (憑證並不明確受到信任，且您的裝置不信任或其中不存在憑證鏈結中的根憑證)。

到期日：
此欄位顯示憑證發行者指定的憑證到期日期。

憑證類型：
此欄位顯示憑證格式。 您的裝置支援 X.509 與 WTLS 憑證格式。

公開鎖鑰類型：
此欄位顯示公開鎖鑰符合的標準。 您的裝置支援 RSA®、DSA、Diffie-Hellman 及 ECC 鎖鑰。

主旨：
此欄位顯示憑證主體的相關資訊。

發行者：
此欄位顯示憑證發行者的相關資訊。

序號：
此欄位以十六進位格式顯示憑證序號。

鎖鑰使用方式：
此欄位顯示公開鎖鑰的已核准用途。

主旨替代名稱：
此欄位顯示憑證主體的替代電子郵件地址 (如果有替代電子郵件地址)。

SHA1 指紋：
此欄位顯示憑證的 SHA-1 數位指紋。

MD5 指紋：
此欄位顯示憑證的 MD5 數位指紋。

檢視憑證清單中的其中一種憑證

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 按下**功能表**鍵。。

4. 按一下下列其中一個功能表項目：
    - **顯示我的憑證**
    - **顯示其他憑證**
    - **顯示 CA 憑證**
    - **顯示根憑證**

若要檢視 BlackBerry® 裝置上的所有憑證，請按下**功能表**鍵。 按一下**顯示所有憑證**。

傳送憑證

傳送憑證時，BlackBerry® 裝置會傳送公開鎖鑰，但不會傳送對應的私密鎖鑰。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**透過電子郵件傳送**或**透過 PIN 傳送**。

刪除憑證

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**刪除**。

檢視憑證的憑證鏈結

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**顯示鏈結**。

憑證狀態

憑證狀態標示

:

憑證有對應的私密鎖鑰存在 BlackBerry® 裝置或智慧卡上。

:

憑證鏈結可信任且有效，憑證鏈結的撤銷狀態良好。

:

憑證鏈結的撤銷狀態不明，或憑證鏈結中的憑證公開鎖鑰為弱式。

:

憑證不受信任或已撤銷，或憑證鏈結中的憑證不受信任、已撤銷、已過期、無效或無法驗證。

檢查憑證或憑證鏈結的撤銷狀態

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下**擷取狀態**或**擷取鏈結狀態**。

變更憑證的信任狀態

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下**信任**或**取消信任**。
6. 必要時，請執行下列一個動作：
   - 若要信任反白的憑證，請按一下**選擇的憑證**。
   - 若要信任反白的憑證與鏈結中的所有其他憑證，請按一下**整個鏈結**。

撤銷憑證

如果撤銷憑證，僅會撤銷您 BlackBerry® 裝置上鎖鑰庫中的憑證。 您的裝置不會更新憑證授權單位或 CRL 伺服器上的撤銷狀態。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下**撤銷**。
6. 按一下**是**。
7. 變更**原因**欄位。
8. 按一下**確定**。

若要取消憑證保留，請反白憑證。 按下**功能表鍵**。。 按一下**取消保留**。

憑證撤銷原因

不明：
撤銷原因不符合任何預先定義的原因。

鎖鑰洩露：
非鎖鑰主旨的使用者可能發現了私密鎖鑰值。

CA 洩露：
可能有人洩露憑證發行者的私密鎖鑰。

聯盟中變更：
憑證主旨不適用於該組織。

已取代：
新憑證取代現有的憑證。

作業停止：
憑證主旨不再需要該憑證。

憑證保留：
您要暫時撤銷憑證。

憑證選項

變更憑證的顯示名稱

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**變更標籤**。
6. 鍵入憑證的顯示名稱。
7. 按一下**確定**。

將電子郵件地址新增至憑證

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 反白憑證。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**建立地址關聯**。

6. 按一下軌跡球。。
7. 按一下**新增地址**。
8. 執行下列其中一個動作：
   • 按一下某個連絡人。
   • 按一下**使用一次**。 鍵入電子郵件地址。 按一下軌跡球。
9. 按下**功能表鍵**。。
10. 按一下**儲存**。

關閉將憑證新增至鎖鑰庫時出現的顯示名稱提示

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 按下**功能表鍵**。。
4. 按一下**擷取憑證**。
5. 按下**功能表鍵**。。
6. 按一下**選項**。
7. 將**標籤提示**欄位變更為否。
8. 按下**功能表鍵**。。
9. 按一下**儲存**。

新增憑證時，BlackBerry® 裝置會使用憑證主旨作為憑證的名稱。

關閉將憑證新增至鎖鑰庫時出現的擷取狀態提示

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 按下**功能表鍵**。
4. 按一下**擷取憑證**。
5. 按下**功能表鍵**。
6. 按一下**選項**。
7. 執行下列其中一個動作：
   • 將憑證新增至鎖鑰庫時，若要下載憑證的撤銷狀態，請將**擷取狀態**欄位變更為**是**。
   • 若要將憑證新增至鎖鑰庫，但不下載其撤銷狀態，請將**擷取狀態**欄位變更為**否**。
8. 按下**功能表鍵**。
9. 按一下**儲存**。

憑證捷徑

• 若要檢視憑證發行者的內容，請按下**空格**鍵。
• 若要檢視憑證的內容，請按下 Enter 鍵。

- 若要檢視憑證的安全性等級，請按下 Alt 鍵與 L。
- 若要檢視憑證的序號，請按下 Alt 鍵與 S。
- 若要檢視憑證授權單位的憑證，請按下 Alt 與 C。
- 若要檢視個人憑證與他人的憑證，請按下 Alt 鍵與 E。
- 若要檢視個人憑證，請按下 Alt 鍵與 P。
- 若要檢視他人的憑證，請按下 Alt 與 O。
- 若要檢視根憑證，請按下 Alt 鍵與 R。
- 若要檢視所有憑證，請按下 Alt 鍵與 A。

憑證伺服器

新增憑證伺服器

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證伺服器**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**新伺服器**。
5. 指定憑證伺服器的資訊。
6. 按下**功能表**鍵。。
7. 按一下**儲存**。

變更憑證伺服器的連線資訊

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證伺服器**。
3. 反白憑證伺服器。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**編輯**。
6. 變更憑證伺服器的連線資訊。
7. 按下**功能表**鍵。。
8. 按一下**儲存**。

LDAP 憑證伺服器的連線選項

好記的名稱：

鍵入憑證伺服器的顯示名稱。

伺服器名稱：

鍵入憑證伺服器的網址。

基本查詢：
使用 X.509 憑證語法 (例如，o=test.rim.net) 鍵入憑證伺服器的基本查詢資訊。

連接埠：
鍵入組織網路的連接埠號碼。 預設連接埠號碼為 389。

驗證類型：
指定您是否必須登入憑證伺服器。

連線類型：
指定 BlackBerry® 裝置是使用 SSL 連線還是 TLS 連線來連線至憑證伺服器。

OCSP 與 CRL 伺服器的連線選項

好記的名稱：
鍵入憑證伺服器的顯示名稱。

伺服器 URL：
鍵入憑證伺服器的網址。

傳送憑證伺服器的連線資訊

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證伺服器**。
3. 反白憑證伺服器。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**電子郵件伺服器**或 **PIN 伺服器**。

刪除憑證伺服器

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證伺服器**。
3. 反白憑證伺服器。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**刪除**。

鎖鑰庫

關於鎖鑰庫

BlackBerry® 裝置上的鎖鑰庫可以儲存下列項目。 若要存取鎖鑰庫中的這些項目，您必須鍵入鎖鑰庫密碼。

- 個人憑證 (憑證與私密鎖鑰配對)
- 使用 BlackBerry® Desktop Manager 憑證同步處理工具下載的憑證
- 從 LDAP 憑證伺服器下載的憑證
- 從訊息新增的憑證
- 個人 PGP® 鎖鑰 (公開與私密鎖鑰配對)
- 從 LDAP 憑證伺服器下載的 PGP 公開鎖鑰
- 從訊息新增的 PGP 公開鎖鑰
- 包含在 BlackBerry® Desktop Software 中的根憑證

變更鎖鑰庫密碼

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**鎖鑰庫**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**變更密碼**。

變更裝置刪除鎖鑰庫密碼的時間

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**鎖鑰庫**。
3. 變更**私密鎖鑰密碼逾時**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

若要在 BlackBerry® 裝置刪除鎖鑰庫密碼後存取私密鎖鑰，您必須鍵入自己的鎖鑰庫密碼。

新增項目至鎖鑰庫中時自動將連絡人新增至通訊錄

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**鎖鑰庫**。
3. 將**鎖鑰庫地址發射器**欄位變更為**啓用**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

變更裝置下載憑證時所使用的服務

視您的組織而定，您可能無法變更下載憑證時所使用的服務。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**鎖鑰庫**。
3. 變更**憑證服務**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

關閉鎖鑰庫資料自動備份

根據預設值，當您備份或還原裝置資料時，儲存在您 BlackBerry® 裝置鎖鑰庫中的項目也會備份或還原。 為了安全起見，如果不想備份私密鎖鑰或從電腦還原私密鎖鑰，您可以關閉鎖鑰庫資料的自動備份和還原功能。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**鎖鑰庫**。
3. 將**允許鎖鑰庫備份/還原**欄位變更為否。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

若要開啓鎖鑰庫資料的自動備份功能，請將**允許鎖鑰庫備份/還原**欄位變更為**是**。

變更憑證撤銷清單的重新整理速率

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**鎖鑰庫**。
3. 變更**憑證狀態在下列時間後過期**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**儲存**。

當裝置使用的鎖鑰庫項目所含狀態早於設定的時間限制時，BlackBerry® 裝置將自動下載新的撤銷狀態。

拒絕來自未受驗證 CRL 伺服器的憑證撤銷清單

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**鎖鑰庫**。
3. 將**接受未驗證的 CRL** 欄位變更為否。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

您的 BlackBerry® 裝置將拒絕來自 BlackBerry® MDS Connection Service 無法驗證之 CRL 伺服器的憑證撤銷清單。

智慧卡

關於在裝置中使用智慧卡

智慧卡可儲存憑證與私密鎖鑰。 您可以使用智慧卡讀取裝置將憑證從智慧卡匯入 BlackBerry® 裝置上儲存的鎖鑰庫，但您無法匯入私密鎖鑰。 因此，私密鎖鑰作業（如簽署與解密）會使用到智慧卡，而公開鎖鑰作業（如驗證與加密）會使用裝置上的公開憑證。

如果使用智慧卡憑證來驗證裝置，則智慧卡讀取裝置連線至裝置後，每次解除鎖定裝置時，裝置就會要求透過智慧卡驗證。

如果裝置上安裝了用於 BlackBerry® 裝置的 S/MIME Support Package，您可以使用智慧卡憑證來傳送受 S/MIME 保護的訊息。

關於兩因素驗證

兩因素驗證需要您擁有的某個項目（如智慧卡）以及您知道的某個項目（如密碼），其設計旨在為 BlackBerry® 裝置提供額外的安全性。 當您登入裝置時，您可以使用智慧卡進行兩因素驗證；當您登入 VPN、連線至 Wi-Fi® 網路，或將裝置與 RSA® 軟體搭配用作為硬體 Token 時，則可使用軟體 Token 進行兩因素驗證。

如果使用兩因素驗證，在下列情況下必須鍵入密碼

- 解除鎖定裝置
- 變更裝置上的一般安全性選項
- 變更智慧卡選項
- 將裝置與 RSA 軟體搭配使用
- 登入 VPN
- 連線至 Wi-Fi 網路

必要條件：兩因素驗證

- 確認您已設定 BlackBerry® 裝置密碼。
- 確認您知道智慧卡密碼。 您應在收到智慧卡時就已取得此密碼。

開啓兩因素驗證

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 將**使用者驗證者**欄位變更為**啓用**。
4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下**儲存**。

從智慧卡匯入憑證

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**憑證**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**匯入智慧卡憑證**。
5. 鍵入智慧卡密碼。
6. 選取憑證旁邊的核取方塊。
7. 按一下**確定**。
8. 鍵入您的鎖鑰庫密碼。
9. 按一下**確定**。

從智慧卡讀取裝置移除智慧卡時鎖定裝置

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**智慧卡**。
3. 將**移除卡時鎖定**欄位變更為**啓用**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

關於智慧密碼輸入

如果您使用兩因素驗證，且 BlackBerry® 裝置密碼或智慧卡密碼為數字，則在部分密碼欄位中或許可以使用智慧密碼輸入。 開啓智慧密碼輸入時，裝置依設計會記住您在密碼欄位中鍵入的密碼格式。 當您再次鍵入密碼時，裝置會將智慧密碼過濾條件套用於密碼欄位。 如果密碼為數字，密碼欄位旁邊會出現 123 指示，此時您不必按下 Alt 鍵即可鍵入數字。 如果密碼為英數字元，密碼欄位旁邊會出現 ABC 指示。

必要條件：智慧密碼輸入

- 確認 BlackBerry® 裝置上已安裝正確的智慧卡驅動程式與智慧卡讀取裝置驅動程式。
- 確認已開啓兩因素驗證。

關閉智慧密碼輸入

您可以關閉智慧密碼輸入，以減少他人根據裝置套用於密碼欄位的智慧密碼過濾條件猜測 BlackBerry® 裝置密碼或智慧卡密碼的可能性。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 將**智慧密碼輸入**欄位設定為**停用**。
4. 按下**功能表**鍵。。

5. 按一下**儲存**。

若要再次開啓智慧密碼輸入，請將**智慧密碼輸入**欄位設定爲**啓用**。

切換智慧密碼過濾條件

在空白密碼欄位中，按下 Enter 鍵。

密碼欄位旁邊將會出現新智慧密碼過濾條件標示。

必要條件：驗證憑證

- 確認 BlackBerry® 裝置上已安裝正確的智慧卡驅動程式與智慧卡讀取裝置驅動程式。
- 確認您已從可用於簽署與驗證的智慧卡匯入憑證。 如需更多資訊，請參閱適用於 BlackBerry® 裝置的 S/MIME Support Package 之使用者指南補充資料。
- 確認您已設定裝置密碼。
- 確認已開啓兩因素驗證。
- 確認您擁有智慧卡密碼。 您應在收到智慧卡時就已取得此密碼。

使用憑證驗證智慧卡

如果使用憑證驗證智慧卡，每當您使用智慧卡解除鎖定 BlackBerry® 裝置時，憑證便會驗證智慧卡。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 設定**驗證憑證**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

若要停止使用憑證驗證智慧卡，請將**驗證憑證**欄位設定爲**無**。

自動檢查驗證憑證的狀態

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 變更**憑證狀態檢查**欄位。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

如果 BlackBerry® 裝置檢查驗證憑證的狀態，並發現憑證已撤銷或過期，裝置會鎖定。

在裝置記憶體中儲存智慧卡密碼

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**智慧卡**。
3. 將 **PIN 快取**欄位變更爲**啓用**。

4. 按下**功能表鍵**。。
5. 按一下**儲存**。

在 BlackBerry® 裝置上，此密碼的儲存時限與鎖鑰庫密碼相同。

關閉智慧卡連線通知

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**智慧卡**。
3. 將 **LED 作業階段指示燈**欄位變更為**停用**。
4. 按下**功能表鍵**。
5. 按一下**儲存**。

若要開啓智慧卡連線通知，請將 **LED 作業階段指示燈**欄位變更為**停用**。

軟體 Token

關於軟體 Token

您可能需要軟體 Token，才能使用 Wi-Fi® 網路登入 VPN 或連線至組織網路。 軟體 Token 包含 BlackBerry® 裝置定期重新產生的 Token 代碼與 PIN。 如需軟體 Token 的更多資訊，請與系統管理員連絡。

變更裝置上軟體 Token 的 PIN

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**軟體 Token**。
3. 按一下某個軟體 Token。
4. 按一下**指定 PIN**。

概念標題

關於 VPN 設定檔

VPN 設定檔包含登入 VPN 所需的資訊。 如果您的組織使用 VPN 控制其網路存取，您或許可以使用 Wi-Fi® 網路登入 VPN 並存取組織網路。 視組織而定，您在 BlackBerry® 裝置上可能擁有多個 VPN 設定檔。 如需 VPN 設定檔的更多資訊，請與系統管理員連絡。

必要條件：登入 VPN

- 確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server (支援此功能) 的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

- 確認裝置已連線的 Wi-Fi® 網路支援連線至 VPN。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。
- 如果使用軟體 Token 登入 VPN，請確認裝置上的軟體 Token 以及 VPN 設定檔中出現的軟體 Token 資訊是否正確。

登入 VPN

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下 **VPN**。
3. 選取**啓用 VPN** 核取方塊。
4. 按一下**登入**。

變更 VPN 設定檔的使用者名稱與密碼

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下 **VPN**。
3. 反白 VPN 設定檔。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**編輯**。
6. 在**使用者名稱**欄位中，變更使用者名稱。
7. 在**使用者密碼**欄位中，變更使用者密碼。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

變更 VPN 設定檔的軟體 Token

確認要使用的軟體 Token 已安裝在 BlackBerry® 裝置上。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下 **VPN**。
3. 反白 VPN 設定檔。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**編輯**。
6. 設定 **Token 序號**欄位。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

關於 PGP 鎖鑰

如果您安裝了適用於 BlackBerry® 裝置的 PGP® Support Package，您可以使用 PGP® 鎖鑰。 如需更多資訊，請參閱適用於 BlackBerry 裝置的 PGP Support Package 之使用者指南補充資料。

關於安全性自我測試

安全性自我測試專爲確認安全性軟體在 BlackBerry® 裝置上能否正確執行而設計。 這些測試應該會在裝置重新啓動時自動執行。

確認安全性軟體

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**一般設定**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**確認安全性軟體**。

安全性疑難排解

無法下載憑證

如果已變更 BlackBerry® 裝置連線至 LDAP 憑證伺服器所用的連線類型，請嘗試切換至預設連線類型。

無法使用智慧卡解除鎖定裝置

請嘗試執行下列動作：

- 確認已將正確的智慧卡插入智慧卡讀取裝置。
- 確認已將智慧卡正確插入智慧卡讀取裝置。
- 確認您正確鍵入智慧卡密碼。 您應在收到智慧卡時就已取得此密碼。
- 如果您使用憑證來驗證智慧卡，請確認憑證未撤銷或過期。

無法使用軟體 Token 連線至 Wi-Fi 網路或登入 VPN

確認 BlackBerry® 裝置上的時間與網路時間爲同步狀態。

我鍵入密碼時裝置提示我撥打緊急電話

若您的 BlackBerry® 裝置密碼內含與緊急存取號碼相同的字元組合，則當您鍵入密碼時裝置便可能提示您撥打緊急電話。

若要繼續鍵入密碼，請按下 Esc 鍵。

協力廠商應用程式控制

關於協力廠商應用程式的權限

您可以設定權限，控制 BlackBerry® 裝置上的協力廠商應用程式與該裝置上其他應用程式的互動方式。 例如，您可以控制協力廠商應用程式能否存取資料或網際網路、撥打電話或者使用 Bluetooth® 連線。

如果您已將協力廠商應用程式新增至裝置，裝置防火牆依設計會防止這些應用程式未經您同意而傳送或接收資料。 在協力廠商應用程式傳送或接收資料之前，將有對話方塊提示您接受或拒絕連線要求。 如果您關閉提示，則可重設防火牆選項以再次接收連線提示。

重設協力廠商應用程式的連線權限

1. 在裝置選項中，按一下**安全性選項**。
2. 按一下**防火牆**。
3. 按下**功能表**鍵。。
4. 按一下**重設設定**。

關於協力廠商應用程式的直接網際網路連線

您新增至 BlackBerry® 裝置的某些協力廠商應用程式可能需要與網際網路的直接 TCP 或 HTTP 連線。 例如，股票價格應用程式可能需要連線至網際網路，才能擷取最新的股票價格。 您可能需要設定協力廠商應用程式用來執行此連線的 APN。

設定協力廠商應用程式的直接網際網路連線

確認您擁有 APN 以及擁有該 APN 的使用者名稱與密碼。 如需更多資訊，請與無線服務提供者連絡。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下 **TCP**。
3. 鍵入 APN 資訊。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

為協力廠商應用程式設定權限

註：變更協力廠商應用程式的權限，將會顯著影響到應用程式在您 BlackBerry® 裝置上的運作。 如需進一步瞭解變更這些權限對應用程式在裝置上運作所產生的影響，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**應用程式**。

3. 反白協力廠商應用程式。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 執行下列其中一個動作：
   - 若要爲反白的協力廠商應用程式設定權限，請按一下**編輯權限**。
   - 若要爲所有協力廠商應用程式設定權限，請按一下**編輯預設權限**。
6. 展開**連線**、**互動**或**使用者資料**。
7. 變更權限欄位。
8. 按下**功能表**鍵。
9. 按一下**儲存**。

協力廠商應用程式的連線權限

USB：
設定協力廠商應用程式是否可以使用您爲 BlackBerry® 裝置設定的實體連線，如 USB 纜線或 RS-232 纜線。

Bluetooth：
設定協力廠商應用程式是否可以使用 Bluetooth® 連線。

Wi-Fi：
設定協力廠商應用程式是否可以使用 Wi-Fi® 連線。

電話：
設定協力廠商應用程式是否可以撥打電話或存取通話記錄。

位置 (GPS)：
設定協力廠商應用程式是否可以使用 GPS 位置資訊。

公司網路：
設定協力廠商應用程式是否可以透過您公司的網路來存取網際網路或公司內部網路。

電訊廠商網際網路：
設定協力廠商應用程式是否可以透過無線服務提供者存取網際網路 (例如，使用直接網際網路連線或 WAP 閘道)。

協力廠商應用程式的互動權限

處理序間通訊：
指定協力廠商應用程式是否可與 BlackBerry® 裝置上其他應用程式通訊和共用資料。

裝置設定修改：
指定協力廠商應用程式是否可以開啓或關閉裝置，或者變更裝置選項 (如顯示選項)。

媒體存取：

指定協力廠商應用程式是否可以存取您裝置上的媒體檔案。

模組管理：
指定協力廠商應用程式是否可以新增或刪除應用程式模組，或存取應用程式名稱或版本等模組資訊。

主題資料插入：
指定裝置是否可以使用協力廠商應用程式作爲自訂主題的來源。

按鍵插入：
指定協力廠商應用程式是否可以模擬動作，如按下裝置上的按鍵。

瀏覽器過濾：
指定協力廠商應用程式是否可以使用裝置上的瀏覽器登錄瀏覽器過濾條件，以便在網站內容出現在瀏覽器中之前，新增、變更或刪除內容。

畫面擷取：
指定協力廠商應用程式是否可以擷取裝置螢幕的螢幕畫面。

安全性計時器重設：
指定協力廠商應用程式是否可以重設裝置在停用後保持未鎖定的時間。

協力廠商應用程式的資料權限

電子郵件：
設定協力廠商應用程式是否可以存取 BlackBerry® 裝置上的電子郵件、SMS 文字或 PIN 訊息。

PIM：
設定協力廠商應用程式是否可以存取管理幫手資料，如連絡人、行事曆項目、工作或備忘錄。

檔案：
設定協力廠商應用程式是否可以存取您在裝置上儲存的檔案。 例如，您可以設定協力廠商應用程式是否可以存取您使用 BlackBerry® Desktop Manager 的媒體管理員工具或 Bluetooth® 技術傳輸至裝置的檔案。

鎖鑰庫：
設定協力廠商應用程式是否可以存取裝置上鎖鑰庫中的憑證或鎖鑰。

鎖鑰庫中等安全性：
設定協力廠商應用程式是否可以存取裝置上鎖鑰庫中的憑證或鎖鑰 (如果裝置已快取鎖鑰庫密碼)。

BrickBreaker

關於 BrickBreaker

BrickBreaker 的目標是使用橫桿和球擊破磚塊。 玩遊戲時，膠囊會從你所擊破的磚塊上掉落下來。 膠囊提供您各種不同的方法，來擊破磚塊或控制球或橫桿。

在任何層級上使用橫桿擊球 50 次後，磚塊每隔幾秒會下降一格。

BrickBreaker 膠囊

長：
此膠囊可使橫桿變長。

慢：
此膠囊可讓球速變慢。

槍：
此膠囊可讓您向磚塊發射三顆子彈；子彈可以擊破不易破裂的磚塊。

雷射：
此膠囊可讓您對磚塊發射無限的雷射光束。

多重：
此膠囊可將四個球打到場中。

捉：
此膠囊可讓您捉住球。

拋：
此膠囊可變更橫桿的方向。

掩護：
此膠囊可讓您將橫桿移到畫面邊緣之外。

炸彈：
此膠囊可擊破您下一個打中的磚塊並毀壞其附近的磚塊。

壽命：
此膠囊可延長壽命。

BrickBreaker 得分

捉住膠囊：
50 分

用槍射中磚塊：
50 分

用球擊中磚塊：
10 分

用雷射射中磚塊：
5 分

用炸彈炸毀磚塊：
5 分

玩 BrickBreaker

- 若要移動橫桿，請滾動軌跡球。
- 若要在接球模式下發球，請按下**空格**鍵。
- 若要發射雷射或子彈，請按下**空格**鍵。

調整音量

- 若要提高音量，請按下**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下**降低音量**鍵。

設定橫桿速度

1. 在 BrickBreaker 中，按下**功能表**鍵。
2. 按一下**選項**。
3. 執行下列任何一個動作：
   - 若要設定橫桿速度，請設定**橫桿移動速度**欄位。
   - 若要在滾動軌跡球時加快橫桿速度，請選取**橫桿加速**核取方塊。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**儲存**。

將分數送出至 BrickBreaker 最高分網站

1. 在 BrickBreaker 中，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**傳送最高分**。

檢查 BrickBreaker 網站上的最高分

1. 在 BrickBreaker 中，按下**功能表鍵**。
2. 按一下**最高分**。

服務手冊

關於服務手冊

服務手冊決定了 BlackBerry® 裝置可使用的服務。

無線服務提供者或系統管理員可以透過無線網路將服務手冊傳送至您的裝置。 如果裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯，您也可以將裝置連線至 BlackBerry® Desktop Manager，以在裝置上接收服務手冊。

接受服務手冊

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**服務手冊**。
3. 反白新的服務手冊。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**接受**。

刪除服務手冊

1. 在裝置選項中，按一下**進階選項**。
2. 按一下**服務手冊**。
3. 反白服務手冊。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**刪除**。

若要還原服務手冊，請按下**功能表**鍵。 按一下**取消刪除**。

疑難排解

BlackBerry 基本疑難排解

按下便利鍵時未開啓任何應用程式

確認您未刪除已指派給該鍵的應用程式。

將其他應用程式指派給該鍵。

裝置無法使用某些功能

視與 BlackBerry® 裝置建立關聯的無線服務計畫或電子郵件帳號類型而定，裝置可能無法使用某些功能。

如果裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server 的電子郵件帳號建立關聯，您的組織可能尚未設定某些功能，或可能禁止您使用某些功能或選項。 如果系統管理員已爲您設定某個選項，該選項欄位旁邊會出現紅色鎖定指示燈。

如需您裝置上可用功能的更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

電話疑難排解

無法撥打或接聽電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果無法撥打電話，並且固定撥號已開啓，請確認連絡人的電話號碼已在您的固定撥號清單中出現，否則請關閉固定撥號功能。
- 如果到了其他國家，但尚未變更您的智慧撥號選項，請撥打連絡人的完整電話號碼，包括國碼和區碼。
- 如果無法接聽來電，請確定通話封鎖與來電轉接已關閉。
- 若您的 SIM 卡支援多個電話號碼，但是您只有一個電話號碼，請確認已將該電話號碼設定現用電話號碼。

我的電話號碼在電話中顯示成不明號碼

嘗試在 SIM 卡中變更電話號碼，以變更電話號碼在電話中顯示的方式。 在裝置選項中，按一下**進階選項**。 按一下 SIM 卡。 反白電話號碼。 按下**功能表**鍵。。 按一下**編輯 SIM 電話號碼**。 鍵入您的電話號碼。 按一下軌跡球。。

註: 如果在 SIM 卡中變更了電話號碼，這並未變更 BlackBerry® 裝置撥接電話所用的電話號碼。

我無法檢查我的語音郵件

若您的 BlackBerry® 裝置設有多個電話號碼，則您在使用快速鍵檢查語音郵件時，裝置會撥打現用電話號碼所屬的語音郵件存取號碼。

請試試看檢查其他電話號碼的語音郵件。

我無法加入通話

若您的 BlackBerry® 裝置設定使用企業語音電話號碼，則用企業語音電話號碼撥出或接聽的通話便無法加入用無線服務提供者所提供的電話號碼撥出或接聽的通話。

語音撥號疑難排解

無法使用語音命令撥打電話

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 如果您使用的是 Bluetooth® 裝置 (如車用免持裝置或無線耳機)，請確認 Bluetooth 裝置支援該功能，並且您已將 Bluetooth 裝置與 BlackBerry 裝置配對。
- 如果鍵盤已鎖定，請解除鎖定鍵盤。
- 確認用於發出語音命令的語言，與您在語言選項中設定的語音撥號語言相同。 某些語言可能不受支援。

裝置無法辨識語音命令中的名稱或數字

請嘗試執行下列動作：

- 說出連絡人的名字與姓氏。
- 說出語音命令時使用標準發音規則。
- 如果 BlackBerry® 裝置經常找不到符合項目，請將相符敏感性等級設定爲「跳過最少片段」。
- 如果裝置經常找到的是不正確的符合項目，請將相符敏感性等級設定爲「跳過最多片段」。
- 改編數位撥號以提升號碼的語音辨識功能。

媒體疑難排解

無法播放網頁上的歌曲或視訊

您的 BlackBerry® 裝置可能不支援歌曲或視訊檔案的大小或檔案格式。

我無法開啓媒體檔案

請嘗試執行下列動作：

- 如果要嘗試在 BlackBerry® 裝置上開啓媒體檔案，且該裝置已連線至電腦，請中斷裝置與電腦的連線或關閉大型存放模式。
- 如果要嘗試使用大型存放模式在電腦上開啓媒體檔案，請確認您已關閉 BlackBerry® Desktop Manager 的媒體管理員工具。

- 如果要嘗試使用 BlackBerry Desktop Manager 的媒體管理員工具在電腦上開啓媒體檔案，請確認已在裝置上關閉大型存放模式。
- 如果您已使用媒體卡加密鎖鑰來加密媒體卡上的媒體檔案，且要嘗試使用電腦或加密該檔案時所用的 BlackBerry 裝置以外的裝置來開啓加密媒體檔案，請將媒體卡插入加密該檔案時所用的 BlackBerry 裝置。 在媒體卡選項中，將**加密模式**欄位變更爲**無**或**安全性密碼**。

裝置無法辨識媒體卡

中斷 BlackBerry® 裝置與電腦的連線。 關閉大型存放模式支援。 格式化媒體卡。

我的裝置無法使用正確的鈴聲或首頁畫面背景

如果您所用的鈴聲或首頁畫面背景圖片已在媒體卡上使用 BlackBerry® 裝置密碼加密，而又重設了裝置，請解除裝置鎖定。

訊息疑難排解

無法傳送訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋範圍內，當您回到無線涵蓋區域內時，裝置應會傳送訊息。
- 如果未出現傳送訊息的功能表項目，請確認您已新增連絡人的電子郵件地址、PIN 或電話號碼。
- 如果使用設定精靈的電子郵件設定畫面建立了電子郵件地址，或將現有電子郵件地址新增到裝置中，請確定已在裝置上收到來自 BlackBerry® Internet Service 的啓動訊息。 如果尚未收到啓動訊息 (可能需要一小段時間才能收到訊息)，請在設定精靈中開啓電子郵件設定畫面，將服務手冊傳送到裝置中。
- 如果尚未收到來自無線網路的登錄訊息，請先將裝置登錄。 在裝置選項中，按一下**進階選項**。 按一下**主機路由表**。 按下**功能表**鍵。 按一下**立即登錄**。
- 產生加密鎖鑰。
- 確認資料服務已經開啓。
- 重新傳送訊息。

無法接收訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，應能收到訊息。
- 如果使用設定精靈的電子郵件設定畫面建立了電子郵件地址，或將現有電子郵件地址新增到裝置中，請確定已在裝置上收到來自 BlackBerry® Internet Service 的啓動訊息。 如果尚未收到啓動訊息 (可能需要一小段時間才能收到訊息)，請在設定精靈中開啓電子郵件設定畫面，將服務手冊傳送到裝置中。

- 如果尚未收到來自無線網路的登錄訊息，請先將裝置登錄。 在裝置選項中，按一下**進階選項**。 按一下**主機路由表**。 按下**功能表**鍵。 按一下**立即登錄**。
- 確認資料服務已經開啓。
- 如果使用電子郵件訊息過濾條件，請確認電子郵件訊息過濾條件選項設定正確。
- 確定已開啓電子郵件訊息轉寄，並且已選定所有電子郵件訊息資料夾，包括用來接收電子郵件訊息的收件匣資料夾。
- 如果裝置使用軟體 Token 連線至 Wi-Fi® 網路或登入 VPN，且您已重設裝置，請再次連線至 Wi-Fi 網路或登入 VPN。
- 確認裝置未封鎖訊息。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。

無法將電子郵件訊息歸檔

請嘗試執行下列動作：

- 確認已開啓無線電子郵件同步化。
- 如果您的電子郵件訊息資料夾未出現在 BlackBerry® 裝置中，請使用 BlackBerry® Desktop Manager 的電子郵件設定工具來同步化電子郵件訊息。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

收到新訊息的通知，但訊息清單中並未出現新訊息

如果您已將 BlackBerry® 裝置設定為隱藏歸檔訊息，並且從電腦上電子郵件應用程式內的電子郵件訊息資料夾（而非收件匣）中接收新訊息，則裝置會將該訊息歸檔。

部分訊息不再出現在裝置中

如果 BlackBerry® 裝置記憶體已滿，裝置會從訊息清單中刪除最舊的訊息。 裝置不會刪除已儲存的訊息。

如果已開啓無線電子郵件同步化，並且已在訊息選項中將**刪除**欄位設定為**信箱與掌上型裝置**，則在電腦電子郵件應用程式中刪除的電子郵件訊息，也也會從裝置中刪除。

訊息或附件未出現，或被截斷

請嘗試執行下列動作：

- 等待片刻。 BlackBerry® 裝置分段接收長訊息及附件。
- 如果訊息或附件的結尾處顯示「更多內容」，請按下**功能表**鍵。 按一下**更多**或**全部內容**。
- 如果您正在下載附件，請取消下載並等待片刻。 再次嘗試下載附件。

HTML 電子郵件訊息無法正常顯示

請嘗試執行下列動作：

- 確認 BlackBerry® 裝置與使用 BlackBerry® Enterprise Server（支援此功能）的電子郵件帳號建立關聯。 請與系統管理員連絡以取得更多資訊。
- 等待片刻。 裝置分段接收長訊息及附件。

- 嘗試以純文字檢視您的訊息。 按下**功能表**鍵。 按一下**取得純文字**。

部分電子郵件訊息資料夾顯示成暗灰色

如果您無法從電子郵件訊息資料夾轉寄電子郵件訊息，資料夾旁邊的核取方塊會顯示成暗灰色。

請嘗試執行下列動作：

- 等待幾秒鐘。 片刻之後，電子郵件訊息資料夾或許又能使用。
- 關閉無線電子郵件同步化，然後再次開啓。

電子郵件訊息過濾條件無法正常操作

請嘗試執行下列動作：

- 確認已開啓電子郵件訊息過濾條件。
- 確認電子郵件訊息過濾條件能按您希望 BlackBerry® 裝置將其套用到電子郵件訊息的順序出現。

無法使用捷徑在訊息清單中檢視某種類型的訊息

如果切換 BlackBerry® 裝置，並從之前的裝置將裝置資料還原到目前裝置，則之前的裝置訊息清單捷徑將會取代目前裝置的訊息清單捷徑。

若要檢視在訊息清單中檢視某種類型訊息的捷徑，請檢視您儲存的搜尋清單。

無法傳送 SMS 文字訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，裝置應會傳送訊息。
- 確認無線服務計畫包含此服務。
- 確認固定撥號已關閉。

無法接收 SMS 文字訊息

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。 如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，應能收到訊息。
- 確認無線服務計畫包含此服務。

無法開啓手機廣播

您的 SIM 卡可能不支援爲手機廣播訊息選取的顯示語言。

清除所有 SIM 卡不支援的語言旁邊的核取方塊。

無法將檔案附加至 MMS 訊息

情況視您的服務供應商而定，若您要附加影片，您可能無法附加其他檔案或建立投影片。

請嘗試執行下列動作：

- 確認檔案為 .vcf (vCard®) 檔案、.ics (iCalendar) 檔案或媒體檔案 (例如 .jpg、.gif 或 .midi 檔案)。
- 確認檔案未受版權保護。
- 如果 MMS 範本可用於您的 BlackBerry® 裝置，請使用空白範本撰寫 MMS 訊息。

鍵入疑難排解

我無法檢查拼字

您只能檢查英文、法文、德文、義大利文以及西班牙文的拼字。

您只能針對您鍵入的內容檢查拼字。

附件疑難排解

文件中出現略過的內容列

還有更多附件內容可供您下載至 BlackBerry® 裝置。

若要下載內容，請按一下略過的內容列。 按一下**更多**。

訊息或附件未出現，或被截斷

請嘗試執行下列動作：

- 等待片刻。 BlackBerry® 裝置分段接收長訊息及附件。
- 如果訊息或附件的結尾處顯示「更多內容」，請按下**功能表**鍵。 按一下**更多**或**全部內容**。
- 如果您正在下載附件，請取消下載並等待片刻。 再次嘗試下載附件。

投影片上出現問號

如果 BlackBerry® 裝置尚未下載投影片，則投影片上就會出現問號。

若要檢視投影片，請反白該投影片。 按下**功能表**鍵。。 按一下**擷取**。

同步處理疑難排解

電子郵件訊息無法透過無線網路同步化

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認已開啓無線電子郵件同步化。
- 手動同步化電子郵件訊息。 在訊息清單中，按下**功能表**鍵。 按一下**立即同步化**。

無法從電腦的個人資料夾接收電子郵件訊息

如果 BlackBerry® 裝置已與 Microsoft® Outlook® 電子郵件帳號建立關聯，您必須使用 BlackBerry® Desktop Manager 的同步處理工具來同步化個人資料夾中的電子郵件訊息。 如需更多資訊，請參閱 *BlackBerry Desktop Software 線上說明*。

電子郵件訊息無法透過無線網路刪除

請嘗試執行下列動作：

- 如果刪除 BlackBerry® 裝置上的多則電子郵件訊息，請反白電子郵件訊息並按下**退格/刪除**鍵。 如果使用「刪除先前項目」功能表項目刪除多則電子郵件訊息，在無線電子郵件同步化時無法刪除這些電子郵件訊息。
- 在電子郵件同步化選項中，確認**刪除**欄位設定爲**信箱與掌上型裝置**。

無法透過無線網路同步處理管理幫手資料

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認已在通訊錄、行事曆、工作清單及備忘錄清單中開啓無線資料同步處理。

電腦上未出現自訂通訊錄欄位資料

您只能將自訂通訊錄欄位中的資料與電腦上電子郵件應用程式中的文字欄位作同步處理。 例如，您無法將連絡人的生日新增至 BlackBerry® 裝置上的自訂通訊錄欄位，然後將其與電腦上的電子郵件應用程式作同步處理，因爲生日欄位在電腦上的電子郵件應用程式中是日期欄位。

行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示

如果在 BlackBerry® 裝置上排定的約會或會議包含特殊字元或重音，電腦可能無法支援這些字元。

在電腦上，確認您使用正確的預設字碼頁，且在電腦上安裝了正確的字型支援。 如需更多資訊，請參閱電腦作業系統的文件。

瀏覽器疑難排解

裝置無法使用任何瀏覽器

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認無線服務計畫包含此服務。

無法爲書籤設定自動同步處理

新增書籤時，如果已關閉內容保護，則只能設定「自動同步處理」與「開始時間」欄位。

無法播放網頁上的歌曲或視訊

您的 BlackBerry® 裝置可能不支援歌曲或視訊檔案的大小或檔案格式。

應用程式疑難排解

無法新增應用程式

請嘗試執行下列動作：

- 確認您的 BlackBerry® 裝置已連線至無線網路。
- 確認您的裝置具有足夠的記憶體以新增應用程式。

我的裝置記憶體不夠，無法升級 BlackBerry Device Software

請嘗試執行下列動作：

- 刪除您用不到的媒體檔案、顯示語言或協力廠商應用程式。
- 將您儲存在 BlackBerry® 裝置記憶體中的媒體檔案傳送到媒體卡上。

地圖疑難排解

地圖上出現對角線

BlackBerry® 裝置載入新地圖，或是您的裝置未連線至無線網路時，地圖上會出現對角線。

若對角線有一段很長的時間持續出現，請確認您的裝置已連線至無線網路。

連絡人疑難排解

電腦上未出現自訂通訊錄欄位資料

您只能將自訂通訊錄欄位中的資料與電腦上電子郵件應用程式中的文字欄位作同步處理。 例如，您無法將連絡人的生日新增至 BlackBerry® 裝置上的自訂通訊錄欄位，然後將其與電腦上的電子郵件應用程式作同步處理，因爲生日欄位在電腦上的電子郵件應用程式中是日期欄位。

裝置上未出現呼叫者 ID 圖片

如果 BlackBerry® 裝置與 Microsoft® Outlook® 2000 電子郵件帳號建立關聯，且您在電腦的電子郵件應用程式中新增連絡人的圖片，請確認圖片的檔案名稱爲 ContactPicture.jpg。

行事曆疑難排解

無法排定跨越多天的約會

如果使用 IBM® Lotus Notes®，您無法排定跨越多天的約會。

排定約會時無法設定某些欄位

如果您使用 IBM® Lotus Notes®，則在變更週期約會或會議時，僅能變更「主旨」、「位置」、「提醒」及「記事」欄位，以及「標記爲私人」核取方塊。

行事曆項目中的部分字元在同步處理後無法正確顯示

如果在 BlackBerry® 裝置上排定的約會或會議包含特殊字元或重音，電腦可能無法支援這些字元。

在電腦上，確認您使用正確的預設字碼頁，且在電腦上安裝了正確的字型支援。 如需更多資訊，請參閱電腦作業系統的文件。

Bluetooth 技術疑難排解

無法在 Bluetooth 裝置上鍵入通行碼

如果無法在 Bluetooth® 裝置上鍵入通行碼，表示通行碼可能已定義。

在 BlackBerry® 裝置的**輸入 <裝置名稱> 的通行碼**欄位中，嘗試鍵入 0000。

未出現配對 Bluetooth 裝置清單

請嘗試執行下列動作：

- 確認 Bluetooth® 技術已經開啓。

- 確認您已將 Bluetooth 裝置新增至配對 Bluetooth 裝置清單。

無法與 Bluetooth 裝置配對

請嘗試執行下列動作：

- 確認 BlackBerry® 裝置與 Bluetooth® 裝置相容。 如需更多資訊，請參閱 Bluetooth 裝置隨附的文件。
- 允許 Bluetooth 裝置探索 BlackBerry 裝置。 在 Bluetooth 設定應用程式中，按一下**允許其他裝置找到我**。
- 關閉 BlackBerry 裝置與 Bluetooth 裝置之間 Bluetooth 連線的加密。 在裝置選項中，按一下 **Bluetooth**。 按一下 Bluetooth 裝置。 按一下**裝置屬性**。 將**加密**欄位變更為**停用**。 按下**功能表**鍵。。 按一下**儲存**。

無法與配對的 Bluetooth 裝置共用連絡人

請嘗試執行下列動作：

- 確認 Bluetooth® 技術已經開啓。
- 確認 BlackBerry® 裝置已和 Bluetooth 裝置配對。
- 確認在 Bluetooth 選項中，**通訊錄傳送**欄位未設定成**停用**。
- 確認 BlackBerry 裝置已連線至支援免持設定檔或物件推播設定檔的 Bluetooth 裝置。 如需所支援設定檔的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 裝置隨附的文件。

日期與時間疑難排解

裝置上的時間不正確

請嘗試執行下列動作：

- 如果您到不同時區旅行，請將**時區**欄位設定為顯示正確的時區。
- 如果您已將**日期/時間來源**欄位設定為**網路**，請嘗試將**日期/時間來源**欄位設定為 BlackBerry。

通知設定檔疑難排解

裝置震動次數超過預期

對於呼叫，BlackBerry® 裝置的震動次數不是由您在通知設定檔中設定的震動次數決定的。 裝置會一直震動，直至呼叫者或無線網路結束連線。

無法接收來電或內送訊息的通知

請嘗試執行下列動作：

- 在通知設定檔清單中，確認未選取關閉通知設定檔。

- 在通知設定檔例外狀況中，確認**自訂鈴聲**欄位未設定為**靜音**。

無法變更「通話來源」通知設定檔例外狀況中的某些欄位

如果將自訂鈴聲指派給通訊錄中的連絡人，「通話來源」通知設定檔例外狀況會出現在通知設定檔清單中。 由於這些通知設定檔例外狀況僅適用於通話，因此您只能變更「自訂鈴聲」欄位。

顯示疑難排解

裝置螢幕關閉

當您長時間不使用 BlackBerry® 裝置時，螢幕將會關閉以節省電池電力。

若要開啓螢幕，請按一下軌跡球或按下某個鍵。

顯示已變更

視主題而定，在您切換主題時，字型與首頁畫面背景等顯示選項可能會變更。

語言疑難排解

某些字元無法在裝置上正確顯示

與 BlackBerry® 裝置建立關聯的 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 可能不支援這些字元。 如需更多資訊，請與無線服務提供者或系統管理員連絡。

無線網路涵蓋區域疑難排解

無法連線至無線網路

請嘗試執行下列動作：

- 確認已將 SIM 卡正確插入 BlackBerry® 裝置。
- 確認您已開啓與無線網路的連線。
- 確認您已連線至無線服務提供者的網路。 如果您已手動切換無線網路，裝置會與該無線網路保持連線，直到您再次選取無線服務提供者的網路。
- 如果無線服務提供者支援 UMA，請確認連線喜好設定未設定為「僅 Wi-Fi」。

無法連線至 Wi-Fi 網路

請嘗試執行下列動作：

- 確認您已開啓與 Wi-Fi® 網路的連線。
- 確認您在 Wi-Fi 涵蓋區域之內。

- 如果 Wi-Fi 網路未出現在 Wi-Fi 設定應用程式中，但您知道網路名稱，請手動連線至 Wi-Fi 網路。
- 確認 Wi-Fi 設定應用程式中的連線選項是否正確。 如果已確認這些選項，請確認 Wi-Fi 網路的進階連線選項是否正確。
- 如果手動切換了 Wi-Fi 網路，請切換至其他 Wi-Fi 網路，或將裝置設定爲掃描可用 Wi-Fi 網路。
- 如果無線服務提供者支援 UMA，請確認連線喜好設定未設定爲「僅行動網路」。
- 如果使用 PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS 或 EAP-SIM 連線至 Wi-Fi 網路，請確認您已安裝爲驗證伺服器建立憑證的憑證授權伺服器之根憑證。
- 如果使用 EAP-TLS 連線至 Wi-Fi 網路，請確認您已將驗證憑證新增至 BlackBerry® 裝置。

無法同步處理憑證

確認電腦上已安裝 BlackBerry® Desktop Manager 的憑證同步處理工具。 如果電腦上未安裝憑證同步處理工具，請重新安裝 BlackBerry® Desktop Software。 如需安裝 BlackBerry Desktop Software 的更多資訊，請參閱 BlackBerry 裝置隨附的書面文件。

安全性疑難排解

無法下載憑證

如果已變更 BlackBerry® 裝置連線至 LDAP 憑證伺服器所用的連線類型，請嘗試切換至預設連線類型。

無法使用智慧卡解除鎖定裝置

請嘗試執行下列動作：

- 確認已將正確的智慧卡插入智慧卡讀取裝置。
- 確認已將智慧卡正確插入智慧卡讀取裝置。
- 確認您正確鍵入智慧卡密碼。 您應在收到智慧卡時就已取得此密碼。
- 如果您使用憑證來驗證智慧卡，請確認憑證未撤銷或過期。

我鍵入密碼時裝置提示我撥打緊急電話

若您的 BlackBerry® 裝置密碼內含與緊急存取號碼相同的字元組合，則當您鍵入密碼時裝置便可能提示您撥打緊急電話。

若要繼續鍵入密碼，請按下 Esc 鍵。

無法使用軟體 Token 連線至 Wi-Fi 網路或登入 VPN

確認 BlackBerry® 裝置上的時間與網路時間爲同步狀態。

診斷報告

關於診斷報告

診斷報告提供 BlackBerry® 裝置的無線設定和連線資訊。 如果您無法連線至無線網路，或無法存取電子郵件訊息等服務，無線服務提供者或系統管理員可能會要您執行並提交診斷報告。 無線服務提供者或系統管理員可利用該報告，來協助您解決問題。

執行診斷報告

1. 在裝置選項中，按一下**行動網路**。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**診斷測試**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**執行**。

檢視診斷報告

1. 在裝置選項中，按一下**行動網路**。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**診斷測試**。
4. 反白某個報告。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**檢視報告**。

提交診斷報告

1. 在裝置選項中，按一下**行動網路**。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**診斷測試**。
4. 反白某個報告。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**電子郵件報告**或 **PIN 報告**。

刪除診斷報告

1. 在裝置選項中，按一下**行動網路**。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**診斷測試**。

4. 反白某個報告。
5. 按下**功能表**鍵。。
6. 按一下**刪除**或**全部刪除**。

設定診斷報告的預設收件者

如果您設定預設收件者，每次送出診斷報告時，BlackBerry® 裝置均會將其傳送給該收件者。 如果要在每次送出報告時指定收件者，請勿設定預設收件者。

1. 在裝置選項中，按一下**行動網路**。
2. 按下**功能表**鍵。。
3. 按一下**診斷測試**。
4. 按下**功能表**鍵。。
5. 按一下**選項**。
6. 鍵入連絡人資訊。
7. 按下**功能表**鍵。。
8. 按一下**儲存**。

無法執行或送出診斷報告

請嘗試執行下列動作：

- 請嘗試再次執行診斷報告。 在診斷報告中，按下**功能表**鍵。 按一下**重複所有步驟**。
- 如果無法將診斷報告送出至電子郵件地址，請嘗試將其送出至 PIN。 同樣地，如果無法將診斷報告送出至 PIN，請嘗試將其送出至電子郵件地址。

檢視您裝置上的 BlackBerry Device Software 版本號碼

在裝置選項中，按一下**關於**。

若要回到裝置選項，請按三下 Esc 鍵。

Wi-Fi 診斷報告

關於 Wi-Fi 診斷報告

Wi-Fi® 診斷報告提供了 BlackBerry® 裝置的 Wi-Fi 設定和連線資訊。 如果您無法連線至 Wi-Fi 網路，或無法存取電子郵件訊息等服務，無線服務提供者或系統管理員可能會要您提交 Wi-Fi 診斷報告。 無線服務提供者或系統管理員可利用該報告，來協助您解決問題。

提交 Wi-Fi 診斷報告

1. 在裝置選項中，按一下 **Wi-Fi 連線**。

2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下 **Wi-Fi 診斷**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**電子郵件報告**或 **PIN 報告**。

將進階資料包含在 Wi-Fi 診斷報告中

1. 在裝置選項中，按一下 **Wi-Fi 連線**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下 **Wi-Fi 診斷**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**選項**。
6. 將**顯示模式**欄位變更為**進階**。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

設定 Wi-Fi 診斷報告的預設收件者

如果您設定預設收件者，每次送出 Wi-Fi® 診斷報告時，BlackBerry® 裝置均會將報告傳送給該收件者。 如果要在每次送出報告時指定收件者，請勿設定預設收件者。

1. 在裝置選項中，按一下 **Wi-Fi 連線**。
2. 按下**功能表**鍵。
3. 按一下 **Wi-Fi 診斷**。
4. 按下**功能表**鍵。
5. 按一下**選項**。
6. 鍵入連絡人資訊。
7. 按下**功能表**鍵。
8. 按一下**儲存**。

詞彙表

ADN
: 縮寫的撥號號碼

APN
: 存取點名稱

密件副本
: 密件副本

具備 BlackBerry 功能的裝置
: 具備 BlackBerry 功能的裝置包括具有 BlackBerry Connect 軟體的裝置、具有 BlackBerry Built-In 軟體的裝置以及執行 BlackBerry Application Suite 的裝置。 具備 BlackBerry 功能的裝置可讓使用者存取 BlackBerry 裝置應用程式與 BlackBerry 服務。

BlackBerry MDS
: BlackBerry® Mobile Data System

副件
: 副本

CMIME
: 壓縮多用途網際網路郵件延伸

CRL
: 憑證撤銷清單

DNS
: 網域名稱系統

DSA
: 數位簽章演算法

EAP-FAST
: 可延伸驗證通訊協定安全通道彈性驗證

EAP-SIM
: 可延伸驗證通訊協定用戶識別模組

EAP-TLS
: 可延伸驗證通訊協定傳輸層安全性

EAP-TTLS
: 可延伸驗證通訊協定通道傳輸層安全性

ECC
: 橢圓曲線密碼學

FDN
: 固定撥號號碼

FIPS
: 聯邦資訊處理標準

GPS
: 全球定位系統

HTTP
: 超文字傳送通訊協定

IMSI
: 國際行動用戶識別碼

IP
: 網際網路通訊協定

LDAP
: 輕量級目錄存取協定

LED
: 發光二極體

大型存放模式
: 當使用者將 BlackBerry 裝置連線至電腦時，大型存放模式即可讓使用者在媒體卡與其電腦之間傳輸檔案。

MCC
: 行動國碼

MMS
: 多媒體訊息服務

MNC
: 行動網路代碼

PEAP
: 受保護的可延伸驗證通訊協定

PIN
: 個人辨識碼

RTSP

即時串流通訊協定

SDN
服務撥號號碼

SHA
安全雜湊演算法

SIM
用戶識別模組

S/MIME
安全多用途網際網路郵件延伸

SMS
簡訊服務

SMSC
簡訊服務中心

SSL
安全通訊端層

SSID
服務集識別碼

TCP
傳輸控制通訊協定

TLS
傳輸層安全性

Triple DES
Triple Data Encryption Standard

TTY
電傳打字

UMA
免授權行動存取

VPN
虛擬私人網路

WAN
廣域網路

WAP
: 無線應用程式通訊協定

WEP
: 有線等位私密

WML
: 無線標記語言

WPA
: Wi-Fi Protected Access

WTLS
: 無線傳輸層安全性

法律注意事項

BlackBerry 智慧型手機與其他裝置及/或相關軟體受版權、國際條約及各項專利保護，包括下列一項或多項美國 專利：6,278,442；6,271,605；6,219,694；6,075,470；6,073,318；D445,428；D433,460；D416,256。 其他專利已在美國及世界各個 國家/地區註冊或申請註冊中。 請造訪 www.rim.com/patents，取得 RIM (於下文中定義) 專利的清單。

本文件含以參照方式併入之全部文件 (例如於 www.blackberry.com/go/docs 提供之文件)，係以「原貌」及「現有」方式提供，Research In Motion Limited 及其附屬公司 (下文簡稱「RIM」) 未提供任何條件、背書、保證、陳述或保固，本文件有任何印刷、技術或其他謬誤疏漏，RIM 概不負責。 爲保護 RIM 財產與機密資訊及/或商業秘密，本文件可能以通用術語說明 RIM 技術的某些部分。 RIM 保留定期變更本文件所含資訊的權利；然而 RIM 並未承諾 (無論及時與否) 向您提供本文件的變更、更新、改進或其他增補。

本文件可能包含參照源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務，包括之元件及內容諸如受版權保護之內容及/或協力廠商網站 (以下統稱爲「協力廠商產品與服務」)。 RIM 無法控制且不負責任何協力廠商產品與服務，包括但不限於協力廠商產品與服務的內容、準確性、版權遵循情況、相容性、效能、可信賴度、合法性、合宜性、連結或任何其他方面。 本文件含有對協力廠商產品與服務之參照，不暗示 RIM 對協力廠商產品與服務或協力廠商有任何背書。

除您所在司法轄域的適用法律具體禁止範圍外，一切形式之條件、背書、保證、陳述或保固，無論明示或暗示，包括但不限於耐用性、特定用途適用性、可銷售性、可銷售品質、未侵權、品質理想、或權利，或基於法令、慣例、交易習慣或貿易作法，或關於文件或其使用，或本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否，凡有任何條件、背書、保證、陳述或保固，據此一概排除。 您可能還具有各州/省不一的其他權利。 部分司法轄域可能不允許排除或限定所隱含的保固或條件。 於法律允許範圍內，與本文件相關之隱含保固或條件，凡無法依照上述規定予以排除、然可加以限定者，據此限定爲自您甫取得本文件或項目求償生效當日起爲期九十 (90) 天。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍爲上限，與本文件或其使用、本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否等相關之任何類型損害，包括但不限於下列損害：直接、引發、示範性、偶發、間接、特殊、懲罰或嚴重損害、喪失利潤或收益的損害、未實現預期的節省金額、營運中斷、遺失商業資訊、喪失商機、或資料損壞或喪失、未能傳輸或接收資料、與 RIM 產品或服務搭配使用之應用程式相關問題、停機成本、無法使用 RIM 產品或服務或其部分或行動通話服務、替換商品成本、附加或設施或服務成本、資本成本，或其他類似金錢損失，無論此等損害是否預知，即使 RIM 事先得知可能發生此等損害，RIM 概不負責。

以您所在司法轄域的適用法律許可範圍爲上限，無論於合約、侵權行爲等等，包括疏忽或嚴格責任，RIM 對您概無其他義務或責任。

本文規定之限制、排除與聲明適用以下情況：(A) 無論您的訴訟原因、要求或訴訟性質如何，包括但不限於違約、疏忽、侵權、嚴格責任或其他法律原理，即使違反本約基本要義或未能達成基本宗旨或本文規定之補救措施，仍爲有效；(B) 適用於 RIM 及其附屬公司、繼任者、讓渡者、代理、供應商 (包括行動通話服務供應商)、RIM 授權經銷商 (亦含行動通話服務供應商) 及其各主管、員工及獨立承包商。

除上述之限制與排除外，RIM 或 RIM 之附屬公司主管、員工、代理商、經銷商、供應商、獨立承包商無起因於本文件或相關之責任。

申請、安裝或使用任何協力廠商產品與服務之前，您須負責確定您的行動通話服務供應商已同意支援其全部功能。 搭配 RIM 產品與服務安裝或使用協力廠商產品與服務，可能需要一或多項專利、商標、版權或其他授權，以免侵犯或違反協力廠商之權利。 您需自行負責判斷是否使用協力廠商產品與服務，及是否需要向協力廠商取得授權。 如有需要，您須負責取得。 所有必要授權尚未全部取得之前，您不可安裝或使用協力廠商產品與服務。 RIM 產品與服務隨附提供的協力廠商產品與服務係爲您方便而以其「原貌」提供，RIM 未提供明示或暗示條件、背書、保證、陳述或保固，RIM 無其任何相關責任。 除與 RIM 間之授權或其他合約明訂範圍外，您欲使用協力廠商產品與服務，須接受並同意適用於協力廠商之其他授權及合約條款。

任何 RIM 產品或服務的使用條款，請另見 RIM 個別授權或其他合約規定。 本文件內容不得取代 RIM 爲本文件外任何 RIM 產品或服務之部分所提供之明文合約或保固。

BlackBerry® 8820 智慧型手機型號：RBG41GW

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom
Published in Canada